

## ■ 審査情報提供システム Q&A

### 審査情報提供システム Q&A

Q1.	国保中央会介護伝送ソフト(伝送通信ソフト)を使用している場合、「印刷」ボタンがグレイアウトしてクリックできない。
A.	連合会から「審査状況一覧の送付(xcpファイル)」を受信し、そのデータ行を選択することで「印刷」ボタンがクリック可能となります。
Q2.	国保中央会介護伝送ソフト(伝送通信ソフト)を使用している場合、「審査状況一覧の送付」を「印刷」フォルダに受信したので「添付確認」から「解凍後保存」で保存後、開こうとしたが開けない。
A.	こちらのデータは開くファイルではありません。伝送通信ソフトの「印刷」ボタンをクリックし、印刷してご確認ください。
Q3.	電子請求受付システムの「お知らせ一覧」からダウンロードした「審査状況一覧の送付」のkcpsファイルが開けない。
A.	ファイルの拡張子が「kcps」のファイルは、電子証明書により暗号化されたファイルであり、そのままでは審査情報印刷プログラムで印刷できません。「kcps」ファイルの復号化を行った後、拡張子が「zip」または「xcp」のファイルを指定することで印刷できます。 「kcps」ファイルの復号化には、電子請求受付システムで入手可能な「電子証明書」と「統合インストーラ」のインストールが必要です。手順についてご不明な場合は、介護電子請求ヘルプデスク(※)へお問合せください。
	※お問合せ先については、電子請求受付システムの「FAQ」をご参照ください。