

はじめに

本資料は、現在使用されているパソコンの苦情相談エントリー機能のデータ(設定情報、 入力データ、作成済データ等)を、他のパソコンへ移行する手順について説明したもので す。

※ 新しくパソコンを購入し、同端末にそれまで使用していた端末での苦情相談エントリ 一機能のデータを引き継ぎたい場合等に本手順を実施してください。

※ 本手順ではデータ移行の際に、MO等のリムーバブル媒体を使用します。

日	次
	ークへ

1. 概要

1.	1	データ移行手順概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
2.	移行	テ手順	
2.	1	データ移行元パソコンのバージョン確認 ・・・・・・・・・・・・	4
2.	2	苦情相談エントリー機能のインストール ・・・・・・・・・・・・・・	5
2.	З	データ移行先パソコンのバージョン確認 ・・・・・・・・・・・・・	6
2.	4	データの退避 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
2.	5	データの復元 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9

1. 概要

1. 1 データ移行手順概要

以下の手順でデータ移行の作業を行います。

データ移行先パソコン

データ移行元パソコン



2. 移行手順

- 2. 1 データ移行元パソコンのバージョン確認
 - ① データ移行元パソコンの苦情相談エントリー機能を起動します。
 - ② ツールバーの [ヘルプ(H)] →[バージョン情報(A)]を選択します。

アイル(P) オブシジ(P) パーブジジ(提供(A)) アェロ同 ファイル作成 デーク制油 ● ① 介護保険書:123.65 ● 一 作成海データ アイル作成 デーク制油 ● ② 介護保険者:123.65 ● ○ 一 作成海データ ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	😢 苦情相談エントリー機能		-		×
新規データ作成 ア	ファイル(F) オブション(C ヘルプ(H)				
● ●	新規データ作成 デーパージョン情報(A) 条票EDL	り ファイル作成 データ削除			
	□● 分 請保険者:123456 □● 相談内容記録票 兼 苦情申立書 ○ 入力データ □ (市成済データ)				
			o 107 100	4.0	

③ 表示された最終バージョン履歴の日付、バージョン情報をメモ等に記入してください。

1957 苦情相談エントリー機能 バージョン情報	×
EXE名称 NCA01	
アプリケーションの説明 苦情相談エントリー機能	
システムバージョン履歴 ******* 苦情相談エントリー機能 パージョン履歴 *******	^
日付 バージョン 変更点	
2025/04/21 6.0.0 ・機器更改対応	
	Υ
	_
ок	

- 2.2 苦情相談エントリー機能のインストール
- データ移行元パソコンと同じバージョンの苦情相談エントリー機能をデータ移行先 パソコンにインストールします。
 インストールの手順は苦情相談エントリー機能のインストールマニュアル(「国保中央 会 伝送ソフト(都道府県・市町村版) Ver.6 インストールマニュアル」)を参照して

ください。

注意

データ移行先パソコンへのインストールは必ずデータ移行元パソコンと同じドラ イブにインストールしてください。

 ② データ移行先パソコンの苦情相談エントリー機能を起動します。環境設定情報画面が 表示されますので、苦情相談エントリー機能の操作マニュアル(「苦情相談エントリー 機能 Ver.6マニュアル」の「2.インストール後の設定について」)に従い、ユーザ情 報(※)を追加して、苦情相談エントリー機能を終了します。
 ※次ページの手順「2.3 データ移行先パソコンのバージョン確認」を行うための 一時的なユーザ情報となります。本手順で設定したユーザ情報は以降の手順により データ移行元パソコンで設定していたユーザ情報に上書きされます。

- 2.3 データ移行先パソコンのバージョン確認
- ① データ移行先パソコンの苦情相談エントリー機能を起動します。
- ② メニューバーの [ヘルプ(H)] →[バージョン情報(A)]を選択します。

第 并使相称TNFIL操作		_		×
			-	~
ファイル(F) オフション(D) ヘルフ(H)				
新規データ作成 エーイ バージョン情報(A) (県)	裏印刷 ファイル作成 データ削除			
 □●●●介譲保険者:123450 □●●●和認内容記録票 兼 苦情申立書 ▲入力データ ●●●和認内容記録票 兼 苦情申立書 ●●●●和認力方データ 				
	2019/07/	03	18:47	

