# 国保中央会 伝送ソフト (都道府県・市町村版) Ver.6

# インストールマニュアル

令和7年5月

国民健康保険中央会

# 改版履歴

| 版数      | 改訂日        | 該当頁<br>/該当項目                     | 改訂の要点   |
|---------|------------|----------------------------------|---|
| 1. 0. 0 | 2015/03/31 | 初版                               | 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)として新規作成   |
| 1. 1. 0 | 2015/12/11 | 3                                | 「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)の最新版の更新プログラム<br>適用について」の説明を追加  |
|         | 2019/4/25  | 2                                | ・対応OSの変更に伴う修正<br>「動作環境」の「OS」に以下を追加<br>Windows10 Enterprise(64Bit)LTSB(バージョン:1607)<br>「動作環境」の「OS」から以下を削除<br>Windows Vista Business (32Bit) ServicePack2<br>Windows Vista Home Premium (32Bit) ServicePack2<br>Windows Vista Home Basic (32Bit) ServicePack2<br>Windows 8 (64Bit) |
|         |            | 3                                | ・「伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.4」ホームページのURLを「http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index_city_ver4.html 」から「https://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/city4/index_city_ver4.html」に修正  |
|         |            | 6、9、12、<br>15、18、21、<br>33、34、35 | ・0Sの記載を削除   |
|         |            | 29                               | ・対象となるOSから以下を削除<br>Windows 8 (64Bit)<br>Windows 8 Pro (64Bit)   |
|         |            | 25、26、34                         | - 「Windows Vista」の記載を削除   |
|         |            | 30-1、30-2                        | - 「Windows 10」の記載を追加  |
|         |            | 37                               | <ul> <li>「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスクTEL、FAX の変更</li> <li>「国保中央会伝送ソフト」ホームページのURLを 「 http://www.kokuho.or.jp/system/software.html 」から 「 https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html 」 に修正</li> </ul>  |
| 2. 0. 0 | 2020/03/31 | 表紙                               | ・「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.4」から<br>「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5」へ<br>バージョンを変更<br>・日付を「平成31年4月」から「令和2年5月」へ変更  |
|         |            | 2                                | ・対応OSの変更に伴う修正<br>「動作環境」の「OS」に以下を追加<br>Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809)<br>「動作環境」の「OS」から以下を削除<br>Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1<br>Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit) ServicePack1<br>Windows 7 Professional (32Bit・64Bit) ServicePack1             |
|         |            | 2                                | ・旧ソフトからのバージョンアップに伴う注意事項の記載を追加   |
|         |            | 3                                | ・国保保険者の記載を削除  |
|         |            | 4                                | ・ISDN接続廃止に伴う記載の変更   |

# 改版履歴

| 版数      | 改訂日        | 該当頁<br>/該当項目   | 改訂の要点   |
|---------|------------|--|---|
| 2. 0. 0 | 2020/03/31 | 6~24   | <ul><li>「Ver. 4」から「Ver. 5」へバージョンを変更</li><li>「Ver. 3」から「Ver. 4」へバージョンを変更</li></ul>   |
|         |            | 6~24、<br>29~34                                       | ・Windows10の動作画面に差替  |
|         |            | 28   | ・対応OSの変更に伴う修正<br>「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加<br>Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809)   |
| 2. 1. 0 | 2023/04/24 | 2  | ・対応OSの変更に伴う修正<br>「動作環境」の「OS」から以下を削除<br>Windows 8.1 Update (64Bit)<br>Windows 8.1 Update Pro (64Bit)   |
|         |            | 26、27  | ・「Windows 8.1」の手順を削除  |
| 2. 2. 0 | 2023/08/31 | 2  | ・対応OSの変更に伴う修正<br>「動作環境」の「OS」に以下を追加<br>Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)  |
|         |            | 28   | ・対応OSの変更に伴う修正<br>「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加<br>Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)  |
| 6. 0. 0 | 2025/04/21 | 表紙   | ・「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5」から<br>「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)Ver.6」へ<br>バージョンを変更<br>・日付を「令和5年8月」から「令和7年5月」へ変更   |
|         |            | 2  | <ul> <li>対応OSの変更に伴う修正<br/>「動作環境」の「OS」から以下を削除<br/>Windows10 Enterprise (64Bit) LTSB (バージョン:1607)</li> <li>「注意」から「旧ソフトからのバージョンアップ(2)」と<br/>「旧ソフトからのバージョンアップ(3)」の記載を削除</li> <li>「注意」に「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル」の記載を追加</li> </ul> |
|         |            | 3  | ・「旧ソフトからのデータ引継ぎ」に「伝送通信ソフト(都道府県・<br>市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル」の参照を追加   |
|         |            | 2、3、6、8、<br>9、11、12、<br>14、15、17、<br>18、20、21、<br>23 | <ul><li>「Ver.5」から「Ver.6」へバージョンを変更</li><li>「Ver.4」から「Ver.5」へバージョンを変更</li></ul>   |
|         |            | 6~25, 29,<br>34                                      | ・メニュー画面とインストーラの画像イメージを変更  |
|         |            | 6、9、12、<br>15、18、21                                  | <ul><li>「ヒント .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら」を追加</li><li>参照先ページを変更</li></ul>   |

# 改版履歴

| 版数      | 改訂日        | 該当頁<br>/該当項目 | 改訂の要点   |
|---------|------------|--------------|---|
| 6. 0. 0 | 2025/04/21 | 26           | ・対応OSの変更に伴う修正<br>「ヒント」の「対象となるOS」から以下を削除<br>Windows10 Enterprise (64Bit) LTSB (バージョン:1607) |
|         |            | 26、27        | ・Windows8.1のアンインストール手順を削除   |

# 目 次

国民健康保険中央会の許可なく複製、改変を行うことはできません。本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。また、本ソフトウェアにより生じたいかなる損害についても本会では責任を負いかねますのであらかじめご了解のうえ、ソフトウェアをご使用ください。

3 5

# 0. はじめに

1. ソフ

2. ソフ

3. 困っ

| 0.1.注意事項 ····································                           | 2   |
|---|-----|
| 0. 2. 国保連合会との通信環境   | 4   |
| O. 3. CD-ROMの内容 ····································                    | 5   |
|   |     |
| トをインストールする  |     |
| 1 1 仁学等层以立し(数学应用、主味分析) ナノシュレ ルナス  | 6   |
| 1. 1. 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) をインストールする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |     |
| 1. 2.給付実績検索システム をインストールする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・          | 9   |
| 1. 3. 高額合算エントリー機能 をインストールする   | 1 2 |
| 1. 4. 苦情相談エントリー機能をインストールする  | 1 5 |
| 1. 5. 障害者総合支援エントリー機能をインストールする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・      | 1 8 |
| 1. 6. 媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)をインストールする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2 1 |
| 1. 7. インストールを中止する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・                  | 2 4 |
| 1. 8. インストールドライブを確認する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・              | 2 5 |
|   |     |
| トが不要になったら   |     |
|   |     |
| 2. 1. ソフトを削除(アンインストール)する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・           | 2 6 |
|   |     |
| たときには   |     |
| 3. 1. インストール中にエラーが発生したら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・            | 2 9 |
| 3.2.CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら                                       | 30  |
| 3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら ·······                               | 3 1 |
| 3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら                                  | 3 2 |
|   |     |
| 3. 5. メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら・・・                  | 3 3 |
| 3. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・         | 3 4 |

# ⚠ 注意

3. 7. ヘルプデスクへのお問い合わせ

% 本マニュアルで使用するCD-ROM(国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版))は、大切に保管してください。

