

令和7年5月

国民健康保険中央会

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
1. 0. 0	2008/03/31		媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)として新規作成
1. 1. 0	2008/08/25	19-①	回付情報に対するチェックについての説明を追加
		31	特別徴収の暗号化処理でのエラーメッセージ(No12)を追加
		31-①	特別徴収の暗号化処理でのエラーメッセージ(No13, No14)を追加
1. 1. 1	2009/03/31	3	伝送ソフト(都道府県・市町村版)のバージョンを変更
		4	動作環境の0Sを変更(追加)
		26	バージョン情報を変更
		39	 「大変電話がつながりにくく」から 「電話が大変つながりにくく」に変更 「毎月の送受信の際には、」から 「毎月のご利用の際には、」に変更 ・問合わせ票のお問合わせ区分を変更
1. 1. 2	2010/07/26	4	 ・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」のOSから、下記を削除 ・Windows 2000 Professional ServicePack4 ・Windows XP Professional ServicePack2 ・Windows XP Home Edition ServicePack2 ・Windows Vista Business ・Windows Vista Home Premium ・Windows Vista Home Basic ・インストール時の注意事項を追加 ・64bit版OSに関する注意事項を追加
		39	・「国保中央会伝送ソフト」ホームページのURLを 「 <u>http://www.kokuho.or.jp/kaigohelp/</u> 」から 「 <u>http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index_city_ver2.h</u> <u>tml</u> 」に修正
1. 1. 3	2011/01/18	4	 対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」のOSに下記を追加 Windows Vista Business ServicePack2 Windows Vista Home Premium ServicePack2 Windows Vista Home Basic ServicePack2 Windows 7 Starter Windows 7 Home Premium Windows 7 Professional 64bit版OSに関する注意事項にWindows 7を追加
1. 1. 4	2011/08/15	4	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」のOSから、下記を削除 ・Windows Vista Business ServicePack1 ・Windows Vista Home Premium ServicePack1 ・Windows Vista Home Basic ServicePack1

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
3. 0. 0	2012/03/30	表紙	バージョン及び作成日を変更
		1、3、4、5 7、12	マニュアルのバージョンを「Ver.1」から「Ver.3」に変更
		4	
			「動作環境」のOSの64BIL対応に伴い、下記に修正 ・Windows XP Home Edition (32Bit) ServicePack3
			• Windows XP Professional (32Bit) ServicePack3
			• Windows Vista Home Basic (32Bit) ServicePack2
			Windows Vista Home Premium (32Bit) ServicePack2 Windows Vista Business (32Bit) ServicePack2
			• Windows 7 Starter (32Bit)
			•Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1
			• Windows 7 Home Premium (32Bit • 64Bit)
			• Windows 7 Professional (32Bit • 64Bit) ServiceFack
			• Windows 7 Professional (32Bit • 64Bit) ServicePack1
			 64Bit版OSに関する注意事項を削除 65HT第の記述を追加
			・CD装直の記述を追加
		5、12	「Ver.1」から「Ver.3」へアイコンイメージを差し替え
		26	バージョン情報画面イメージ差し替え
		39	・「国保中央会伝送ソフト」ホームページのURLを 「 http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index_city_ver2.html」 から「 http://www.kokuho.or.jp/system/software.html 」 に修正
3. 1. 0	2013/03/29	2、30、31	・「自立支援」を「障害者総合支援」に変更
		12	・「自立支援」を「障害者」に変更
		1、5、6、7 8、9、15	 「障害者自立支援給付支払等システム」を「障害者総合支援給 付支払等システム」に変更
	2014/03/10	4	・対応OSの変更に伴う修正
			「動作環境」のOSに以下を追加
			Windows 8 (64Bit)
			Windows 8 Pro (64Bit)
			Windows 8.1 (64Bit)
			Windows 8.1 Pro (64Bit)
			 「動作環境」のOSから以下を削除
			Windows 7 Starter (32Bit)
			Windows 7 Home Premium (32Bit • 64Bit)
			Windows 7 Professional (32Bit · 64Bit)
			 Windows XPについて、Microsoft社のサポート終了に伴い動作保 証の対象外となる記載を追加

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
4. 0. 0	2015/03/31	表紙	バージョン及び作成日を変更
		1、3、4、7	「Ver.3」の文言を削除
		2、21	「媒体暗号化ソフト(年金特徴版)との互換性について」の記載 を削除
		4	 ・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit) 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows XP Professional (32Bit) ServicePack3 Windows XP Home Edition (32Bit) ServicePack3 Windows 8.1 (64Bit) Windows 8.1 Pro (64Bit) Windows 8.1 Pro (64Bit) Windows XPについて、Microsoft社のサポート終了に伴い動作保 証の対象外となる記載を削除
		5、12	 「Ver.3」を「Ver.4」に変更 「Ver.3」から「Ver.4」へアイコンイメージを差し替え
		7	「年金特徴版からのバージョンアップについて」の記載を削除
		39	「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスク TEL、FAX の変更
4. 1. 0	2016/04/11	4	対応OSの変更に伴う修正 ・「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8 (64Bit) Windows 8 Pro (64Bit)
		4	 ・インストールについての案内から操作に関する権限記載を削除 ・操作についての案内を追加
	2017/03/27	4	・Windows Vistaについて、Microsoft社のサポート終了に伴い動作 保証の対象外となる記載を追加
		39	・「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスク TEL、FAX の変更 ・最終ページにある問合わせ票問合わせ票のフォーマットを 変更
4. 2. 0	2017/11/20	4	 ・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows10 Enterprise (64Bit) LTSB (バージョン:1607) 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows Vista Home Basic (32Bit) ServicePack2 ※ Windows Vista Home Premium (32Bit) ServicePack2 ※ Windows Vista Business (32Bit) ServicePack2 % windo

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
4. 3. 0	2018/05/21	1、6~8、15	 「障害者総合支援給付支払等システム」を 「障害者総合支援給付審査支払等システム」に変更
		5~7、9	 「障害者総合支援給付審査支払等システム」への名称変更に伴う 画面レイアウトの変更
		26	バージョン情報の画面イメージを変更
	2018/10/22	39	・「国保中央会伝送ソフト」ホームページのURLを 「 <u>http://www.kokuho.or.jp/system/software.html</u> 」から 「 <u>https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html</u> 」 に修正
5. 0. 0	2020/03/31	表紙	・バージョン及び作成日を変更
		目次	・「3.4.復号化処理」以降のページ番号を変更
		4	 ・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809) 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1 Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit) ServicePack1 Windows 7 Professional (32Bit・64Bit) ServicePack1
		5、12	・「Ver.4」を「Ver.5」に変更
		24	・エラーメッセージの圧縮ファイル拡張子を変更した画面に差替
		27	・バージョン情報画面イメージ差し替え
		5~40	・Windows10の動作画面に差替
		29~33	・暗号化処理でのエラーメッセージにおいて、出力されなくなっ たエラーメッセージを削除
5. 0. 1	2023/04/24	4	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit)
5. 0. 2	2023/08/31	4	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021(バージョン21H2)

