

オンライン請求及びオンライン資格確認等システム接続可能回線・事業者一覧表

2026年2月1日現在

■ I P - V P N接続可能回線 (I P - V P N接続方式)

○：接続可能 ×：接続不可 —：サービス提供外

No.	事業者名	回線種別	サービス名	オンライン請求		(参考) オンライン資格確認 接続可能回線 医療機関・薬局・訪問看護事業所		備考	問合せ先
				医療機関・薬局・訪問看護事業所・事務代行		医療機関・薬局・訪問看護事業所			
				東日本エリア	西日本エリア	東日本エリア	西日本エリア		
1	N T T 東日本・西日本	フレッツ 光ネクスト (オフィスタイプ含む)	ファミリータイプ ファミリー・ハイスピードタイプ マンションタイプ マンション・ハイスピードタイプ	○	○	○	○	【回線についてのお問合せ】 N T T 東日本 オンライン請求用回線受付窓口 0 1 2 0 - 0 8 7 - 0 3 3 9:00~17:00(平日のみ) 注:西日本エリアについてもお問合せください。 【回線以外についてのお問合せ】 ネットワークサポートデスク 0 1 2 0 - 2 2 0 - 5 7 1 1日~4日、11日~月末...9:00~17:00 休日(土曜、日曜及び祝日)除く 5日~7日.....8:00~21:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む 8日~10日.....8:00~24:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む 注:年末年始(12/29~1/3)を除く	
2			ファミリー・ギガライントタイプ マンション・ギガライントタイプ	○	○	○	○		
3			ギガファミリー・スマートタイプ ギガマンション・スマートタイプ ※1	-	-	-	-		
4			ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準 マンション・スーパーハイスピードタイプ準	-	○ ※3	-	○		
5			ビジネスタイプ	○ ※3	-	○	-		
6			プライオ1 0 プライオ1 ※4	○	-	○	-		
7			フレッツ 光クロス (オフィスタイプ含む)	-	○ ※3	○ ※3	○		
8	中部テレコミュニケーション 株式会社 (C T C)	ビジネスコムファ光	-	(○) 中部地区のみ ※5	-	(○) 中部地区のみ ※5	「ビジネスコムファサポートデスク 接続サービス」のご利用が別途必要です。	ビジネスコムファサポートデスク 平日9:00~18:00 (土、日、祝および年末年始を除く) 0 1 2 0 - 2 1 8 - 3 7 0	
9		EtherLINK ad	-	○	○	○	○	平日:9:00~17:30 (土、日、祝および年末年始を除く) 0 5 2 - 7 4 0 - 8 0 1 9	
10	株式会社 Q T n e t	B B I Q	ホームタイプ マンションタイプ オフィスタイプ プラスタイプ	-	(○) 九州地区のみ	-	(○) 九州地区のみ	「B B I Q レセプトオンライン 接続サービス」のご利用が別途必要です。	Q T N e t お客さまセンター 9:00~20:00 0 1 2 0 - 8 6 3 - 7 2 7
11	光コラボレーション事業者等	光コラボレーション事業者が提供するサービスの場合は、上記の「○」に準じていれば利用可能となりますので、サービスの詳細については各事業者へお問合せ願います。 ※西日本エリアの光コラボレーション事業者が提供するサービスにおいて、フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準及びマンション・スーパーハイスピードタイプ準・フレッツ 光クロス・フレッツ 光ライト・フレッツ 光ライトプラスについてはIPV6による接続となります。すでに他の回線でオンライン請求を利用しており回線のタイプが変更となる場合、変更届および設定変更が必要となりますのでご注意ください。 なお、コラボレーション事業者は、以下のホームページにてご確認頂くことが可能です。 東日本エリア https://fleets.com/collabo/list/ 西日本エリア https://fleets-w.com/collabo/list/index.php							