# 0. はじめに

# 0. 1. 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国および その他の国における登録商標です。

#### インストール可能な環境

・以下のいずれかのOSであること。

Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 ( $\cancel{N}$ - $\cancel{S}$   $\Rightarrow$   $\cancel{S}$  1809 ) Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2021 ( $\cancel{N}$ - $\cancel{S}$   $\Rightarrow$   $\cancel{S}$  21H2 )

・その他の動作環境の詳細は各ソフトの操作マニュアルを参照ください。

# ⚠ 注意

#### ■ 旧ソフトからのバージョンアップ

旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することでバージョンアップすることが可能です。バージョンアップする場合、旧ソフトは最新バージョンを適用してからインストールを行ってください。 最新バージョンではない場合、国保中央会ホームページより最新の更新プログラムをダウンロードして適用してください。

<旧ソフトの最新バージョン>

・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版): 5.10.0・給付実績検索システム: 5.8.0・高額合算エントリー機能: 5.0.1・苦情相談エントリー機能: 5.1.0・障害者総合支援エントリー機能: 5.5.0・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版): 5.0.0

# ▲ 注意

#### ■伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)を旧ソフトからバージョンアップする際、以下のファイルは引き継がれません。 必要に応じてバージョンアップ前に手動でファイルを退避してください。

- ・「CSVフォルダ」配下のファイル
- ・「FileNフォルダ」配下のファイル
- ・「FileSフォルダ」配下のファイル
- ・「Fixフォルダ」配下のファイル
- ・「Kyufuフォルダ」配下のファイル
- ・「Listフォルダ」配下のファイル

#### ■ 旧ソフトからのデータ引継ぎ

旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動での旧ソフトのアンインストール手順は不要ですのでご注意ください。

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)は一部ファイルが引き継がれません。詳細は「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)の旧ソフトから引き継がれないファイル」(P.2)を参照してください。

- ・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5
- ・給付実績検索システム Ver.5
- ・高額合算エントリー機能 Ver.5
- ・苦情相談エントリー機能 Ver.5
- ・障害者総合支援エントリー機能 Ver.5
- ・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5
- ※ バージョンアップの際には事前のバックアップを推奨致します。
- ※ 旧ソフトをご使用でインストール先のドライブを変更される場合、データの引継ぎはできません。

#### ■ 処理時間について

本マニュアルに記載されている記載時間について、記載の処理時間は目安であり、ご利用の機種により時間が かかる場合があります。

# ■インストールするソフトについて

国保連合会と都道府県・介護保険者・市町村間での情報交換の方式に応じて以下の機能をご利用頂けます。

# (1) 介護保険者

- ・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)
- ・給付実績検索システム
- ・苦情相談エントリー機能
- ・高額合算エントリー機能
- ・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)

#### (2) 障害者総合支援市町村

- ・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)
- ・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)
- ・障害者総合支援エントリー機能

#### (1) 介護保険者

給付実績検索システム 苦情相談エントリー機能 高額合算エントリー機能

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) 媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版) (2)障害者総合 支援市町村

障害者総合支援エントリー機能

# ♀ヒント!

### ■ インストールされるコンポーネント

本マニュアルでは各種のコンポーネント(DLL、OCX等)を使用しています。 これらのコンポーネントのバージョンについては、CD-ROM内の【License.txt】に記載してあります。

# 0. 2. 国保連合会との通信環境

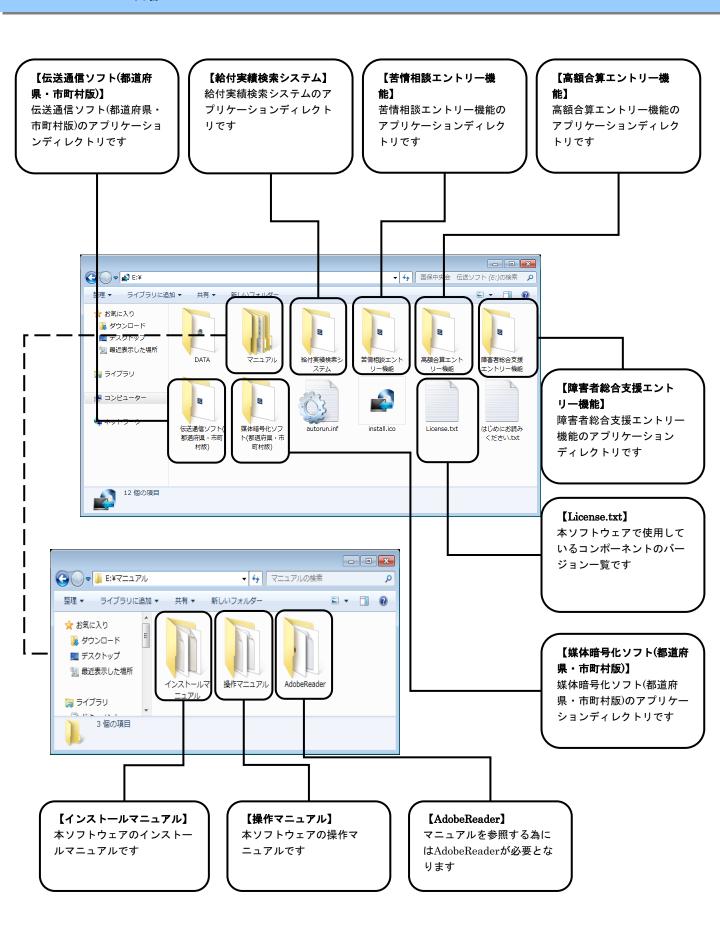
# ■ 高速回線

高速回線で国保連合会と通信を行うには、高速回線接続環境が必要です。 (ネットワーク構築作業を完了しておく必要があります)

# ■ パソコンの接続

国保連合会の高速回線につながっているルータとLANケーブルでパソコンに接続します。

## O. 3. CD-ROMの内容



# 1. ソフトをインストールする

# 1. 1. 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)をインストールする

# ▲注意

インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

# <mark>♀ とント!</mark> 旧ソフト(伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5)をご使用の場合

旧ソフトの伝送通信ソフトをご使用の場合、送信・受信したデータはそのまま残ります。旧ソフトと同じディレクトリにインストールすることで、データを引き継ぐことが可能です。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを挿入します

# <mark>~ ヒント!</mark> 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.31)の手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、「3.2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.30)の手順を実施してください。

② [伝送通信ソフト(都道府県・市町村 版)Ver.6] をクリックします

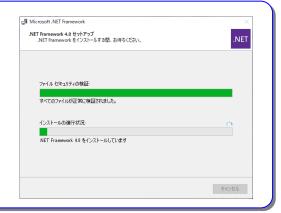




# <mark>⊋ ヒント!</mark> .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら

Microsoft .NET Framework 4.8 および 同Japanese Language Pack がインストールされていない場合、自動的にインストールされます。インストール後、パソコンが再起動されたら再度メニュー画面を表示し[伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.6]をクリックしてくださ

