

オンライン請求用パソコン動作環境

【OS・ブラウザ】

○:メーカーサポートが継続しているOS・ブラウザです。

△:メーカーサポートが終了しているため、メーカーサポート中のOS・ブラウザのご利用をお願いします。

令和8年3月1日現在

分類	OS	ブラウザ	Web標準技術等で開発したプログラムの対象	診療報酬等					特定健診等		
				利用者					* 対応 セットアップ プログラム	健診等機関	* 対応 セットアップ プログラム
				医療機関 (内科)	医療機関 (歯科)	薬局	訪問看護 ステーション	事務代行者			
Windows	Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H23年4月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	—	—
	Windows Server 2008 R2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H23年4月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	—	—
	Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	△	H26年12月版～
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	H25年7月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	H26年10月版～R8年3月版	—	—
	Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	H26年10月版～R8年3月版	△	H28年12月版～
	Windows Server 2016	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	H29年3月版～R8年3月版	—	—
	Windows Server 2019	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	R2年3月版～R8年3月版	—	—
	Windows Server 2022	Microsoft Edge (Chromium)	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R8年3月版 訪問看護: 令和6年2月版・R8年3月版	○	R6年4月版～
	Windows Server 2025	Microsoft Edge (Chromium) ※9	○	○	○	○	○	○	R8年3月版	—	—
	Windows XP SP3	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～R8年3月版	△	H23年1月版～
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～R8年3月版	—	—
	Windows Vista	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	H20年1月版～R8年3月版	△	H20年3月版～
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～R8年3月版	—	—
	Windows Vista SP1	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～R8年3月版	△	H23年1月版～
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～R8年3月版	—	—
	Windows Vista SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	—	—
	Windows 7 ※「Starter」エディションを除く。	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H22年2月版～R8年3月版	△	H23年1月版～
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	—	—
	Windows 7 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	H25年7月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	H26年10月版～R8年3月版	△	H27年7月版～
	Windows 7 (64bit)	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	△	H23年4月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	—	—
	Windows 7 (64bit) SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	—	△	H23年12月版～R8年3月版	△	H25年3月版～
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	H25年7月版～R8年3月版	—	—
		Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	H26年10月版～R8年3月版	△	H27年7月版～
Windows 8 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	H25年7月版～R8年3月版	—	—	
Windows 8 (64bit)	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	—	△	H25年7月版～R8年3月版	—	—	
Windows 8.1 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	H26年10月版～R8年3月版	—	—	
Windows 8.1 (64bit)	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	—	△	H26年10月版～R8年3月版	△	H27年7月版～	
Windows 10	Internet Explorer 11.0 ※4	—	△	△	△	—	△	H28年3月版～H31年3月版 ※4	△	H28年7月版～ ※4	
	Microsoft Edge(EdgeHTML) ※5	○	△	△	△	—	△	R2年3月版 ※5	—	—	
	Microsoft Edge(Chromium) ※7	○	△	△	△	△	△	R4年3月版～R8年3月版 ※7 訪問看護: 令和6年2月版・R8年3月版	△	R6年4月版～ ※10	
Windows 10 (64bit)	Internet Explorer 11.0 ※4	—	△	△	△	—	△	H28年3月版～H31年3月版 ※4	△	H28年7月版～ ※4	
	Microsoft Edge(EdgeHTML) ※5	○	△	△	△	—	△	R2年3月版 ※5	—	—	
	Microsoft Edge(Chromium) ※7	○	△	△	△	△	△	R4年3月版～R8年3月版 訪問看護: 令和6年2月版・R8年3月版	△	R6年4月版～ ※10	
Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC	Internet Explorer 11.0 ※6	—	△	△	△	—	△	H31年3月版	△	H28年7月版～	
Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	Microsoft Edge(Chromium) ※6	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R8年3月版 訪問看護: 令和6年2月版・R8年3月版	—	—	
Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC	Microsoft Edge(Chromium) ※7	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R8年3月版 訪問看護: 令和6年2月版・R8年3月版	—	—	
Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	Microsoft Edge(Chromium) ※7	○	○	○	○	○	○	R4年3月版～R8年3月版 訪問看護: 令和6年2月版・R8年3月版	—	—	
Windows 11	Microsoft Edge(Chromium) ※8	○	○	○	○	○	○	R4年11月版～R8年3月版 訪問看護: 令和6年2月版・R8年3月版	○	R6年4月版～ ※12	

