国保中央会 伝送ソフト (都道府県・市町村版) Ver.6

インストール マニュアル

令和7年5月

国民健康保険中央会

改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
1.0.0	2015/03/31	初版	伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)として新規作成
1. 1. 0	2015/12/11	3	「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)の最新版の更新プログラム 適用について」の説明を追加
	2019/4/25	2	 対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows10 Enterprise (64Bit) LTSB (バージョン:1607) 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows Vista Business (32Bit) ServicePack2 Windows Vista Home Premium (32Bit) ServicePack2 Windows Vista Home Basic (32Bit) ServicePack2 Windows 8 (64Bit) Windows 8 Pro (64Bit)
		3	・「伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.4」ホームページのURLを 「 <u>http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index_city_ver4.html</u> 」から 「 <u>https://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/city4/index_city_ver4.html</u> 」 に修正
		6、9、12、 15、18、21、 33、34、35	・ 0Sの記載を削除
		29	・対象となるOSから以下を削除 Windows 8 (64Bit) Windows 8 Pro (64Bit)
		25、26、34	・「Windows Vista」の記載を削除
		30-1、30-2	・「Windows 10」の記載を追加
		37	 「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスクTEL、FAX の変更 「国保中央会伝送ソフト」ホームページのURLを 「<u>http://www.kokuho.or.jp/system/software.html</u>」から 「<u>https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html</u>」 に修正
2. 0. 0	2020/03/31	表紙	・「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.4」から 「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5」へ バージョンを変更 ・日付を「平成31年4月」から「令和2年5月」へ変更
		2	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit)LTSC 2019(バージョン1809)
			「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1 Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit)ServicePack1 Windows 7 Professional (32Bit・64Bit)ServicePack1
		2	・旧ソフトからのバージョンアップに伴う注意事項の記載を追加 - 国保保険者の記載を削除
		4	- 国本本族日の記戦を別跡 ・ ISDN接続廃止に伴う記載の変更

改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
2. 0. 0	2020/03/31	6~24	・「Ver.4」から「Ver.5」へバージョンを変更 ・「Ver.3」から「Ver.4」へバージョンを変更
		6~24、 29~34	・Windows10の動作画面に差替
		28	・対応OSの変更に伴う修正 「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit)LTSC 2019(バージョン1809)
2. 1. 0	2023/04/24	2	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit)
		26、27	・「Windows 8.1」の手順を削除
2. 2. 0	2023/08/31	2	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)
		28	・対応OSの変更に伴う修正 「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)
6. 0. 0	2025/04/21	表紙	・「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5」から 「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.6」へ バージョンを変更 ・日付を「令和5年8月」から「令和7年5月」へ変更
		2	 ・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows10 Enterprise (64Bit) LTSB (バージョン:1607) ・「注意」から「旧ソフトからのバージョンアップ(2)」と 「旧ソフトからのバージョンアップ(3)」の記載を削除 ・「注意」に「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル」の記載を追加
		3	 「旧ソフトからのデータ引継ぎ」に「伝送通信ソフト(都道府県・ 市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル」の参照を追加
		2、3、6、8、 9、11、12、 14、15、17、 18、20、21、 23	 「Ver.5」から「Ver.6」へバージョンを変更 「Ver.4」から「Ver.5」へバージョンを変更
		6~25, 29, 34	・メニュー画面とインストーラの画像イメージを変更
		6、9、12、 15、18、21	 「ヒント .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら」を追加 参照先ページを変更

改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
6. 0. 0	2025/04/21	26	・対応OSの変更に伴う修正 「ヒント」の「対象となるOS」から以下を削除 Windows10 Enterprise(64Bit)LTSB(バージョン:1607)
		26、27	・Windows8.1のアンインストール手順を削除



国民健康保険中央会の許可なく複製、改変を行うことはできません。 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。 また、本ソフトウェアにより生じたいかなる損害についても本会で は責任を負いかねますのであらかじめご了解のうえ、ソフトウェア をご使用ください。

0. はじめに

0.	1.	注意事項 · ·		2
0.	2.	国保連合会との通	圅信環境	4
0.	З.	CD-ROMの内容		5

1. ソフトをインストールする

	1.	1.	伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) をインストール	する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
	1.	2.	給付実績検索システム をインストールする		9
	1.	З.	高額合算エントリー機能 をインストールする		12
	1.	4.	苦情相談エントリー機能をインストールする		15
	1.	5.	障害者総合支援エントリー機能をインストールする		18
	1.	6.	媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)をインスト−	-ルする	2 1
-	1.	7.	インストールを中止する		24
	1.	8.	インストールドライブを確認する ・・・・・・		2 5

2. ソフトが不要になったら

2.	1. 1	ソフトを削除	(アンインストール) する		26
----	------	--------	---------------	--	----

3.困ったときには

3.1.インストール中にエラーが発生したら	29
3.2.CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	31
3.4.インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32
3. 5. メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら ・・	33
3. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	34
3.7.ヘルプデスクへのお問い合わせ	35