いずれもインストールされていない場合、2度インストール作業が実施されます。



# ♀️ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。

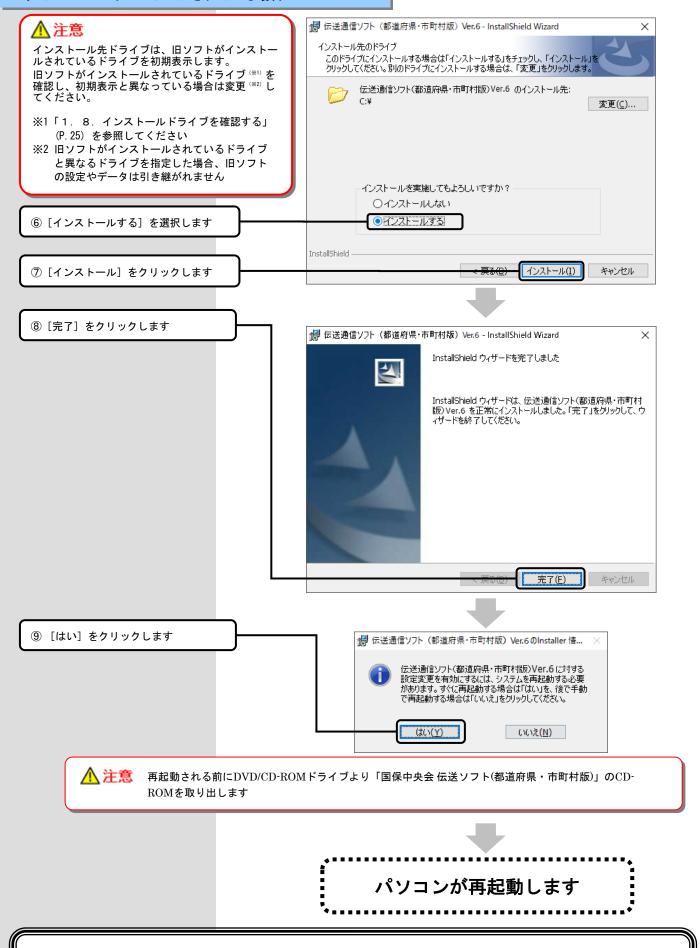




③ [次へ] をクリックします 💋 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.6 - InstallShield Wizard X 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.6 用の InstallShield ウィザードへようこそ InstallShield(R) ウィザードは、ご使用のコンピュータへ 伝送通信 ソフト(都道府県・市町村版)Ver.6 をインストールします。「次 へ」をクリックして、続行してください。 警告: このプログラムは、著作権法および国際協定によって保護 されています。 次へ(<u>N</u>) > キャンセル 🚮 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.6- InstallShield Wizard × ④ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します 使用許諾契約 次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。 ソフトウェア・プロダクト使用権許諾約款 ⑤ [次へ] をクリックします 公益社団法人 国民健康保険中央会では「伝送通信ソフト(都道府 県・市町村版)Ver.6」、「給付実績検索システムVer.6」、「高額合算 エントリー機能Ver.6」、「苦情相談エントリー機能Ver.6」、「媒体暗 号化ソフト(都道府県・市町村版)Ver.6」及び「障害者総合支援エント リー機能 Ver.6」(以下、「ソフトウェア・プロダクト」といいま す。)のご使用について、以下に「ソフトウェア・プロダクト使用権許 ●使用許諾契約の条項に同意します(A) ○使用許諾契約の条項に同意しません(D) InstallShield -次へ(<u>N</u>) > キャンセル ■はじめてソフトをインストールする場合 ⑥ [インストールする] を選択します ∰ 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver,6 - InstallShield Wizard × インストール先のドライブ このドライブにインストールする場合は「インストールする」をチェックし、「インストール」を クリックしてください。別のドライブにインストールする場合は、「変更」をクリックします。 ⑦ [インストール] をクリックします 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.6 のインストール先: C:¥ 変更(<u>C</u>)... ドライブを変更する場合は [変更] をク リックします。指定したドライブに対し て下記のフォルダ構成でインストールさ インストールを実施してもよろしいですか? れます。 ○インストールしない ([ドライブ名]:\\\YNAA01) ○インストールする InstallShield -インストール( $\underline{I}$ ) < 戻る(色) キャンセル

※ インストールには数分かかる事があります

# ■すでにVer.5がインストールされている場合



以上で、伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)のインストールは完了です

# 1. 2. 給付実績検索システムをインストールする

⚠ 注意

インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央 会伝送ソフト(都道府県・市町村版)」の CD-ROMを挿入します

# <mark>√ ヒント!</mark> 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.31)の 手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、 「3. 2. CD-ROM挿入時に、メ ニューが自動的に表示されなかった ら」(P.30)の手順を実施してください。

> ② [給付実績検索システムVer.6] を クリックします

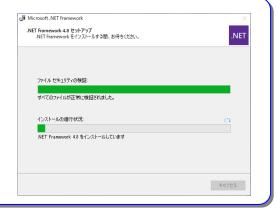






# <mark>♀ ヒント!</mark> .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら

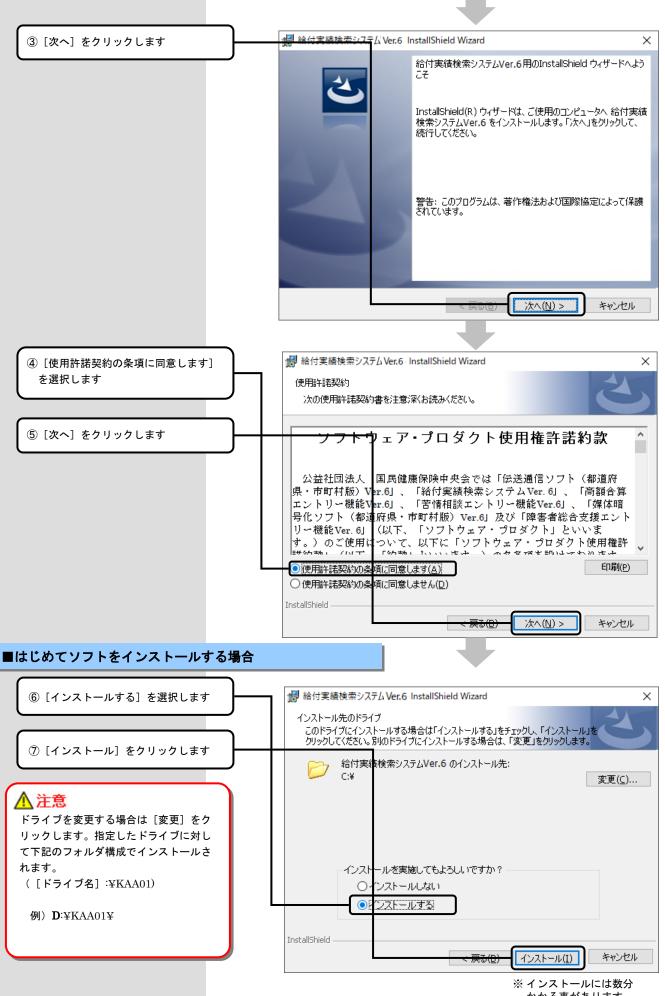
Microsoft .NET Framework 4.8 および 同Japanese Language Pack が インストールされていない場合、自動的にインストールされます。 インストール後、パソコンが再起動されたら再度メニュー画面を表示し [給付実績検索システムVer.6] をクリックしてください。 いずれもインストールされていない場合、2度インストール作業が実施 されます。