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
6. 0. 0	2025/04/21	表紙	・バージョン及び作成日を変更
		4	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows10 Enterprise(64Bit)LTSB(バージョン:1607)
		5、12	・「Ver.4」を「Ver.5」に変更 ・ショートカット画像イメージを変更
		27	・バージョン情報画面イメージを変更



国民健康保険中央会の許可なく複製、改変を行うことはできません。 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。 また、本ソフトウェアにより生じたいかなる損害についても本会で は責任を負いかねますのであらかじめご了解のうえ、ソフトウェア をご使用ください。

0. はじめに

Ο.	1. マニュアルについて	 1
0.	2. ソフト上の制限事項	 2

1. 媒体暗号化ソフト導入手順

1.	1.	媒体暗号化ソフト	の環境設定手順	 3
1.	2.	動作環境の確認		 4

2. 実行環境設定

2.	1.	媒体暗号化ソフトのユーザ情報設定	 5
2.	2.	ユーザ情報設定後のフォルダ構成	 11

3. 媒体暗号化ソフト操作手順

З.	1.ログオン画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
З.	2.メイン画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13
З.	3. 暗号化処理 ····································	14
3.	4.復号化処理 ····································	21
3.	5.バージョン情報 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	27
З.	6. 終了操作	28

付録A. エラーメッセージ

Α.	1.	暗号化処理でのエラーメッセージ	 29
Α.	2.	復号化処理でのエラーメッセージ	 34
Α.	З.	環境設定情報でのエラーメッセージ	 38
Α.	4	その他のエラーメッセージ	 4 0

付録B. ヘルプデスクへのお問合わせ

B. 1. ヘルプデスクへのお問合わせ		41
---------------------	--	----

0. 1. マニュアルについて

■ 本マニュアルについて

本マニュアルは、介護保険審査支払等システム、障害者 総合支援給付審査支払等システム及び保険料特別徴収経由 機関サブシステムで使用するデータについて暗号化/復号 化を行う「媒体暗号化ソフト」の操作手順について記述し ています。

国保連合会と媒体で受渡しするデータを暗号化する ことで、誤って第三者にデータが渡った場合でも、復号化 のためのパスワード(暗号鍵)が無ければ内容を見ること ができません。

都道府県/介護保険者/福祉事務所/市町村で作成し た各業務のデータを暗号化し、媒体に出力する機能及び国 保連合会から媒体で送付される暗号化されたデータを復 号化する機能を搭載しています。

「媒体暗号化ソフト」の導入手順は別紙「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)インストール マニュアル」を参照し、導入してください。

0. 2. ソフト上の制限事項	
	■ 媒体情報交換時の国保連合会への暗号化申請について
	・国保連合会への届出
	各都道府県国保連合会へ、以下の情報の連絡及び媒体で
	の情報交換において暗号化を行いたい旨の連絡を行います。
	く介護保険機能を使用する場合>
	・都退府県奋亏よたは保険有奋亏よたは備祉事務所奋亏
	く障害者総合文援機能を使用する場合>
	・都迫府県番号または巾町村番号
	く年金特徴機能を使用する場合>
	(介護保険ム域連合として情報父換を行う場合、 同広域連合の介護保険者番号の上5桁の番号)
	・国保連合会からの通知
	暗号鍵パスワード等が記載されている、「暗号鍵登録結 果に関するお知らせ」が、後日郵送されます。
	暗号鍵の設定については「2.1.媒体暗号化ソフトの ユーザ情報設定」のユーザ情報の追加画面で行います。
	暗号鍵の設定を行い、対象となるファイルを選択するこ とにより、「媒体暗号化ソフト」で自動的にデータの暗 号化、データの復号化を行いますので、本設定以外に暗号 化について意識していただく必要はありません。
	暗号鍵パスワードは国保連合会から送付される「暗号鍵 登録結果に関するお知らせ」に記載されています。
	- 2 -

1. 媒体暗号化ソフト導入手順

1. 1. 媒体暗号化ソフトの環境設定手順

以下の手順で環境設定を行います。

動作環境の確認
 「1.2.動作環境の確認」へ

 本ソフトのインストールについては、「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)インストールマニュアル」を参照してください。
 実行環境の設定
 「第2章 実行環境設定」へ

1. 2. 動作環境の確認

媒体暗号化ソフトが動作する環境を以下に示します。 動作する環境であることを確認後、インストール作業を行います。

項目	動作環境			
パソコン	PC/AT互換機(DOS/V機)			
OS	Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809) Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)			
メモリ容量	各種OSの推奨するメモリ容量以上			
ハードディスク容量	セットアップ用に300MB以上が必要			
モニタ解像度	媒体暗号化のファイルを読み書きするための装置 (FD装置、MO装置、CD装置等)			
データ交換用装置	1024×768ピクセル以上			

●インストールについての案内

・本ソフトウェアのインストールは、必ずAdministrator権限のあるユーザでログインして行ってください。

・本ソフトウェアのインストールについては、「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)インストールマニュアル」を参照してください。

●操作についての案内

 ・本ソフトウェアは、 Guestアカウントで操作しないでください。
 ※Guest アカウントとは、コンピュータまたはドメインの恒久的なアカウントを持たないユーザ用の アカウントで、ソフトウェアやハードウェアのインストール、設定の変更またはパスワードの 作成を行うことはできません。

2. 実行環境設定

2.1.媒体暗号化ソフトのユーザ情報設定

媒体暗号化ソフトを起動し、 ユーザ情報の設定を行います。 媒体暗号化ソフト(①デスクトップの媒体暗号化ソフト 都道府県・市町村 アイコンをダブルクリックします。 版) Ver.6 デスクトップの [スタート] →[媒体暗号化ソフト (都道府県・市町村版)] →[媒体暗号化ソフト (都道府県・市町村版) Ver. 6] でも同様の操作ができます。 媒体暗号化ソフトが起動し、[環 境設定情報]画面が表示されます。 この画面はユーザ情報が設定され ていない導入直後またはメイン画 面のメニューバーの[オプション (0)]→[環境設定情報]で表示され ます。 局 環境設定情報 |介護保険審査支払等システム | 障害者総合支援給付審査支払等システム | 保険料特別徴収システム | 使用するフォルダ 暗号フォルダ フォルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥暗号 導入直後の起動時は、 このタブが選択されています。 復号フォルダ フォルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥復号 ユーザ情報 都道府県・保険者・福祉事務所番号 追加 修正 削除 閉じる(<u>C</u>)

