

事 務 連 絡

平成20年4月9日

都道府県後期高齢者医療広域連合 御中

厚生労働省保険局

総務課高齢者医療企画室

長寿医療制度（後期高齢者医療制度）の被保険者証の不着への対応について

長寿医療制度（後期高齢者医療制度）の施行につきましては、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、制度の施行準備において、「被保険者証と気づかずに捨ててしまう事例」、「被保険者証が入った郵便物をそのまま捨ててしまう事例」、「配達記録郵便で郵送したが本人が不在で被保険者証が届かない事例」等のトラブルが生じていることの報告がありました。

別添のとおり、対応事例を示しますので、速やかに被保険者一人ひとりに、確実に届けさせていただきますよう、お願いします。

(連絡先)

厚生労働省保険局高齢者医療企画室

担当：中村、木野知

(03) - 5253 - 1111

(内3192)

メール：kinochi-yutaka@mhlw.go.jp

## 長寿医療制度（後期高齢者医療制度）の被保険者証が届かない事例

### <事例1> 被保険者証と気づかずに捨ててしまう事例

- ・ 事象 被保険者証はお手元に届いたものの、高齢者の方が被保険者証と気づかずに、誤って捨ててしまう。
- ・ 要因 後期高齢者医療被保険者証の大きさや材質が、これまでの国民健康保険証や老人医療受給者証と異なること。
- ・ 対応 申請により、被保険者証の再交付を行う。

### <事例2> 被保険者証等が入った郵便物をそのまま捨ててしまう事例

- ・ 事象 被保険者証、仮徴収決定通知書等が郵送されてきたものの、高齢者の方がダイレクトメールと勘違いし、そのまま捨ててしまう。
- ・ 要因 配達記録郵便でなく、普通郵便で郵送したこと。
- ・ 対応 申請により、被保険者証等の再交付を行う。

### <事例3> 配達記録郵便で被保険者証が本人不在で戻った事例

- ・ 事象 郵便局が不在票を入れたが、本人から連絡がないため、市町村に戻る。
- ・ 要因 本人が郵便局への連絡を忘れる。本人が不在、転居。
- ・ 対応 電話等により本人の所在を確認し、交付する。

### <事例4> 普通郵便で被保険者証が宛先人不明で戻った事例

- ・ 事象 転居の連絡がないため、市町村に戻る。
- ・ 要因 本人が転居。
- ・ 対応 電話等により本人の所在を確認し、交付する。