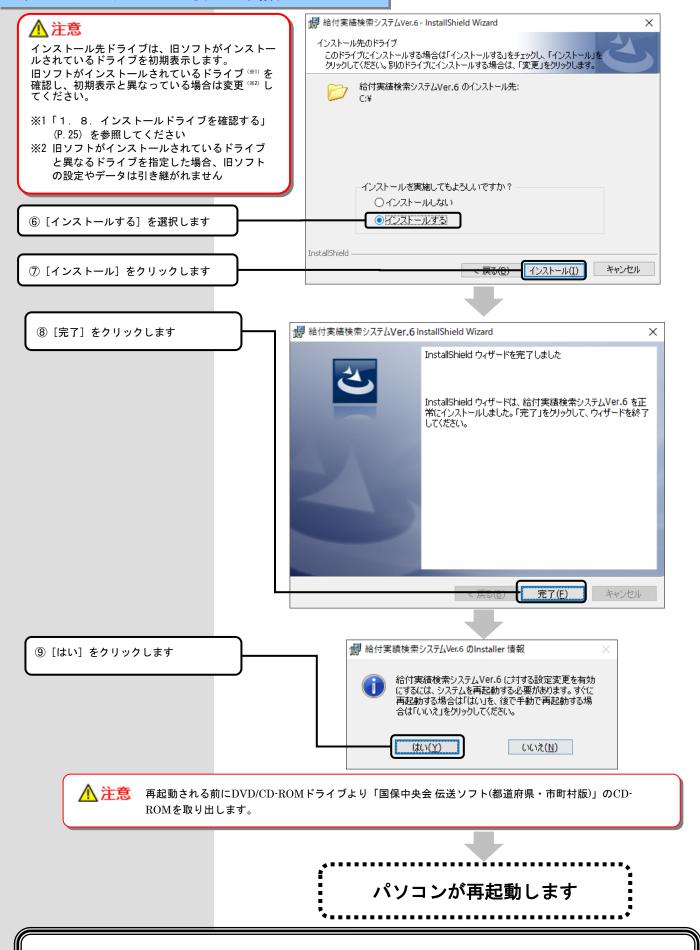
# 💡 🗠 ント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。





# ■すでにVer.5がインストールされている場合



以上で、給付実績検索システムのインストールは完了です

# 1. 3. 高額合算エントリー機能をインストールする

⚠ 注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央 会 伝送ソフト(都道府県・市町村 版)」のCD-ROMを挿入します

# 

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.31)の 手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、 「3. 2. CD-ROM挿入時に、メ ニューが自動的に表示されなかった ら」(P.30)の手順を実施してください。

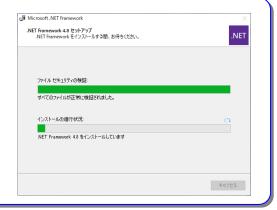
> ② [高額合算エントリー機能Ver.6] を クリックします





# <mark>♀ ヒント!</mark> .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら

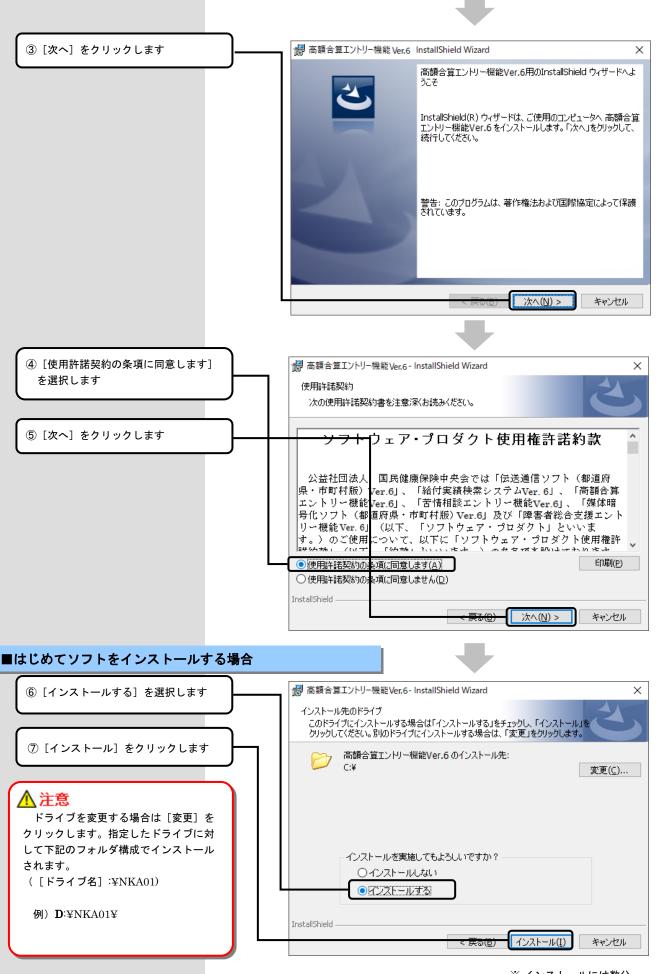
Microsoft .NET Framework 4.8 および 同Japanese Language Pack が インストールされていない場合、自動的にインストールされます。 インストール後、パソコンが再起動されたら再度メニュー画面を表示し [高額合算エントリー機能Ver.6] をクリックしてください。 いずれもインストールされていない場合、2度インストール作業が実施 されます。



# 💡 🗠 ント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

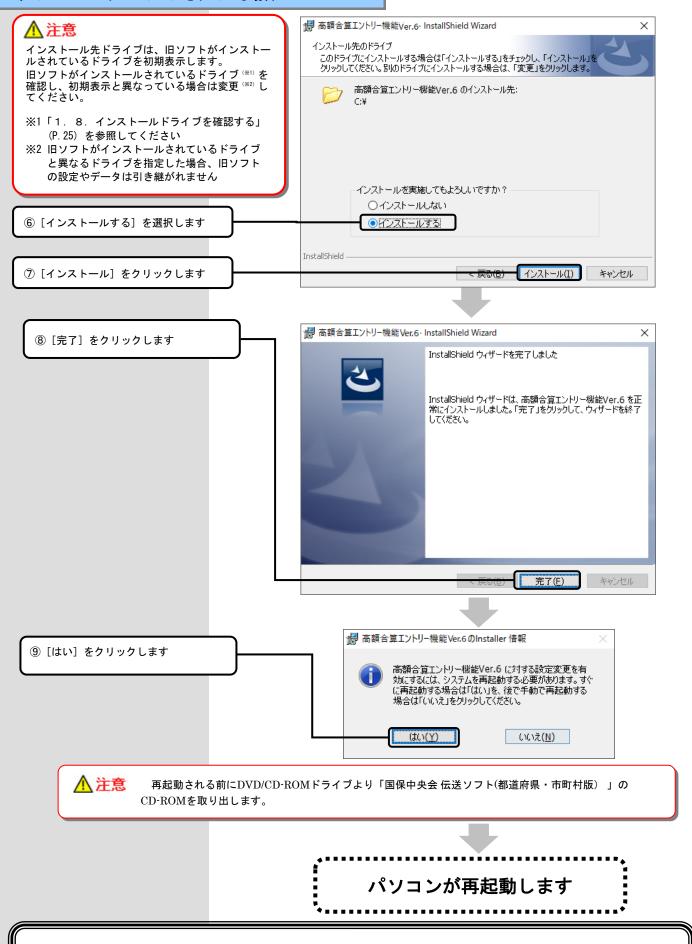
「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。





※ インストールには数分 かかる事があります

# ■すでにVer.5がインストールされている場合



以上で、高額合算エントリー機能のインストールは完了です

# 1. 4. 苦情相談エントリー機能をインストールする

▲ 注意

インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央 会伝送ソフト(都道府県·市町村版)」の CD-ROMを挿入します

# 💡 ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.31)の手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、「3.2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.30)の手順を実施してください。