Х

ユーザ情報の設定手順は、シス システム名 ユーザ情報の種類 テムによって異なります。 1 介護保険審査支払等システム 都道府県,保険者,福祉事務所 ご使用のシステムに応じて、以 下の手順で設定を行います。 2 障害者総合支援給付審査支払等 都道府県·市町村 システム 保険料特別徴収システム 市町村 З 1. 介護保険審査支払等 システムをご使用の場合 ▲ 環境設定情報 × |介護保険審査支払等システム||障害者総合支援給付審査支払等システム||保険料特別徴収システム| 使用するフォルダー 暗号フォルダ _フォルダ指定 | C:¥NBA01¥DTA¥暗号 ②このタブが選択されて いることを確認します。 復号フォルダ フォルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥復号 ユーザ情報・ 都道府県・保険者・福祉事務所番号 追加 修正 ③「都道府県・保険者・福祉 削除 事務所番号」と表示されて いることを確認します。 閉じる(<u>C</u>) ■ 2. 障害者総合支援給付 審査支払等システムを ご使用の場合 局 環境設定情報 × 介護保険審査支払等システム「障害者総合支援給付審査支払等システム」保険料特別徴収システム| ②このタブを選択します。 使用するフォルダー 暗号フォルダ _フォルダ指定 | <mark>C:¥NBA01¥DTA¥暗号</mark> 復号フォルダ __フォルダ指定 | C:¥NBA01¥DTA¥復号 ユーザ情報-都道府県・市町村番号 追加 修正 ③「都道府県・市町村番号」と 削除 表示されていることを確認し ます。 閉じる(C)

■3.保険料特別徴収 システムをご使用の場合

Γ			×
②このタブを選択	します。	介護保険審査支払等システム 障害者総合支援給付審査支払等システム 保険料特別償 使用するフォルダ 暗号フォルダ7ォルダ指定 C: ¥NBA01¥DTA¥暗号 復号フォルダ7ォルダ指定 C: ¥NBA01¥DTA¥復号	如 ジステム
	トまテナれて	フー+げ機範 追加 市町村番号 追加 修正 削除	
	します。	閉じる(<u>C</u>)	

※注意※

以降の手順は「介護保険審査支払 等システム」、「障害者総合支援 給付審査支払等システム」及び 「保険料特別徴収システム」で同 じ手順であるため、本資料では 「介護保険審査支払等システム」 の保険者ユーザを例として説明し ます。

ユーザ情報の[追加]ボタンをクリ ックし、ユーザ情報追加画面を表 示します。

④[追加]をクリックします。

	ᇦ 環境設定情報	×
	介護保険審査支払等システム 障害者総合支援給付審査支払等システム 保険料特別徴収システ	FA
	┌─使用するフォルダ────	
	暗号フォルダフォルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥暗号	
	復号フォルダ _フォルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥復号	
_		
	都道府県・保険者・福祉事務所番号	
J	修正	
	閉じる(<u>C</u>)	



<ユーザ情報の項目説明 >

<項目>	<説明>
都道府県・保険者・ 福祉事務所番号 (介護保険審査支払等 システムの場合)	以下のいずれかを入力します。 ・都道府県番号(2桁) ・保険者番号(6桁) ・福祉事務所番号(8桁)
都道府県・市町村番号 (障害者総合支援給付 審査支払等システムの場 合)	以下のいずれかを入力します。 ・都道府県番号(2桁) ・市町村番号(6桁)
市町村番号 (保険料特別徴収シス テムの場合)	市町村番号(5桁)を入力します。
暗号鍵パスワード	暗号化/復号化するためのパスワードです。 国保連合会から郵送される「暗号鍵登録結果に 関するお知らせ」に記載されている"暗号鍵パ スワード"の内容を入力します。 ※ アルファベットの"O"と"I"は、暗号 鍵パスワードには存在しませんので、入力する 際はご注意ください。 入力した値は"*"で表示されることから、入 力ミスの防止のために、メモ帳等に一度「暗号 鍵パスワード」を入力し、同値をコピー後、貼 り付けすることをお勧めします。



<使用するフォルダの項目説明 >	>
------------------	---

<項目>	<説明>
暗号フォルダ	暗号化されたデータを格納します。
	●都道府県/保険者/福祉事務所/市町村で作成した 国保連合会向けデータを国保連合会へ送付するため の暗号化媒体を作成する「暗号化処理」を選択され た場合には、このフォルダを「変換先フォルダ」に 表示します。
	●国保連合会から送付された暗号化媒体を復号化する 「復号化処理」を選択された場合には、このフォル ダを「変換元フォルダ」に表示します。このフォル ダ配下に格納されているデータを復号化し、復号 フォルダで指定したフォルダに格納します。
復号フォルダ	暗号化されていないデータを格納します。
	●国保連合会へ送付する暗号化媒体を作成する「暗号 化処理」を選択された場合には、このフォルダを 「変換元フォルダ」に表示します。このフォルダ配 下に格納されているデータを暗号化し、暗号フォル ダで指定したフォルダに格納します。
	●国保連合会から送付された暗号化媒体を復号化する 「 復号化処理」 を選択された場合には、このフォル ダを「変換先フォルダ」に表示します。

■リムーバブル媒体での運用

暗号フォルダ及び復号フォルダにハードディスクのフォルダを指定せずに、リムーバブルドライブ(FD装置、MO装置等)を指定することも可能です。

また、暗号フォルダ及び復号フォルダに同じリムーバブルドライブを 指定することも可能です。

暗号化処理及び復号化処理で媒体セットの確認メッセージが表示され ます。確認メッセージが表示された後に、格納する媒体に差し替えてく ださい。

(運用については「3.3. 暗号化処理」、「3.4. 復号化処理」 を参照してください。)

2.2.ユーザ情報設定後のフォルダ構成

媒体暗号化ソフトをインストー ルしたフォルダ配下に「DTA」 フォルダが存在します。

このフォルダが[環境設定情報] 画面の[フォルダ指定]の初期設 定になっています。



3. 媒体暗号化ソフト操作手順

3.1.ログオン画面



3.2.メイン画面



3.3.暗号化処理





(各エラー内容の詳細は「付録A. エラーメッセージ」を参照)

> ※福祉事務所は、希望により国保連合会から暗号化ファイルが送付さ れます。

号化ファイル名は、従来の「媒体暗号化ソフト(年金特徴版)」作

※「媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)」で作成される暗

成される暗号化ファイル名とは異なります。

Z1200001. DTA

⇒N_Z1200001. ZIP. 12345

保険料特別徴収システム

市町村(5桁)