③ 表示された最終バージョン履歴の日付、バージョン情報がデータ移行元パソコンのメモ 等に記入した内容と同じであることを確認します。

19 苦情相談エントリー機能	パージョン情報		×
EXE名称 NCA	401		
アフ ^{゚リケーショ゙} 苦	ンの説明 情相談エントリー機能		
システム/ *****	くージョン履歴 *** 苦情相談エントリー機能 バージョン履歴	****	~
日付	バージョン 変更点		
2025/04/21	6.0.0 · 機器更改対応		
			v
		ок	

④ データ移行先パソコンの苦情相談エントリー機能のバージョンが、データ移行元パソコンの苦情相談エントリー機能のバージョンと異なる場合、以下のいずれかの方法で同じバージョンに統一してください。

・データ移行先パソコンの苦情相談エントリー機能をバージョンアップする。

・データ移元元パソコンの苦情相談エントリー機能をバージョンアップする。

- 2. 4 データの退避
- データ移行元パソコンの苦情相談エントリー機能を起動している場合、終了させてください。
- データ移行元パソコンでリムーバブル媒体(MO等)をセットし、エクスプローラを起動します。



③ 苦情相談エントリー機能をインストールしたフォルダ(規定値は C:¥NCA01)を選択し、 マウスの右クリックで「コピー」を選択します。

🖓 , = 1	VCA01						_		×
ファイル ホーム	共有 表示								~ 🕐
	貼り付け ※ ショートカットの貼り付け	移動先 コピー先	× 削除 名前の 変更	新しい フォルダー	יייייייייייייייייייייייייייייייייייי) 🛄 🛱 ⊽1 📝 級	聞く → 🔡 すべ 篇集 🔠 選択 夏歴 🔡 選択	て選択 解除 の切り替え	
	クリップボード	整	理	新規	ŧ	開く	i i	星択	
\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow	> PC > Windows (C:) > NCAG)1 →			ٽ ~	NCAC	01の検索		٩
> NAA01	^ 名前 ^		更新日時		種類		サイズ		^
✓ NCA01	折りたたみ(A)		2019/07/0	3 16:58	ファイル フォル	ダー			
> Csv	🕀 Windows Defender でスキャンす	ā	2019/07/0	3 16:58 3 16:58	ファイル フォル ファイル フォル	ダー ダー			
> List	新しいウィンドウで開く(E)		2019/07/0	3 16:58	ファイル フォル	9-			
> System	クイック アクセスにピン留め		2003/03/	9 18:49	アプリケーション	/拡張	108 KB		
> NKA01	共有(H)	>	2004/05/0	4 2:53	アプリケーション	/拡張	1,607 KB		
NPA01	以前のバージョンの復元(V)		2013/11/2	7 12:00	アプリケーション	/拡張	1,032 KB		
NEA01	ライブラリに追加(I)	>	2019/05/	4 8:50	アプリケーション	/拡張	1,040 KB		
Parflam	スタートにピン留めする(P)		2013/11/2	7 12:00	アプリケーション	/拡張	2,709 KB		
PeriLogs	送る(N)	>	2019/05/	4 8:50	アプリケーション	仏張	3,084 KB		
> Program I			2008/01/2	1 20:34	アプリケーション	仏張	64 KB		
> Program	切り収り(1)		2004/09/	9 2:20	アプリケーション	小小花	1,036 KB		
> support	JE-(C)		2005/01/1	6 6 47	アプリケーション	小井建	40 ND		
> 🔥 temp	削除(D)		2017/08/	8 10 28	アプリケーション	加速	54 KB		
> 🔤 Windows	名前の変更(M)		2017/08/2	8 10:28	アプリケーション	/拡張	4.881 KB		
> _ ユーザー	新規作成(X)	>	2004/09/2	9 2:23	アプリケーション	が拡張	340 KB		~
26 個の項目	プロパティ(R)								==

④ リムーバブル媒体(MO等)のドライブを選択し、マウスの右クリックで「貼り付け」
 を選択します。(上述③でコピーしたフォルダが格納されます)

- 2.5 データの復元
- データ移行先パソコンの苦情相談エントリー機能を起動している場合、終了させてください。
- データ移行先パソコンでリムーバブル媒体(MO等)をセットし、エクスプローラを起動します。



- ③ リムーバブル媒体(MO等)から退避した「NCA01」フォルダを選択し、マウスの右ク リックで「コピー」を選択します。
- ④ データ移行先パソコンの苦情相談エントリー機能をインストールしたドライブ。(規定 値は「C」ドライブ)を選択し、マウスの右クリックで「貼り付け」を選択します(上 述③でコピーしたフォルダが格納されます)