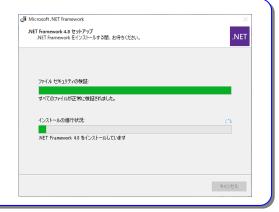
② [苦情相談エントリー機能Ver.6] を クリックします





# <mark>⊋ ヒント!</mark> .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら

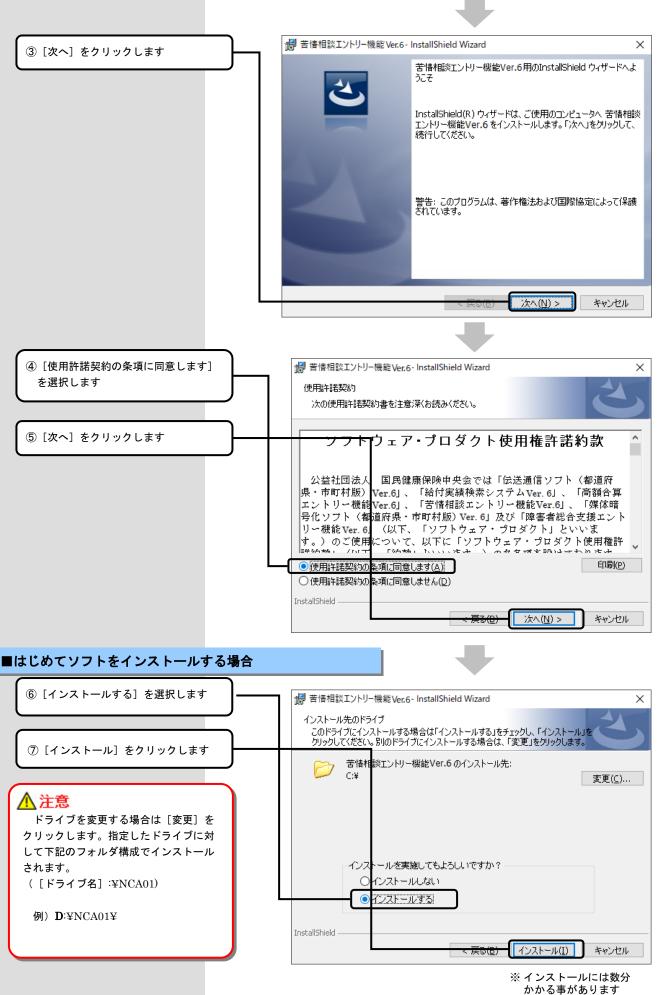
Microsoft .NET Framework 4.8 および 同Japanese Language Pack が インストールされていない場合、自動的にインストールされます。 インストール後、パソコンが再起動されたら再度メニュー画面を表示し [苦情相談エントリー機能Ver.6] をクリックしてください。 いずれもインストールされていない場合、2度インストール作業が実施されます。



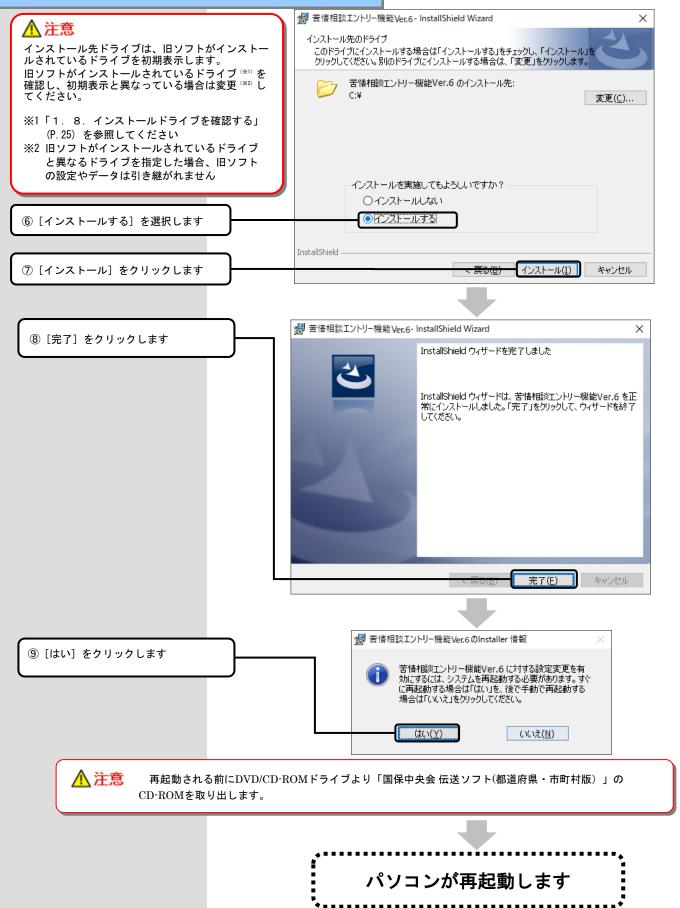
# ♀ ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。





# ■すでにVer.5がインストールされている場合



以上で、苦情相談エントリー機能のインストールは完了です

# 1. 5. 障害者総合支援エントリー機能をインストールする

⚠ 注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央 会伝送ソフト(都道府県・市町村版)」の CD-ROMを挿入します

# 🔐 ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.31)の 手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、 「3. 2. CD-ROM挿入時に、メ ニューが自動的に表示されなかった ら」(P.30)の手順を実施してください。

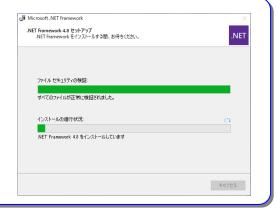
> ② [障害者総合支援エントリーVer.6] を クリックします





# <mark>♀ ヒント!</mark> .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら

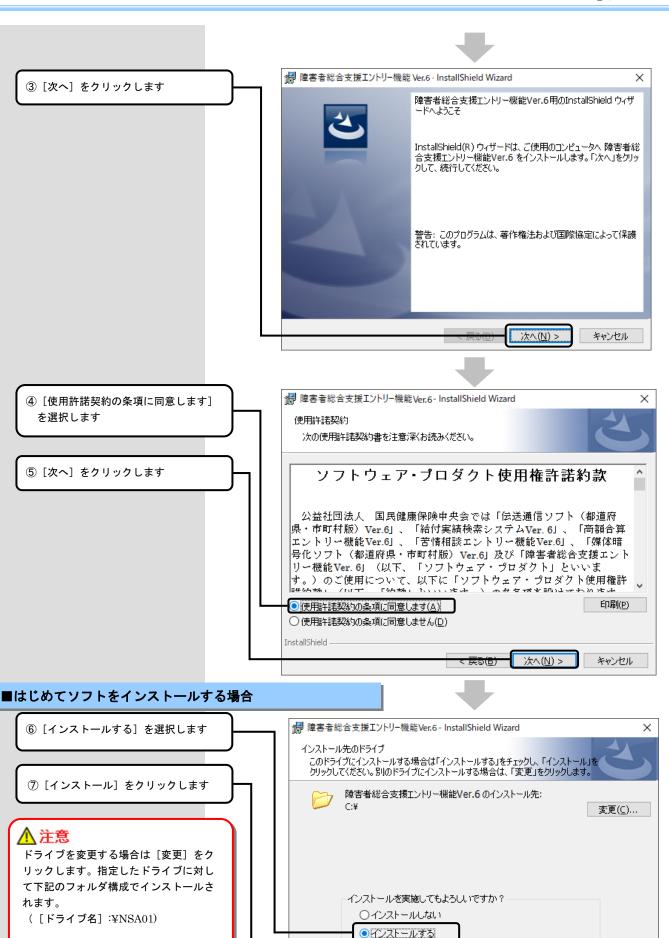
Microsoft .NET Framework 4.8 および 同Japanese Language Pack が インストールされていない場合、自動的にインストールされます。 インストール後、パソコンが再起動されたら再度メニュー画面を表示し [障害者総合支援エントリー機能Ver.6]をクリックしてください。 いずれもインストールされていない場合、2度インストール作業が実施 されます。



