

苦情相談エントリー機能

Ver. 6

マニュアル

令和8年7月

国民健康保険中央会

改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
5.0.0	2020/03/31	表紙	・「苦情相談エントリー機能 Ver. 4」から 「苦情相談エントリー機能 Ver. 5」へバージョンを変更 ・日付を「平成 30 年 10 月」から「令和 2 年 5 月」へ変更
		目次	・「E. 1. ヘルプデスクへのお問い合わせ」のページ番号を変更
		14	・対応 OS の変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン 1809) 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1 Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit) ServicePack1 Windows 7 Professional (32Bit・64Bit) ServicePack1
		80	・バージョン情報画面イメージ差し替え
		107	・「Windows Vista」「Windows 7」の記載を削除
		3～111	・Windows10 の動作画面に差替
5.0.1	2023/04/24	14	・対応 OS の変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit)
		107～109	・「Windows 8.1」の手順を削除
5.0.2	2023/08/31	14	・対応 OS の変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン 21H2)
5.1.0	2024/04/24	61	・令和 6 年 4 月制度改正対応に伴う修正 以下のサービス種類名を変更 短期入所療養介護（介護療養型医療施設等）から短期入所療養介護（病院等）へ変更 介護予防短期入所療養介護（介護療養型医療施設等）から介護予防短期入所療養介護（病院等）へ変更
6.0.0	2025/04/21	表紙	・「苦情相談エントリー機能 Ver. 5」から 「苦情相談エントリー機能 Ver. 6」へバージョンを変更 ・日付を「令和 6 年 4 月」から「令和 7 年 5 月」へ変更
		14	・対応 OS の変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSB (バージョン : 1607)
		16、25	・ショートカット画像イメージを変更
		80	・バージョン情報画面イメージを変更
6.0.1	2026/07/03	14	・対応 OS の変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 IoT Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン 21H2)

1.2. 動作環境の確認

[苦情相談エントリー機能]が動作する環境を以下に示します。
動作する環境であることを確認後、インストール作業を行います。

項目	動作環境
OS	Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン 1809) Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン 21H2) Windows 10 IoT Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン 21H2)
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11
メモリ容量	各種OSの推奨するメモリ容量以上
ハードディスク 空き容量	セットアップ用に 300MB 以上 (データ用は別途必要)
モニタ解像度	1024×768 ピクセル以上
プリンタ	A4 帳票が印刷可 (帳票印刷処理で使用)

●インストールについての案内

- ・本ソフトウェアのインストールは、必ず Administrator権限のあるユーザでログインして行ってください。
- ・本ソフトウェアのインストールについては、「国保中央会 伝送ソフト（都道府県・市町村版）インストールマニュアル」を参照してください。

●操作についての案内

- ・本ソフトウェアは、Guestアカウントで操作しないでください。
※Guest アカウントとは、コンピュータまたはドメインの恒久的なアカウントを持たないユーザ用のアカウントで、ソフトウェアやハードウェアのインストール、設定の変更、またはパスワードの作成を行うことはできません。