▲注意

※ 本マニュアルで使用するCD-ROM(国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版))は、大切に保管してください。

0. はじめに

0.1.注意事項

Microsoft、Windowsは、米国および その他の国における登録商標です。

インストール可能な環境

・以下のいずれかのOSであること。

 Windows 10 Enterprise
 (64Bit)
 LTSC 2019 (バージョン 1809)

 Windows 10 Enterprise
 (64Bit)
 LTSC 2021 (バージョン 21H2)

・その他の動作環境の詳細は各ソフトの操作マニュアルを参照ください。

<u> 注</u>意

■ 旧ソフトからのバージョンアップ

旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することでバージョンアップすることが可能です。バージョンアップする場合、 旧ソフトは最新バージョンを適用してからインストールを行ってください。 最新バージョンではない場合、国保中央会ホームページより最新の更新プログラムをダウンロードして適用してください。

<旧ソフトの最新バージョン>	
・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)	: 5.10.0
・給付実績検索システム	: 5.8.0
・高額合算エントリー機能	: 5.0.1
・苦情相談エントリー機能	: 5.1.0
・障害者総合支援エントリー機能	: 5.5.0
・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)	: 5.0.0

<u> 注</u>意

■伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)を旧ソフトからバージョンアップする際、以下のファイルは引き継がれません。 必要に応じてバージョンアップ前に手動でファイルを退避してください。

- ・「CSVフォルダ」配下のファイル
- ・「FileNフォルダ」配下のファイル
- ・「FileSフォルダ」配下のファイル
- ・「Fixフォルダ」配下のファイル
- 「Kyufuフォルダ」配下のファイル
 「Listフォルダ」配下のファイル

- 2 -

■ 旧ソフトからのデータ引継ぎ

旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動での旧ソフトのアン インストール手順は不要ですのでご注意ください。

- 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)は一部ファイルが引き継がれません。詳細は「伝送通信ソフト(都道府 県・市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル」(P.2)を参照してください。
- ・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5
- ・給付実績検索システム Ver.5
- ・高額合算エントリー機能 Ver.5
- ・苦情相談エントリー機能 Ver.5
- ・障害者総合支援エントリー機能 Ver.5
- ・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5
- ※ バージョンアップの際には事前のバックアップを推奨致します。
- ※ 旧ソフトをご使用でインストール先のドライブを変更される場合、データの引継ぎはできません。

■ 処理時間について

本マニュアルに記載されている記載時間について、記載の処理時間は目安であり、ご利用の機種により時間が かかる場合があります。

■インストールするソフトについて

国保連合会と都道府県・介護保険者・市町村間での情報交換の方式に応じて以下の機能をご利用頂けます。

- (1)介護保険者
 - ・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)
 - ・給付実績検索システム
 - ・苦情相談エントリー機能
 - ・高額合算エントリー機能
 - ・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)
- (2) 障害者総合支援市町村
 - ・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)
 - ・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)
 - ・障害者総合支援エントリー機能



タヒント!

■ インストールされるコンポーネント

本マニュアルでは各種のコンポーネント(DLL、OCX等)を使用しています。 これらのコンポーネントのバージョンについては、CD-ROM内の【License.txt】に記載してあります。

0.2.国保連合会との通信環境

■ 高速回線

高速回線で国保連合会と通信を行うには、高速回線接続環境が必要です。 (ネットワーク構築作業を完了しておく必要があります)

■ パソコンの接続

国保連合会の高速回線につながっているルータとLANケーブルでパソコンに接続します。

0. 3. CD-ROMの内容



1. ソフトをインストールする

1. 1. 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)をインストールする



いずれもインストールされていない場合、2度インストール作業が実施 されます。

ファイル セキュリティの検証 マベモのファイルが正常に検証されました。 インストールの通行状況: (*) NET Framework 4.8 をインストールしています

♀とント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら





1. 2. 給付実績検索システムをインストールする



💡 ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら





1.3. 高額合算エントリー機能をインストールする



💡 ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら





1. 4. 苦情相談エントリー機能をインストールする



💡 ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら





キャンセル





💡 ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら





1. 6. 媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)をインストールする



💡 ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら





1. 7. インストールを中止する

? ヒント! インストールを中止する場合

インストール画面の右下に表示される[キャンセル]ボタンを押下して、インストールを中止することが可能です。 他の方法でインストールを中止する場合、下記「③」手順の画面が直接表示されることがあります。







2. ソフトが不要になったら

▲注意

ソフトが不要になった場合にだけ、システム管理者権限のユーザでログインして、アンインストールの手順を行ってください。 アンインストールを行うと、再度インストールするまではご使用できませんので、ご注意ください。 また、インストール先のドライブにデータが残る場合がありますので、必要に応じて削除してください。

2. 1. ソフトを削除(アンインストール)する







以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

3.困ったときには



>

 \checkmark - **1**

プロ<u>パ</u>ティ

自動再生を開く(Y)...

新しいウィンドウで開く(E)

クイック アクセスにピン留め

スタート画面にピン留めする

共有(H)

取り出しい

プロパティ(R)

⊐ピ–(C)

😽 Windows Defender でスキャンする...