# 💡 🗠 ント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。





③ [次へ] をクリックします

④ [使用許諾契約の条項に同意します]

⑥ [インストールする] を選択します

⑦ [インストール] をクリックします

ドライブを変更する場合は「変更」をク リックします。指定したドライブに対し て下記のフォルダ構成でインストールさ

([ドライブ名]:\\\YNSA01)

れます。

を選択します

⑤ [次へ] をクリックします

※ インストールには数分 かかる事があります

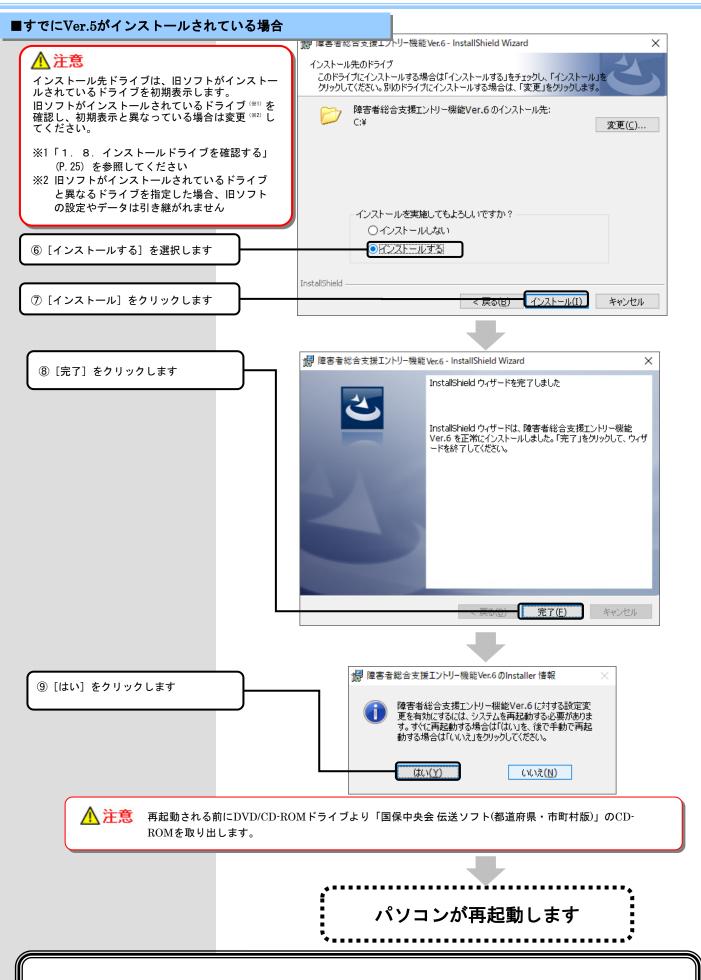
キャンセル

インストール(<u>I</u>)

< 戻る(色)

#### - 19 -

InstallShield



以上で、障害者総合支援エントリー機能のインストールは完了です

# 1. 6. 媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)をインストールする

⚠注意

**注意** インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央 会伝送ソフト(都道府県·市町村版)」の CD-ROMを挿入します

# ♀ ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.31)の手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、「3.2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.30)の手順を実施してください。

② [媒体暗号化ソフト(都道府県·市町 村版) Ver.6] をクリックします

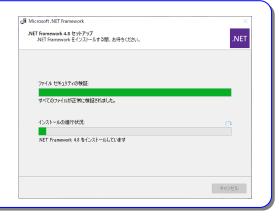




# 💡 🗠ント! .NET Framework 4.8 セットアップ画面が表示されたら

Microsoft .NET Framework 4.8 および 同Japanese Language Pack が インストールされていない場合、自動的にインストールされます。 インストール後、パソコンが再起動されたら再度メニュー画面を表示し [媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版) Ver.6]をクリックしてください。