■ 暗号化処理終了後の 作業について

■暗号化処理終了後の作業について

[結果]欄を確認し、指定した変換元ファイル名について「〇」(正常 終了)が表示されていることを確認してください。

<変換先フォルダがハードディスク内の場合>

変換先フォルダがハードディスク内の場合、国保連合会へ送付する媒体へ[エクスプローラ]等を使用して、ファイルのコピーを行い、暗号化 データを格納した媒体を国保連合会へ送付してください。

<変換先フォルダがリムーバブルドライブの場合>

変換先フォルダの指定をリムーバブルドライブにした場合、変換処理 の作業中に、以下の媒体セットの確認メッセージが表示されます。

変換先媒体をセットした後に、[OK]ボタンをクリックすることで作 業用フォルダより変換先の媒体にコピーします。

また、変換元及び変換先が同じリムーバブルドライブの場合には、本 メッセージ表示時に変換元媒体を取出し、変換先媒体をセットした後に、 [OK] ボタンをクリックすることで作業用フォルダより変換先の媒体に コピーします。

変換先フォルダがリムーバブル
ドライブ(FD装置、MO装置等)
の場合、媒体セットの確認
メッセージが表示されます。

媒体をセットし、[OK] ボタン をクリックしてください。

媒体暗号化	2775	×
2	変換先のドライブはリムーバブルドライブです。 変換先に書込み用の媒体をセットしてください。 準備ができましたら、[OK]ボタンをクリックしてください。	
	OK キャンセル	

■ 変換先フォルダへの 上書き保存について

<変換先フォルダへの上書き保存について>

変換先フォルダに暗号化処理後のファイル名と同名ファイルが存在した場合、上書き保存を確認するメッセージが表示されます。

[はい]を指定すると既に格納されているファイルに上書きします。 [いいえ]を指定すると上書きせずに[結果]欄に「×」、[備考]欄に 「上書きしない」と表示されます。

[いいえ]を指定した場合には、格納する媒体/変換先フォルダを変 更する等の作業を行い、再度暗号化処理を行ってください。

変換先フォルダに既に同じファ イル名のファイルが存在した場 合、上書き確認のメッセージが 表示されます。

上書き保存する場合、 [はい] 、 上書き保存しない場合、 [いい え] をクリックします。

上書き確認のメッセージで [いいえ]を選択した場合、 [結果]欄は「×」、[備考]欄に は「上書きしない」と表示され 変換先フォルダには格納されま せん。

娸	4体暗号化ソフト	\times
	変換先フォルダに同じファイル名のものがあります。	
	上書き保存してよろしいですか?	_
L	はい(Y) いいえ(N)	

ቇ 媒体暗号化ソフト		- 0	×
7ァイル(F) オブション(O) ヘ	₩7' (H)		
暗号化	復号化		
介護保険	(審査支払等システム 保険者番号: 123456		
「暗号化(変換元で	で指定されたファイルを暗号化します)		
変換元フォルダ	7#ルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥復号		
	結果 変換元ファイル名 サイズ(Byte) 変換先ファイル名 × 11100001.csv 1,246.275 H_11100001.ZPL.72345 × 11100002.csv 1,284.284 H_11100002.ZPL.72345 × 11100003.csv 940,734 H_11100003.ZIP.12345	備考 6 上書きしない 6 上書きしない 6 上書きしない)
変換先フォルダ	_7规约指定 C:¥NBA01¥DTA¥暗号	実行	
		終了(<u>X</u>) 2019/07/18 15:	



実行

終了(<u>X</u>) 2019/07/18 16:19

<禁止文字使用について> 使用禁止文字を使用したファイル 使用禁止文字を使用したファイルを暗号化する場合、処理の継続を確 は国保連合会でエラーとなります 認するメッセージが表示されます。 ので、使用しないでください。 [はい]を指定すると処理は中断され、[結果]欄に「×」、[備考]欄 に「使用禁止文字エラー」と表示されます。 [いいえ]を指定すると[結果]欄に「O」と表示され暗号化されます。 媒体暗号化ソフト × 使用禁止文字を使用した 指定ファイル(11100004.csv)に使用禁止文字(ESC)を検出しました。 作成されたファイルの内容をご確認ください。 ファイルを暗号化する場合、 処理継続確認のメッセージが 処理を中断してもよろしいですか? 表示されます。 処理を中断する場合、[はい]、 処理を中断しない場合、[いい はい(Y) いいえ(N) え]をクリックします。 使用禁止文字は、 「ESC」、「BOM」、 ቇ 媒体暗号化ソフト × 「クエスチョンマーク」が 7ァイル(F) オブション(O) ヘルブ(H) **復**号化 あげられます。 なお、使用禁止文字の詳細に 暗号化 ついては「付録A. エラーメッ 介護保険審査支払等システム 保険者番号: 123456 セージ」を参照ください。 -暗号化(変換元で指定されたファイルを暗号化します) 変換元フォルダ フォルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥復号 サイズ(Byte) 変換先ファイル名 |備考 結果 変換元ファイル名 /囲ち 使用禁止文字エラー 使用禁止文字エラー 使用禁止文字エラー 1,246,279 2,568,656 1,881,538 11100001.csv 11100002.csv 11100003.csv 処理継続確認のメッセージで [はい]を選択した場合、 [結果]欄は「×」、[備考]欄に は「使用禁止文字エラー 」と 変換先フォルダ フォルダ指定 C:¥NBA01¥DTA¥暗号

表示され変換先フォルダには格 納されません。

■ 禁止文字使用について

- 19 -

■回付情報の格納確認チェック について

国保連合会の特別徴収1/2判定 チェックの実施に伴い、媒体で 国保・後期高齢の回付情報を送付 する場合、介護の回付情報も合わ せて送付する必要があります。

介護の回付情報を送付せず、 国保・後期高齢の回付情報のみ 送付した場合、国保連合会での 1/2判定チェックでエラー となる場合があります。

<回付情報の格納確認チェックについて>

介護と国保/後期高齢の回付情報が同一媒体(フォルダ)に格納されることの確認として、国保/後期高齢の回付情報の暗号化の際、暗号化対象として指定したファイルに介護の回付情報が存在しない場合、暗号化処理の継続を確認するメッセージが表示されます。

[いいえ]を指定すると暗号化処理は中断され、[はい]を指定する と暗号化処理を実施します。

媒体暗号化ソフト

指定された暗号化対象ファイルに介護の回付情報(介護特別徴収依頼情報)が ありませんが、このまま暗号化してもよろしいですか?