開く

C

+

選択

Х

~ 🕐

Q

更新日

2015/0

2015/0

2015/0

2015/0 2015/0

2015/0

2015/0

2015/0

2009/0

2009/0

2015/0

2015/0

> <u>|</u>== **■**

>

3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合



> 🔤 マニュアル

> 💣 ネットワーク

> 📢 ホームグループ

12 個の項目

🔒 給付実績検索システム

苦情相談エントリー機能

高額合算エントリー機能

障害者総合支援エントリー機能

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)

媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)

3.3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合



3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら



3.5.メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら

■ 「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示された場合



3. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

	᠍最 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.6 - InstallShield Wizard
 百田	ディスク空き領域の不足
/// KN インストール先のディスクに空き容量	インストールには、現在使用可能なディスク領域よりも多くのディスク空き領域が必要です。
が足りないため、状況を確認する画面 が表示されます。	現在のボリュームには、選択している機能をインストールするために十分なディスク空き領域が ありません。現在のボリュームからファイルを削除してディスク領域を確保するか、ローカル ディス クにインストールする機能を削減してください。あるいは、別のドライブを選択してください。
	ボリューム ディスクサイズ 使用可能なデ 必要なディスク
	C: 464GB 412GB 113MB C: 48MB 37MB 69MB
\prec \succ	
+++	
対心 以下の手順に沿ってインストールする	
ディスクを選択し直すか、ディスクの	InstallShield
空ざ谷重を増やしてから再度美行して 下さい。	
)	
	4回 伝送通信VJ5 (都道府県・市町村坂) Var 6. Install Chield Winserd V
「OK」をクリックして前の画面に戻ります	
※クリック後にカスタムセットアップの画	このドライブにインストールする場合は「インストールする」をチェックし、「インストール」を クリックしてください。別のドライブにインストールする場合は、「変更」をクリックします。
面が表示された場合は[キャンセル]をク	
リックしてくたさい	D:¥ 変更(<u>C</u>)
	インストールを実施してもよろしいですか? 〇 インストールは たい
	InstallShield
	▼
1 1 2 2 1	
・「ディスクを選択し直して、	再度インストールする場合」
インストール実施となりますので、各ソ	リフトのインストール手順に戻って手順を実施してください
・「ディスクの空き容量を増やし	して、再度インストールする場合」
インストールをキャンセル(※1)し、家	
実施してください ※1「1.7.インストールを中止する	51 (P 24)
上記の手順がありますので、	伏況により実施してください
**	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••

3.7. ヘルプデスクへのお問い合わせ

「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスク

e-mail k-denso@trust.ocn.ne.jp

TEL 0570-059401 FAX 0570-059411 << 受付時間 >>

請求期間(毎月1~10日)の受付時間 平日 10:00~19:00 土曜日 10:00~17:00 [日・祝日の受付は行いません。] 請求期間以外(毎月11日~月末)の受付時間 平日 10:00~17:00 [土・日・祝日の受付は行いません。]

※毎月1日~10日は、電話が大変つながりにくくなっておりますので、 e-mail、FAXでのお問い合わせにご協力をお願いいたします。

「国保中央会伝送ソフト」ホームページ

https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html

※ 「国保中央会伝送ソフト」のホームページには、エラー対処方法等の最新情報を掲載しております。

■ ヘルプデスクヘお問い合わせの前に・・・

「国保中央会伝送ソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、ご確認をお願いいたします。

■ ヘルプデスクヘお問い合わせ方法

お手数ですが、ヘルプデスクヘお問い合わせの際には、事前に各操作マニュアルの 最終ページにあります問い合わせ票を印刷し、必要事項の記入をお願いいたします。

お問い合わせ先	FAX 0570-059411	E-Mail k	-denso@trust.ocn.ne.jp	
■「よくあるst URL● http	質問集」を国保中央会ホームペー s://www.kokuho.or.jp/system/c	-ジにおいてご案内 are/software.html	しております	
お問い合わせ内容等				
お問い合わせ日	令和年月日	回線種類	高速回線	
都道府県・		使用OS	Windows ()
巾町村(保陝石)番号	(711+*+)	使用IE	Internet Explorer (
都道府県• 市町村(保険者)名等	(2987)			
ご担当者名	(フリガナ)	様 担当部署	暑() 役職(
ご連絡先	TEL. () - メールアドレス	FA	X. () —	
環境情報	□伝送通信ソフト(都道府県・市 □保険者エントリー機能 Ver □高額合算エントリー機能 Ve □苦情相談エントリー機能 Ve □障害者総合支援エントリー機能 Ve □媒体暗号化ソフト Ver.(□個人番号エントリー機能 Ve □をの他(5町村版) Ver. <u>(</u> (r.(r.(能 Ver. <u>(</u> r.()

■ メールでお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をメールに 記載し、ご送付お願いいたします。

■ FAXでお問い合わせの場合

問い合わせ票に必要事項をご記入の 上、FAX送信をお願いいたします。

■ 電話でお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をお伝えく ださい。