いずれもインストールされていない場合、2度インストール作業が実施されます。

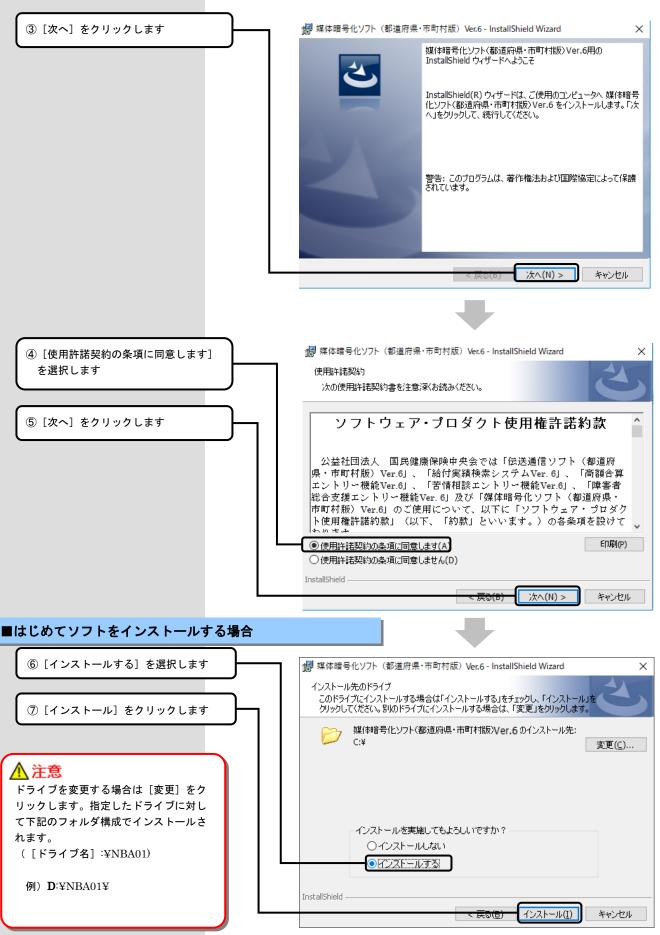


# 💡 🗠ント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

「3.4.インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。

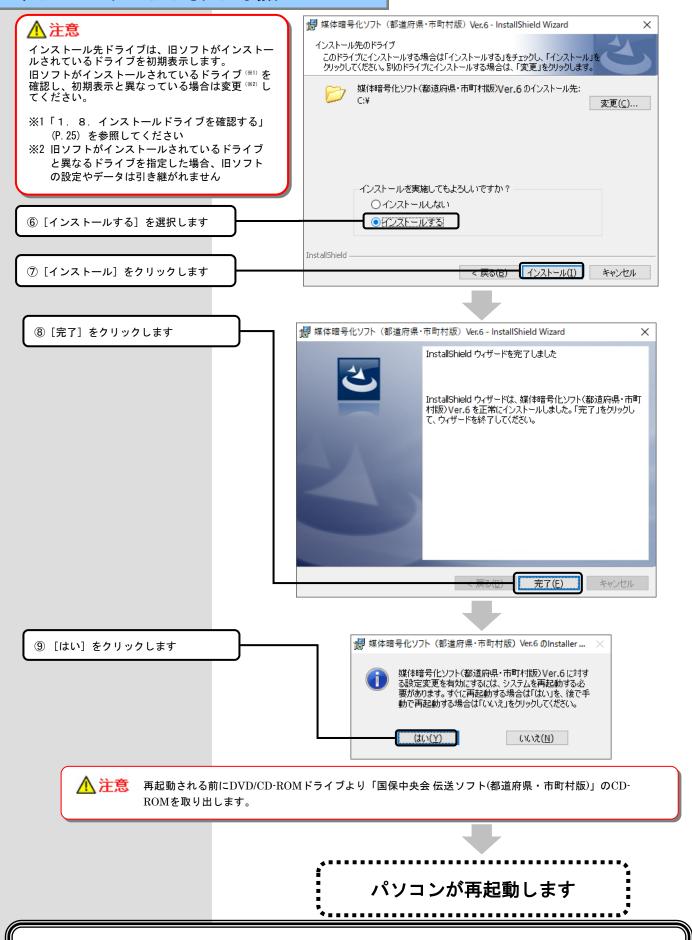






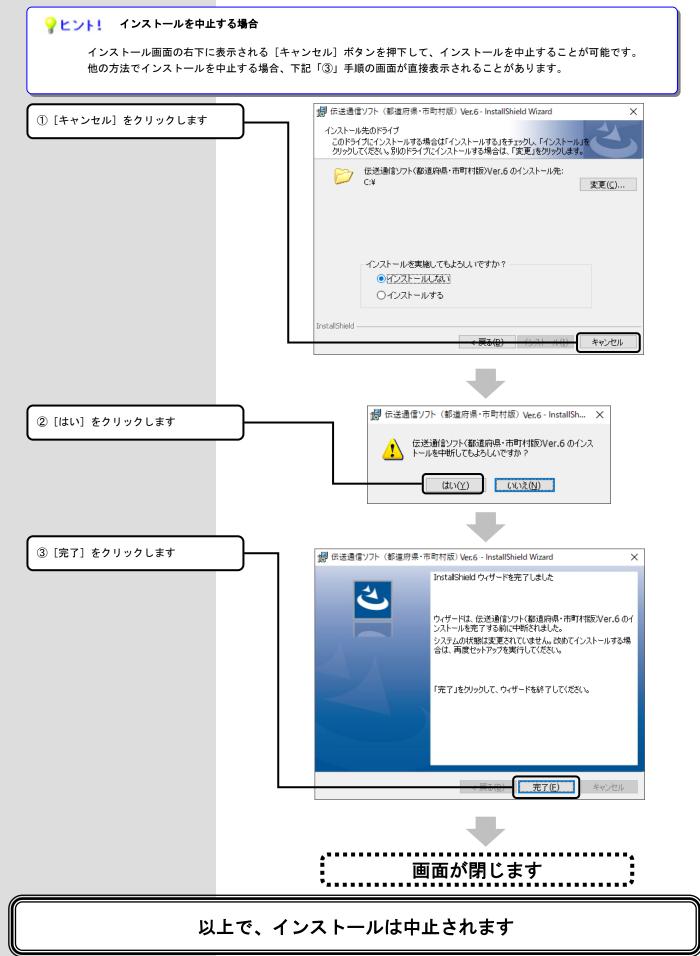
※ インストールには数分 かかる事があります

### ■すでにVer.5がインストールされている場合

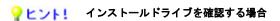


以上で、媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)のインストールは完了です

## 1. 7. インストールを中止する



# 1. 8. インストールドライブを確認する



旧ソフトからバージョンアップする場合に、旧ソフトがインストールされているドライブを確認する手順になります。

開く(O) ファイルの場所を開く(I) ① 旧ソフトのアイコンを右クリック後、 互換性のトラブルシューティング(Y) [プロパティ] をクリックします タスク バーにピン留めする(K) 以前のバージョンの復元(V) 切り取り(T) ⊒ピ-(C) ショートカットの作成(S) 削除(D) 名前の変更(M) プロパティ(R) ショートカット 互換性 セキュリティ 詳細 以前のバージョン 全般 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5 種類: アプリケーション ② [ショートカット] タブの作業フォル 場所: ダーを確認します 伝送通信ソフト (都道府県・市町村版) Ver.6 リンク先(T): 先頭の1文字がインストールドライブと 作業フォルダー(<u>S</u>): C:¥NAA01¥ なります。 ショートカット なし ‡-(<u>K</u>): 例) C:\NAA01\ 実行時の 通常のウィンドウ ⇒ インストールドライブは「C」 大きさ(R): コメント(<u>O</u>): ファイルの場所を開く(<u>F</u>) アイコンの変更(<u>C</u>)... 詳細設定(<u>D</u>)... キャンセル 適用(A) OK

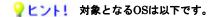
# 2. ソフトが不要になったら

# ⚠注意

ソフトが不要になった場合にだけ、システム管理者権限のユーザでログインして、アンインストールの手順を行ってください。 アンインストールを行うと、再度インストールするまではご使用できませんので、ご注意ください。 また、インストール先のドライブにデータが残る場合がありますので、必要に応じて削除してください。

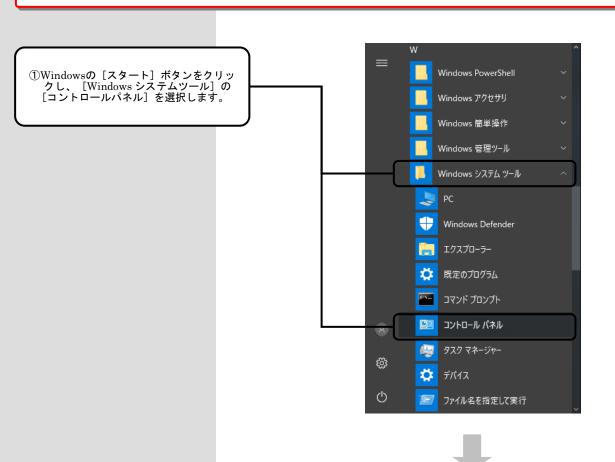
# 2. 1. ソフトを削除(アンインストール)する

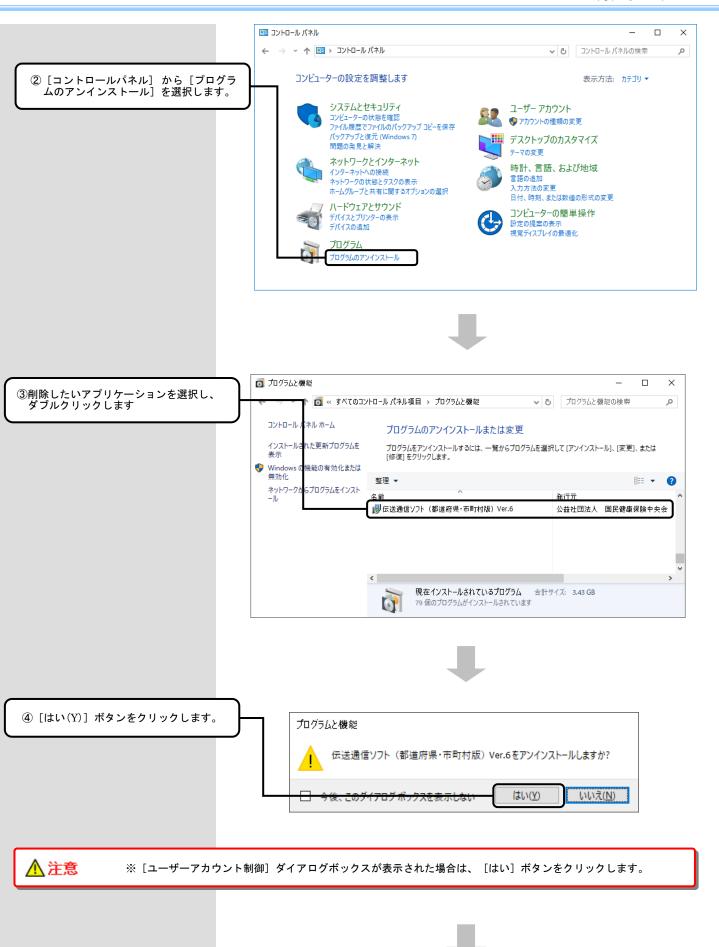
# ■ Windows 10の場合

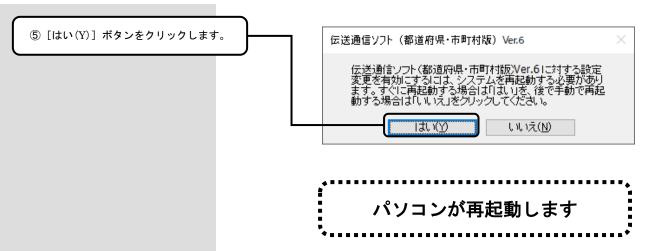


Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン: 1809) Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン: 21H2)