 国保連合会での1/2判定チェックの制約上、介護の回付情報とあわせて国 保連合会に送付する必要があります。

<回付情報のチェック内容>

(はい(<u>Y</u>)	いいえ(<u>N</u>)

介護の回付情報が存在しない 場合、処理継続確認のメッセー ジが表示されます。

ただし、国保・後期高齢の回付 情報が0件データ(*1)である場合 は、メッセージを表示せず処理 を行います。

処理を中断する場合、[いいえ]、 処理を実施する場合、[はい] をクリックします。

まだ介護の回付情報を暗号化して いない場合、[いいえ(N)]をクリッ クし、介護の回付情報も暗号化対 象として指定してください。

既に介護の回付情報を暗号化して いる場合や、後期高齢の回付情報 のみを暗号化する場合(*2)等、 このまま暗号化してもよい場合、 [はい(Y)]をクリックしてください。

			介護年次データ (Z12)の状態		介護月次データ (Z1A)の状態	
			暗号化対象 指定無し	暗号化対象 指定有り	暗号化対象 指定無し	暗号化対象 指定有り
年次	国保特別 依頼情報	徴収 (Z22)	×	\bigcirc		
テータ	後期高齡特別徴収 依頼情報(Z32)		×	0		
月次データ	国保特別 徴 収 切 (Z2A)	通常データ			×	0
		0件データ			0	0
	各	通常データ			×	0
		0件データ		-	0	0

O:警告メッセージは表示されません。

×:警告メッセージが表示されます。

- *1:0件データとは、月次データ(特別徴収各種異動情報)の管理 レコードと、ファイル管理レコードのみのデータを指します。
- *2:後期高齢の月次データ(特別徴収追加依頼通知)については、単独 捕捉がありえます。
- ※ 月次データと年次データをまとめて暗号化対象として指定した場合、 警告メッセージについては、月次分のメッセージと年次分のメッセー ジがそれぞれ表示されます。

3. 4. 復号化処理



	媒体暗号化ソフト	×
⑤変換(復号化)処理の実行が終了 した場合に、表示されます。 [OK] ボタンをクリックします。	変換処理を実行しました。 OK	
[結果]、[変換先ファイル名]及び [備考]の各欄に処理結果が表示さ れます。		
[結果]欄について 実行結果が表示されます。 「〇」は正常終了、「×」はエ ラー発生を示します。		X
[変換先ファイル名]欄について 復号化・解凍し変換先フォルダ に格納するファイル名を示して います。	介護保険審査支払寺ンステム 「復号化(変換元で指定されたファイルを復号化します) 変換元フォルウ' フォルウ'指定 C:¥NBAOI¥DTA¥暗号 (E:¥NBAOI¥DTA¥暗号 (E:¥NBAOI¥DTA¥E (E:¥NBAOI¥DTA¥	保険者番号: 123456 <u>1/L名 サイズ(Byte) 変換先ファイル名 備考</u> <u>ZIP.123456 720 11100001.csv</u> <u>ZIP.123456 736 11100002.csv</u> <u>ZIP.123456 576 11100003.csv</u>
[備考]欄について 実行結果のエラー情報を表示し ます。「復号化エラー」、「コ ピーエラー」、「上書きしない」 が表示されます。	変換充74//5 ⁷ 7%5°指定 [C:¥NBA01¥DTA¥復号	 実行
(各エラー内容の詳細は「付録 A.エラーメッセージ」を参 照)		

■ 復号化処理終了後の 作業について

■復号化処理終了後の作業について

[結果]欄を確認し、指定した変換元ファイル名について「〇」(正常 終了)が表示されていることを確認してください

<変換先フォルダがハードディスク内の場合>

変換先フォルダがハードディスク内の場合、都道府県/保険者/福祉 事務所/市町村システムで使用する媒体へ[エクスプローラ]等を使用し て、ファイルのコピーを行い、復号化したデータを都道府県/保険者/ 福祉事務所/市町村システムでご利用ください。

<変換先フォルダがリムーバブルドライブの場合>

変換先フォルダの指定をリムーバブルドライブにした場合、変換処理 の作業中に、以下の媒体セットの確認メッセージが表示されます。

変換先媒体をセットした後に、[OK]ボタンをクリックすることで作 業用フォルダより変換先の媒体にコピーします。

また、変換元・変換先が同じリムーバブルドライブの場合には、本 メッセージ表示時に変換元媒体を取出し、変換先媒体をセットした後に、 [0K] ボタンをクリックすることで作業用フォルダより変換先の媒体に コピーします。

変換先フォルダがリムーバブル ドライブ(FD装置、MO装置等) の場合、媒体セットの確認 メッセージが表示されます。

媒体をセットし、[OK] ボタン をクリックしてください。

		~
変換先のドライブは! 変換先に書込み用 準備ができましたら、	リムーバブルドライブ の媒体をセットして [OK]ボタンをクリッ	です。 ください。 ックしてください。
f	OK	الطبيعية
	変換先のドライブは 変換先に書込み用 準備ができましたら、	変換先のドライブはリムーバブルドライブ 変換先に書込み用の媒体をセットして 準備ができましたら、[OK]ボタンをクリッ

X

■ 復号化エラーについて

<復号化エラーについて>

媒体暗号化ソフト

暗号鍵パスワードが違っていた場合、変換処理の作業中に以下のよう なエラーメッセージが表示されます。

メイン画面のメニューバーより[オプション(0)]→[環境設定情報]を選択 し、ユーザ情報の修正画面で、該当都道府県/保険者/福祉事務所/市 町村番号を選択し、正しい暗号鍵パスワードに変更してください。

その後、エラーとなったファイルを選択し、再度復号化処理を行って ください。

媒体暗号化ソフトを継続的に使用していて、それまで正常に行なわれ ていた復号化で突然パスワード誤りによるエラーが発生した場合、国保 連合会で暗号鍵が更新されている可能性があります。

新しい暗号鍵は郵送でお知らせいたしますが、お知らせが届いていな い場合、お手数ですが国保連合会へお問合わせください。

復号化処理において暗号鍵パス ワードが違っていた場合に表示 されます。確認後、[0K]ボタン をクリックします。

復号化エラーが発生した場合、 [結果]欄は「×」、[備考]欄 には「復号化エラー」と表示 され変換先フォルダには格納 されません。

<u> </u>	Code=-1 Reason=C: NDLC050.E 复号化パスワ	¥NBA01 Decryptl フード等か	¥DTA¥暗号¥N_Z4200 ProcAES)でエラーが発生 「誤っています。	002. ZIP .12345 の にました。	復号化処理		
					ОК		
媒体暗号化ソフト ファイル(F) オブション(O)	~⊮7 [°] (H)					- C	2
₽ 暗号化	復 号化						
介護保	険審査支払	等システ	ム 伢	除者番号:	123456		
- 復号化(変換テ	で指定された	こファイルを復	(号化します)				
炎 快元 /打M7	7机外指定	C:¥NBAU 結果 × ×	¥DIA¥暗考 変換元ファイル名 H_11100001.ZIP.123456 H_11100002.ZIP.123456 H_11100003.ZIP.123456	サイズ(Byte) 720 736 576	変換先ファイル名	備考 復号化エラ- 復号化エラ- 復号化エラ-	
	·						
変換先フォルダ	7-111かお空	C-WNRAD	¥DT&¥復号				
	7107 18 AC	12.11010				実行	
						終了(<u>X</u>)	