- ※1 「無線LANセキュリティ設定手順書」による設定を必ず行い、利用者の責任において利用願います。
- ※2 インターネット接続方式で接続可能な場合がありますので、詳しくは、I P s e c + I K E サービス提供事業者へお問合せください。
- ※3 IPV6による接続となります。すでに他の回線でオンライン請求(IPV4)を利用して回線のタイプを変更する場合は、変更届および設定変更が必要となりますのでご注意ください。
- ※4 帯域優先は利用できません。フレッツ・VPN プライオのアクセス回線としても利用する場合、接続構成にご確認ください。
- ※5 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県(富士川以西)、長野県

■ I S D Nダイヤルアップ接続可能回線 (I S D Nのダイヤルアップ接続方式)

○：接続可能 ×：接続不可 —：サービス提供外

No.	事業者名	回線種別	サービス名	オンライン請求 医療機関・薬局・事務代行		備考	問合せ先
				東日本エリア	西日本エリア		
1	N T T 東日本・西日本	I S D N	I N S ネット 6 4 I N S ネット 6 4 ・ ライト I N S ネット 1 5 0 0	○	○	※6	N T T 東日本 オンライン請求用回線受付窓口 9:00~17:00 (平日のみ) 0 1 2 0 - 0 8 7 - 0 3 3 (https://business.ntt-east.co.jp/content/migr/) 注:西日本エリアについてもお問合せください。
2			フレッツ・I S D N	×	×		
3	ソフトバンク株式会社		おとくライン I S D N 6 4	○	○		ソフトバンク株式会社へお問合せ下さい。

- ※6 INSネット(デジタル通信モード)は2028年12月31日サービス終了予定です。
詳細はNTT東日本ホームページ(<https://web116.jp/2024kou/business.html>)及びNTT西日本ホームページ(<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024kou/business.html>)にてご確認ください。

■ I P s e c + I K E サービス提供事業者 (インターネット接続方式)

○：接続可能 ×：接続不可 —：サービス提供外

No.	事業者名	接続種別	サービス名	医療機関 薬局 訪問看護事業所 事務代行	問合せ先
1	株式会社 N T T P C コミュニケーションズ	オンライン 請求 オンライン 資格確認	I P - M e m b e r s	○	I P - M e m b e r s サポートセンター 0 5 0 - 3 1 4 6 - 6 6 8 3 (https://www.nttpc.co.jp/service/ip-members/) 注:オンライン請求、オンライン資格確認共通の窓口となります。
2	株式会社 N T T データ中国	オンライン 請求 オンライン 資格確認	@OnDemand接続サービス	○	オンライン資格確認推進事務局 0 8 2 - 2 5 2 - 3 2 3 1 (https://www.healthcare-on-demand.jp/onshi/) 注1:オンライン請求、オンライン資格確認共通の窓口となります。 注2:保険者に関してはオンライン請求と中間サーバへのアクセスとなります。
3	富士通株式会社	オンライン 請求 オンライン 資格確認	FENICS II ユニバーサルコネクアドバンス メディカルVPN接続サービス	○	お問い合わせフォーム (https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque04401/790273/) FENICS II ユニバーサルコネクアドバンス メディカルVPN接続サービスのご紹介 (https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/mobile/universal-advance/medical-vpn/) ※よくあるご質問については以下をご覧ください。 (https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/mobile/universal-advance/medical-vpn/faq/)
4	三菱電機デジタル イノベーション株式会社	オンライン 請求	セキュアネットワークサービスSecureMinder レセプト (旧セキュアネットワークサービス<レセプト>)	○ ※7	セキュアネットワークサービスヘルプデスク 0120-277-672(固定電話からの問合せ) 03-5750-7907(携帯・I P 電話からの問合せ)
		オンライン 請求 オンライン 資格確認	セキュアネットワークサービスSecureMinder オンライン資格確認	○	SecureMinderオンライン資格確認サービス問い合わせ窓口 snet-ons-eigyo.info@nw.MitsubishiElectric.co.jp

- ※7 医療機関、薬局、訪問看護事業所及び事務代行向けの新規受付は終了しています。(2026年9月30日サービス提供終了)