📙 🛃 🗖 🖛 NCA01								_	D X
ファイル ホーム 共有	表示								^ ?
オ 「「」」に一 貼り付け スにビン留め	(切り取り ■ パスのコピー] ショートカットの貼り付け	移動先 コピー	♪ 先 削	く 全 第 名前の 変更	新しい オルダー	¶- 1. 1.		聞く → 日 すべ 扁集 日日 選択 履歴 日日 選択	て選択 解除 の切り替え
クリッフホート	r		整理		新活	見	開く	1â	11日 日本 11日 11日
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow $	Windows (C:) > NCA0	1				~	o NCAG	01の検索	<i>م</i>
> 📑 ビデオ 🔷 🕸	名前			更新日時		種類		サイズ	^
> ♪ ミュージック > ■ Windows (C)	Csv			2019/07/03	16:58	ファイル フ: ファイル フ:	オルダー + II ダー		
> Densc 折りたたみ	(A)		1	2019/07/03	16:58	ファイルフ	ォルダー		
> Intel BitLocker	を有効にする(B)			2019/07/03	16:58	ファイルフ	ォルダー		
KAA0 😯 Windows	Defender でスキャンする			2003/03/19	18:49	アプリケージ	ション拡張	108 KB	
> NAA0 新しいウイン	ッドウで聞く(F)			2004/05/04	2:53	アプリケージ	ション拡張	1,607 KB	
✓ NCA0 クイックアク	クセスにピン留め		.dll	2013/11/27	12:00	アプリケーシ	ション拡張	1,032 KB	
> Csv 共有(H)		>	.dll	2019/05/14	8:50	アプリケーションプリケーションプリケーション	ション拡張	1,040 KB	
	·ジョンの復元(V)			2015/11/27	8:50	アプリケード	ションが起	2,709 KB 3.084 KB	
> List スタートにピ	ン留めする(P)			2008/01/21	20:34	アプリケージ	ション拡張	64 KB	
> Syste 77-77h((A)			2004/09/29	2:20	アプリケー	ション拡張	1,036 KB	
NKAO JĽ-(C)				2005/01/07	8:37	アプリケー	ション拡張	48 KB	
> PAO 貼り付け(P)	")	>		2006/08/26	6:47	アプリケーシ	ション拡張	1,029 KB	
> NSA0 名前の変更	 ≢(M)			2017/08/28	10:28	アプリケーシ	ション拡張	54 KB	
	(2)			2017/08/28	10:28	アプリケーションプリケーションプロケーション	ション拡張 ン=ンttrag	4,881 KB	
新7元11F720([^]	/		2004/09/29	2:23	アノリクーン	ノヨノ仏張	340 KB	¥
26 個の項目 プロパティ(F	R)								

⑤ 以下の手順でフォルダの上書きコピーを行います。

<Windows 10 の場合>

以下の画面が表示されるので「ファイルを置き換える(<u>R</u>)」をクリックします。

■ ファイルの置換またはスキップ ー	×
10 個の項目をコピー中: から の から	
宛先には同じ名前のノア1ルか	
✓ ファイルを置き換える(<u>R</u>)	
ファイルは置き換えずスキップする(S)	
🗓 ファイルごとに決定する(<u>L</u>)	
◇ 詳細情報	

⑥ データ移行先パソコンで苦情相談エントリー機能を起動します。

⑦ 表示されるユーザ情報がデータ移行元パソコンと同じであることを確認し、ログオンしてください。



⑧ メイン画面の [入力データ] ボックス、[作成済データ] ボックスに移行前のデータが 格納されていることを確認してください。

🗳 苦情相談エントリー機能				- 0
ファイル(F) オプション(O) ヘルプ(H)				
新規データ作成 データ修正 データ引用	帳票印刷 ファイル作成	データ削除		
- 約 介護保険者:123456	作成日時	処理対象年月	件名	事業所名称
日 118827)1681.59 - 小日 11 - 12 書 → 入ナロータ 日 一 1 伊成済データ → ☆ 2019/07/03 18:48:57	2019/06/20 15:46:10 2019/06/20 15:53:48 2019/06/20 16:10:02	平成 31年02月 平成 31年02月 平成 31年02月	×××経由 ×××経由 12345678	12345678
	<			
				2019/07/03 18:49

⑨ 以上で苦情相談エントリー機能のデータ移行は完了です。