■ 変換先フォルダへの 上書き保存について

<変換先フォルダへの上書き保存について>

変換先フォルダに復号化処理後のファイル名と同名ファイルが存在した場合、上書き保存を確認するメッセージが表示されます。

[はい]を指定すると既に格納されているファイルに上書きします。 [いいえ]を指定すると上書きせずに[結果]欄に「×」、[備考]欄に 「上書きしない」と表示されます。

[いいえ]を指定した場合には、格納する媒体/変換先フォルダを変 更する等の作業を行い、再度復号化処理を行ってください。

変換先フォルダに既に同じファ イル名のファイルが存在した場 合、上書き確認のメッセージが 表示されます。

上書き保存する場合、 [はい] 、 上書き保存しない場合、 [いい え] をクリックします。

上書き確認のメッセージで [いいえ]を選択した場合、 [結果]欄は「×」、[備考]欄に は「上書きしない」と表示され 変換先フォルダには格納されま せん。

	媒体暗号化ソフト	×
7	変換先フォルダに同じファイル名のものがあります。 上書き保存してよろしいですか?	
	はい(Y) いいえ(N)	

ቇ 媒体暗号化ソフト				- 0	×
7ァイル(F) オブション(O) ヘルブ(H)					
日 暗号化 復号化					
介護保険審査支払	等システム	保険者番号:	123456		
「復号化(変換元で指定された	ファイルを復号化します) ――――				
変換元フォルダ _ フォルダ指定	C:¥NBAO1¥DTA¥暗号				
	結果 変換元ファイル名 × H_11100001.ZIP.123456 × H_11100002.ZIP.123456 × H_11100003.ZIP.123456	サイズ(Byte) 720 736 576	変換先ファイル名 11100001.csv 11100002.csv 11100003.csv	備考 上書きしない 上書きしない 上書きしない	
変換先フォルダフォルダ指定	C:¥NBA01¥DTA¥復号				
				実行	
				終了(X)	
				2019/07/18 1	6:54





A. 1. 暗号化処理でのエラーメッセージ

暗号化処理で表示されるメッ セージボックス、エラー原因及 び対処方法を示します。

No1	媒体暗号化ソフト	×		
	変換先のドライブはリムーバブルドライ 変換先に書込み用の媒体をセットし 準備ができましたら、[OK]ボタンをク	ブです。 てください。 リックしてください。		
	ОК	キャンセル		
	[エラー原因] ・暗号化処理で変換先フォルダ にリムーバブルドライブ等を 指定し、媒体をセットしてい ない場合に表示されます。	 [対処方法] ・媒体セットの確認メッセージが 表示された時に、変換先に媒体 をセットしてください。 (「3.3.暗号化処理」の「変換 先フォルダへのコピーエラー について」を参照) 		
No2	媒体暗号化ソフト	×		
	変換先フォルダへ復号化したファイルをコピーできません。 Code=76 Reason=パス 'F:¥11100001.csv' の一部が見つかりませんでした。 エラー原因を確認後、再度実行してください。			
	[エラー原因] ・暗号化処理で変換先フォルダ に指定したフォルダまたはド ライブが存在しない場合に表 示されます。	[対処方法] ・変換先フォルダで指定したフォ ルダまたはドライブが存在する ことを[エクスプローラ]等で確 認し、再度暗号化処理を実行し てください。		
No3	媒体暗号化ソフト	×		
	変換先フォルダへ暗号化したファイルをコピーできませ Code=57 Reason=デバイスの準備ができていません。	±∕⊷		
	エラー原因を確認後、再度実行してください。			
	0	K		
	 [エラー原因] ・暗号化処理で変換先の媒体に 空き容量がない場合に表示されます。 	[対処方法] ・空き容量がある媒体に変更し、 再度、暗号化処理を実行してく ださい。		



	1	
No7	媒体暗号化ソフト	×
	Code=-1 Reason=F:¥11100001.csvの圧 指定されたファイルが存在しません	縮処理でエラーが発生しました。 。圧縮処理を中断します。
		ОК
	 [エラー原因] ・変換元フォルダにリムーバブ ルドライブ等を指定し、[実 行]ボタンのクリックする前 に媒体を取出し、その後 [実行]した場合に表示され ます。 	 「対処方法」 ・変換元フォルダの媒体は暗号化処理が終了するまで取り出さないでください。 また、変換元と変換先に同じリムーバブルドライブを指定していた場合には、媒体セットの確認メッセージが表示されるまで変換元の媒体は取り出さないでください。
No8	媒体暗号化ソフト	×
	指定ファイル(11100004.csv)に使用禁止文 作成されたファイルの内容をご確認ください。 処理を中断してもよろしいですか?	t字(ESC)を検出しました。 。 まい(Y) しいいえ(N)
	 [エラー原因] 介護保険、障害者総合支援の 場合、使用したファイルに JIS形式のコード文字が含ま れている場合表示されます。 	 [対処方法] 「はい」ボタンをクリックしてください。 ・暗号化するファイルのコード文字をシフトJIS形式にして、再度暗号化を行ってください。
No9	媒体暗号化ソフト	×
	指定ファイル(11100002.csv)に使用禁止 作成されたファイルの内容をご確認ください 処理を中断してもよろしいですか?	:文字(BOM)を検出しました。 い。
		(はい(Y) いいえ(N)
	[エラー原因] ・使用したファイルにUnicode 形式のコード文字が含まれて いる場合表示されます。	 「対処方法] 「はい」ボタンをクリックしてください。 介護保険、障害者総合支援の場合、コード文字をシフトJIS形式に、年金特徴の場合、JIS形式にして暗号化を行ってください。

No10			
	媒体暗号化ソフト	×	
	指定ファイル(11100001.csv)に使用禁止文字(クエスチョンマーク)を検出しました。 作成されたファイルの内容をご確認ください。 処理を中断してもよろしいですか?		
		(オレヽ(Y) しいいえ(N)	
	[エラー原因] ・介護保険、障害者総合支援で 使用したファイルにJIS2004 で拡張された漢字が含まれて いる場合、認識されず「?」 になる為、表示されます。	 [対処方法] 「はい」ボタンをクリックしてください。 ・暗号化するファイルのコード文字をシフトJIS形式にして、再度暗号化を行ってください。 	
No11	媒体暗号化ソフト	×	
	0バイトのデータは暗号化でき 正しいファイルを選択してくだ	:ません。 さい。	
		ОК	
	[エラー原因] ・暗号化で指定したファイル が0バイトのときに表示され ます。	[対処方法] ・1バイト以上あるファイルを使用 してください。	