オンライン請求用パソコン動作環境

【OS・ブラウザ】

○：メーカーサポートが継続しているOS・ブラウザです。

△：メーカーサポートが終了しているため、メーカーサポート中のOS・ブラウザのご利用をお願いします。

令和8年3月1日現在

分類	OS	ブラウザ	Web標準技術等で開発したプログラムの対象	診療報酬等					特定健診等		
				利用者					* 対応 セットアップ プログラム	健診等機関	* 対応 セットアップ プログラム
				医療機関 (内科)	医療機関 (歯科)	薬局	訪問看護 ステーション	事務代行者			
Linux	Linux Kernel 2.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※2	—	—	—	歯科：H25年7月版～R6年2月版	—	—
	Linux Kernel 4.6	Mozilla Firefox 3.6	—	—	○ ※2	—	—	—	H29年3月版～R2.3月版 R5年3月版～R6年2月版	—	—
	Ubuntu 16.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	H29年3月版～R6年2月版	—	—
	Ubuntu 18.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	—	H31年3月版～R6年2月版	—	—
	Ubuntu 20.04	Mozilla Firefox 90、Mozilla Firefox105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	R5年3月版～R6年2月版	—	—
	Ubuntu 22.04	Mozilla Firefox 105.0.3	○	○ ※1	—	—	—	—	R5年3月版～R6年2月版	—	—
Mac	Mac OS X v10.5 Leopard	Safari 4.0.2、Safari 4.0.4 ※3 (Java: 1.5.0_13、1.5.0_16、1.5.0_20)	—	△	△	△	—	—	H22年2月版～R6年2月版	—	—
	Mac OS X v10.7.5 Lion	Safari 6.0.4 ※3 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	H25年7月版～R6年2月版	—	—
		Safari 6.1.5 ※3 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	H26年10月版～R6年2月版	—	—
	Mac OS X v10.8.3 Mountain Lion	Safari 6.0.4 ※3 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	—	H25年7月版～R6年2月版	—	—
	Mac OS X v10.8.5 Mountain Lion	Safari 6.1.5 ※3 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	H26年10月版～R6年2月版	—	—
	Mac OS X v10.9.4 Mavericks	Safari 7.0.5 ※3 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	—	H26年10月版～R6年2月版	—	—
	Mac OS X v10.11 El Capitan	Safari 9.0 ※3 (Java: 1.8.0_60)	—	△	△	△	—	—	H28年3月版～R6年2月版	—	—
	macOS Sierra v10.12	Safari 10.0 ※3 (Java: 1.8.0_101)	○	△	△	△	—	—	H29年3月版～R6年2月版	—	—
	macOS High Sierra v10.13※11	Safari 11.0 ※3 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	H30年3月版～R6年2月版	—	—
	macOS Mojave v10.14※11	Safari 12.0 ※3 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	R2年3月版～R6年2月版	—	—
macOS Catalina v10.15※11	Safari 13.0 ※3 (Java: 1.8.0_144)	○	△	△	△	—	—	R2年3月版～R6年2月版	—	—	

※1 日医標準レセプトソフトが対象。

※2 株式会社ノーザ製レセコン(TurboLinux Client2008、Asianux Server 4及びAsianux Server 7)が対象。(株式会社ノーザにおいて動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼動を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、株式会社ノーザで行うこと。)

※3 Mac OS X及びmacOSの場合には、動作確認が取れているJavaのバージョンを指定しています。

※4 Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザがInternet Explorer11に対応する「ビルド番号」は「10240」・「10586」・「14393」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」・「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」となります。

(特定健診等については「10586」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」・「19041」・「19042」・「19044」・「19045」となります。)

(ビルド番号「10240」・「10586」はH28年3月版～H31年3月版、「14393」はH29年3月版～H31年3月版、「15063」・「16299」はH30年3月版～H31年3月版、「17134」・「17763」・「18362」・「18363」・「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」はH31年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。)

※5 Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザがMicrosoft Edge(EdgeHTML)に対応する「ビルド番号」は「17134」・「17763」・「18362」・「18363」となります。(ビルド番号「17134」・「17763」・「18362」・「18363」はR2年3月版のセットアップCD-ROMが対応しています。)

※6 Windows10 IoT Enterprise2019 LTSC及びWindows10 Enterprise2019 LTSC、ブラウザがInternet Explorer11及びMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「17763」となります。

※7 Windows10、Windows10(64bit)、Windows10 IoT Enterprise2021 LTSC及びWindows10 Enterprise2021 LTSC、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「19044」・「19045」となります。

※8 Windows11、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「22000」・「22631」・「26100」となります。

※9 Windows Server 2025、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「26100」となります。

※10 特定健診等において、Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は、「19041」・「19042」・「19043」・「19044」・「19045」となり、R4年3月版またはR6年4月版のセットアップCD-ROMが対応しています。

※11 ISDNで接続する場合、別途付属品(USBシリアルケーブル及びRS232C(シリアルケーブル))が必要となります。詳しくはネットワークサポートデスク(0120-220-571)に連絡願います。

※12 特定健診等において、Windows11、ブラウザがMicrosoft Edge(Chromium)に対応する「ビルド番号」は「22000」・「22631」となります。

* パソコンのセットアップを行う際には、対応するダウンロード版のセットアッププログラムまたはセットアップCD-ROMをご使用ください。

【CPU・メモリ】 OS・ブラウザが動作する環境であれば、使用に問題なし。 【CDドライブ】 送(受)信用ソフトはCD-Rのため必要。 【ストレージ】OneDriveによるオンラインストレージ下でのセットアップは動作環境外となっております。

【画面解像度】 1,024×768 以上推奨 【ディスク容量】 送(受)信用ソフトインストール時 1GB以上推奨