No12	
	 [エラー原因] ・国保及び後期高齢の特別徴収 依頼情報の暗号化処理時に、 介護の特別徴収依頼情報を指 定していなかった場合に表示 されます。 「対処方法] ・すでに介護の回付情報(介護特別 別徴収依頼情報)を暗号化済みの場合は、「はい」ボタンをク リックしてください。 介護の回付情報(介護特別徴収 依頼情報)を暗号化していない 場合は、「いいえ」ボタンをク リックし介護の回付情報(介護 特別徴収依頼情報)も暗号化対象に指定してください。 (「3.3 暗号化処理」の「回付 情報に対するチェックについて」を参照)
No13	媒体暗号化ソフト
	 「エラー原因」 ・国保及び後期高齢の特別徴収 各種異動情報の暗号化処理時 に、介護の特別徴収各種異動 情報を指定していなかった場 合に表示されます。 「対処方法] ・すでに介護の回付情報(介護特別 別徴収各種異動情報)を暗号化 にい」ボタン をクリックしてください。 介護の回付情報(介護特別徴収 各種異動情報)を暗号化してい ない場合は、「いいえ」ボタン をクリックし介護の回付情報(介護特別徴収各種異動情報)も暗 号化対象に指定してください。 (「3.3 暗号化処理」の「回付 情報に対するチェックについて 」を参照)



lo4	_	
媒体暗号化ソフト ×		
変換先フォルダへ復号化したファイルをコピーできません。 Code=5		
Reason=パス 'G¥NBA01¥DTA¥復号¥11100001.csv' へのアクセスが拒否され ました。		
エラー原因を確認後、再度実行してください。		
ОК		
・変換先に同じファイル名・変換先の同名	コアイルの	
があり、そのファイルのフロ フロバティた パティが[読み取り専用]や [隠しファイ	「[読み取り専用]や ル]が設定されてい	
[隠しファイル]の場合に表示 た場合は、角	解除してください。	
100 媒体暗号化ソフト ×		
変換先フォルダへ復号化したファイルをコピーできません。		
Code=57 Reason=このメディアは書き込み禁止になっています。		
⊥フー原因を確認後、再度実行し(くたさい。		
ОК		
[エラー原因] [対処方法] ・変換先の媒体に書込保護(プロ ・変換先の媒体	の書込保護を解除	
マレンジン デクトがON) されている場合に表 してください		
lo6 媒体暗号化ソフト ×]	
変換元に媒体が格納されていません。		
格納後、変換元フォルダの指定を行ってください。		
OK		
・環境設定情報画面で暗号フォー・環境設定情報	過面で指定したド	
レダにリムーバブルドライブ ライブに媒体を指定し、媒体を格納せずに ーバーの[復	*を格納し、メニュ 号化]ボタンをクリ	
メニューバーの[復号化]ボタ ックしてくた	ごさい。 	
ノてノリノノしに吋に衣小さ 4の、現現記	2字樗報両帯に指空	
れます。 したフォルタ	設定情報画面に指定 でと違うフォルダを	
れます。 したフォルク 指定したい が]ボタンを	設定情報画面に指定 『と違うフォルダを 引合は、[変換元フォル クリックし指定して	



No9	媒体暗号化ソフト Code=-1 Reason=C:¥NBA01¥DTA¥暗号¥H_111.LZH.123 (NDLCOS0.DecryptProcAES)でエラーが発生しまし パス 'C2 'VBA01¥DTA¥暗号¥H_111.LZH.123456' た。	× 1456の復号化処理 た。 へのアクセスが拒否されまし
		ОК
	[エラー原因] ・読み取り専用のファイルを復 号化しようとしたときに表示 されます。	[対処方法] ・復号化で使用するファイルのプ ロパティより「読み取り専用」 のチェックボックスを外して下 さい。



[環境設定情報]画面に表示 されるメッセージボックス、 エラー原因及び対処方法を 示します。

No1	環境設定情報	×
	通 現在ログインしている都道府県・	保険者・福祉事務所番号は削除できません。
		ОК
	環境設定情報	×
	通 現在ログインしている都道府県・「	市町村番号は削除できません。
		ОК
	環境設定情報	×
	建 現在ログインしている市町村番号	は削除できません。
		ОК
	[エラー原因] ・[環境設定情報]で[削除]ボ タンをクリックし、現在ロ グインしているユーザを削 除しようとしたときに表示 されます。	[対処方法] ・削除対象のユーザ以外のユーザ でログインして削除を行って下 さい。



A. 4. その他のエラーメッセージ

No1										
	媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村間	ξ) Ver.4 ×								
	エラー 1706。製品 媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版) Ver.4 に対する正式なソースが見つかりません。このインスト レーション パッケージ 'Setup_NBA400.msi' の正規のコピー を使用して、再度インストールを実行してください。									
	OK									
	 [エラー原因] ・媒体暗号化ソフトで使用しているDLLファイル、OCXファイル等が存在しない場合に表示されます。 	[対処方法] ・存在しないファイル等を復 せる為、インストールCDを ライブに挿入し、[OK]をク クしてください。	[旧さ CDド ソリッ							

付録B. ヘルプデスクへのお問合わせ

B. 1. ヘルプデスクへのお問合わせ

Ге	国纪由由今	伝送ソフトレヘルプデスタ
16		
	тсі	
	FAX	0570-059401
<<	受付時間 請求期間	>> 間(毎月1~10日)の受付時間 コニー 10:0010:00
		記 10:00~19:00 躍日 10:00~17:00
	し 請求期間	・祝日の受付は行いません。」 間以外(毎月11日~月末)の受付時間
	平日 [土	3 10:00~17:00 ・日・祝日の受付は行いません。]
*	毎月1日~ e-mail、	~10日は、電話が大変つながりにくくなっておりますので、 FAXでのお問合わせにご協力をお願いいたします。
Γ	国保中央会	伝送ソフト」ホームページ
	https:,	//www.kokuho.or.jp/system/care/software.html
「IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	国保中央会 こおります デスクへ 中央会伝送 願いいたし プテスクへ	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ 送ソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、 します。 ・お問合わせ方法
く 「認 へおペート」 し プ 保お ブ 数ジークション し か す か い 手 ー し す か い ち い ち い ち い ち い ち い ち い ち い ち い ち い	国保中史ま マーク マーク マーク ローク マーク ローク マーク マーク マーク マーク マーク マーク マーク マーク マーク マ	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ ミソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、 します。 いお問合わせ方法 いルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの量
≪ ヽ「涩 ヽおペ ■ 「『っ ブ保お ブ数ジ メ	国保中 中ま ク 中 東 す マーク 中 ま ク 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 「 一 に あ ー 一 で た ま に ー ル で お に	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ ミソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、 します。 ・お問合わせ方法 へルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの量 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします
≪ ヽ「涩 ヽおぺ ■ 「!! っ ブ保お ブ数ジ メ問	国におって、中願してでに 一合 中すす ス 央いい ス がり したし ク 伝 たし へ いま お 票の	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ メフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、 します。 いわ聞合わせ方法 へルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの量 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 の記入内容をメールに記載し、ご送付をお願いいたします。
≪ ヽ「涩 ヽおペ ■ ■ 「℡て ブ保お ブ数ジ メ問 F	国におった中願。 デー中願。 デーでに 一合 AXがり でせま ののですの ののですの ののですの ののですの ののですの ののですの ののですの ののですの ののですの ののです ののですの ののですの ののですの ののでする ののででする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののでする ののででする ののでのでする ののででする ののででする ののででする ののででする ののででする ののでする ののでででする ののででする ののででする ののででする ののでででする ののでででする ののでででする ののでででする ののでででする ののでででする ののででする ののででででする ののででででする ののででででする ののででででする ののででででででする ののででででする ののでででででででででする ののででででででででででででででででででででででででででででででででででで	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ 送ソフト」ホームページ に解決のヒントとなるものがないか、 します。 ・お問合わせ方法 へルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの最 いプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの最 いの最もかせの場合
≪ ヽ「認 ヽおペ ■ ■ ■ □ □ フ保お フ数ジ メ問 F問	国におデー中願『デでに 一合 A合い スターン スターン スターン スターン スターン スクボリック かり でせ でせ でせ こうしん ひんしょう おまの おまい	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ 送ソフト」ホームページ に解決のヒントとなるものがないか、 します。 ・お問合わせ方法 へルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの損 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 問合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。
≪ ヽ「認 ヽおペ ■ ■ ■ ■ □ い 国を ル手一 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	国におう。一中願。 デー中願。 デーでに 一合 A合 話 マーク ムーク スクティング かい スティング しんし クイング ひょう ひょうし ひょう お こうし お こうし ひょう	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ 差ソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、 ます。 ・お問合わせ方法 へルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの量 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 切合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。
≪ ヽ「涩 ヽおペ ■ ■ ■ ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	国に、デ・中願『デでに 一合 A合 話合中り ス央い スすあ ルわ Xわ でわせま ク 伝し へくず お票 お票 に ぼの	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ ミソフト」ホームページ に解決のヒントとなるものがないか、 ます。 ・お問合わせ方法 ハルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの量 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 切合わせの場合 D記入内容をメールに記載し、ご送付をお願いいたします。 切合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。
≪ ヽ「涩 ヽおペ ■ ■ ■ ■ 「し ル国を ル手ー 「 に プ 保お ブ数ジ メ問 F問 電問	国に、デ中願『デでに 一合 A合 話合中り ス央い スすあ ルわ Xわ でわせわり スクロン クがり でせ でせ おせたり くんし へくす お票 問言の	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ &ソフト」ホームページ に解決のヒントとなるものがないか、 します。 *お問合わせ方法 へルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの最 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 切合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。 合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。
≪ ヽ「涩 ヽおペ ■ ■ ■ ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	国に、デ・中願。デ・でに 一合 A合 話合中り ス会い クボリ でせ でせ おせやり ス会い クボリ でせ でせ おせくり へんし へくす お票 お票 問の	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ 送ソフト」ホームページ に解決のヒントとなるものがないか、 します。 ・お問合わせ方法 へルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの最 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 切合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。 合わせの場合 D記入内容をお伝えください。
≪ ヽ「涩 ヽおペ ■ ■ ■ ■ 「 □ ル国を ルチー	国に、デ・中願『デでに 一合 A合 話合中り ス央い スすあ ルわ Xわ でわせま ク会い クがり でせ でせ おせこう くんた へくす お票 お票 問の	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ メフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、 ます。 ・お問合わせ方法 ハルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの最 い間合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 切合わせの場合 D記入内容をメールに記載し、ご送付をお願いいたします。 切合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。
≪ ヽ「涩 ヽおペ ■ ■ ■ ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	国に デー中願 デーでに 一合 A合 話合中り ス央い スすあ ルわ Xわ でわせま ク 伝し へがり でせ でせ おせくす へ 没し へっす お票 お票 問票の	伝送ソフト」のホームページに、エラー対処方法等の最新情 。毎月のご利用の際には、ご確認をお願いいたします。 お問合わせの前に・・・ メソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、 ます。 ・お問合わせ方法 ハルプデスクへお問合わせの際には、事前に本マニュアルの量 「問合わせ票を印刷し、必要事項のご記入をお願いいたします。 切合わせの場合 の記入内容をメールに記載し、ご送付をお願いいたします。 切合わせの場合 こ必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。

伝送ソフト(都道府県・市町村版)等問合わせ票

お問合わせ先

FAX 0570-059411

E-Mail k-denso@trust.ocn.ne.jp

■「よくある質問集」を国保中央会ホームページにおいてご案内しております URL● https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html

お問合わせ内容等												
お問合わせ日	令和	年	月	日	回線和	重類	高速回線					
都道府県•					使用OS		Windows ()	
市町村(保険者)番号					使用	Inter	Internet Explorer ()	
都道府県・ 市町村(保険者)名等	(フリガナ)											
	(フリガナ)											
ご担当者名 					様	担当部	署()	役職()
ご連絡先	TEL. ()	_		FA	Х. ()		_		
	メールア	ドレス										
	口伝送通	信ソフ	ト(都道	直府県・「	「町村版)	Ver. <u>(</u>)		
	口保険者	エント	ノー機能	能 Vei	r. <u>(</u>)				
	口給付実	績検索	システ	-ሌ Ver)				
	口高額合	算エン	トリー材	幾能 Ve	er. <u>(</u>)				
環境情報	口苦情相	談エン	トリー材	幾能 Ve	er. <u>(</u>)				
	口障害者	総合支	を援エン	νトリー 機	後能 Ver. <u>(</u>)			
	口媒体暗	号化ソ	'フト V	er. <u>(</u>)					
	口個人番	号エン	トリー材	幾能 Ve	er. <u>(</u>)				
	ロその他	()	

お問合わせ内容

※ 当問合わせ票は、伝送ソフト(都道府県・市町村版)等に係る操作方法及び障害報告で使用されるものであり、

制度の解釈等に係る場合、ご回答致しかねます。

 【ヘルプデスク確認欄】

 回答日
 回答方法

 令和年月日
 □FAX □Mail □電話