⚠ 注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。







以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

# 3. 困ったときには

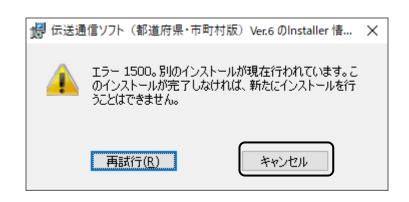
# 3. 1. インストール中にエラーが発生したら

# ■ 「別のインストールが現在行われています。」

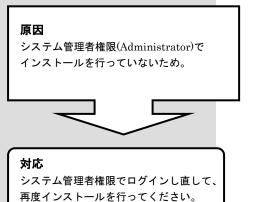
# **原因**誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。 対応 二重起動してしまったインストーラを、一旦

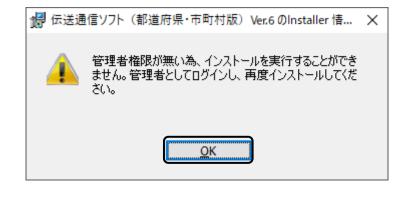
すべて終了させてから、再度、インストーラ

を起動してください。



# ■「管理者権限が無い為、・・・再度インストールしてください。」





# 3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

# ■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

#### 原因

CD-ROM挿入時の自動再生がOS もしくはその他の製品により制御 されているため。

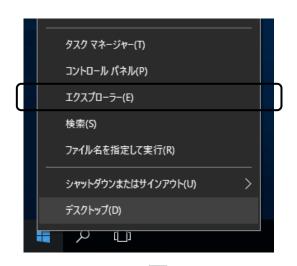


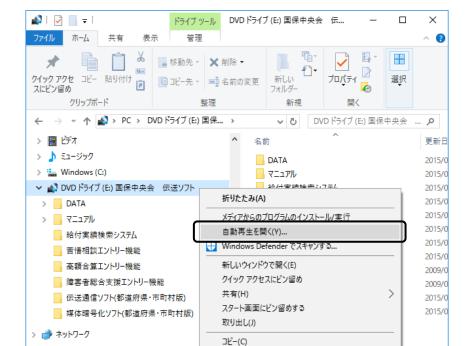
## 対応

以下の手順に従いメニュー画面を 表示してください。

[スタート] ボタンを右クリック
→ [エクスプローラーを開く] を選択
→表示されたエクスプローラの左画面
からDVD/CD-ROMドライブを右ク
リック

→ [自動再生を開く] をクリックします。





プロパティ(R)

> • ホームグループ

12個の項目

# 3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

# ■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合



CD-ROMの自動実行時に右の確認画面 が表示されることがあります。

# 対応

[menu.exeの実行] をクリックしま す。続いてCD-ROMが自動実行され ますので、本画面が表示された直前か ら手順を実施してください。

[menu.exeの実行] をクリックします。

# DVD ドライブ (E:) 国保中央...

このディスクに対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



menu.exe の実行 発行元は指定されていません

# その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示 エクスプローラー



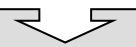
何もしない

# 3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

# ■ 変更許可の確認画面が表示された場合

# 原因

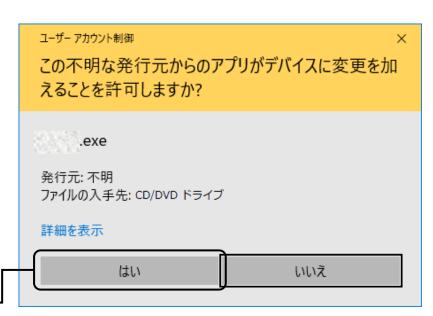
Setup.exeの実行時に右の確認画面が 表示されることがあります。



# 対応

[はい(Y)] ボタンをクリックします。 インストーラーが実行されますので、 本画面が表示された直前から手順を 実施してください。

[はい] ボタンをクリックします。



# 3. 5. メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら

# ■ 「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示された場合

#### 原因

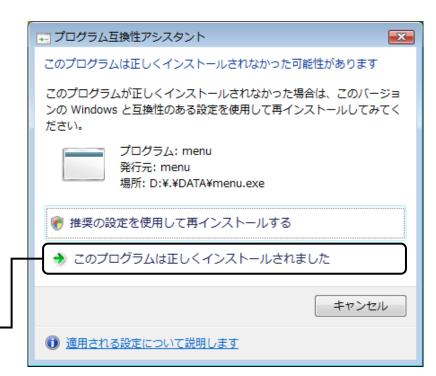
メニュー画面を閉じた後に右の画面が表示されることがあります。



# 対応

インストールは正常に終了しておりますので、 [このプログラムは正しくインストールされました] をクリックして、画面を閉じてください。

[このプログラムは正しくインストール されました] をクリックします。



# 3. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

# ■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

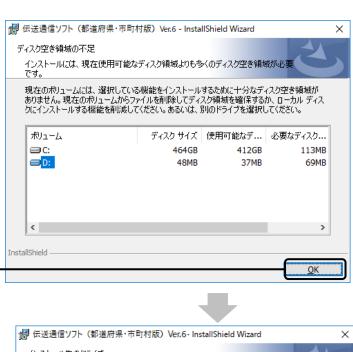
#### 原因

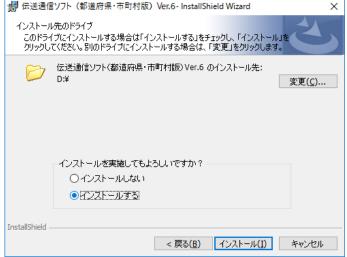
インストール先のディスクに空き容量 が足りないため、状況を確認する画面 が表示されます。

#### 対応

以下の手順に沿ってインストールする ディスクを選択し直すか、ディスクの 空き容量を増やしてから再度実行して 下さい。

[OK] をクリックして前の画面に戻ります ※クリック後にカスタムセットアップの画 面が表示された場合は [キャンセル] をク リックしてください





# 【対処】

- ・「ディスクを選択し直して、再度インストールする場合」 インストール実施となりますので、各ソフトのインストール手順に戻って手順を実施してください
- 「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」
   インストールをキャンセル(※1)し、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を 実施してください

※1「1.7.インストールを中止する」(P.24)

上記の手順がありますので、状況により実施してください

# 3. 7. ヘルプデスクへのお問い合わせ

#### ソフトの操作上のお問い合わせ先

#### 「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスク

e-mail k-denso@trust.ocn.ne.jp

TEL 0570-059401 FAX 0570-059411

## << 受付時間 >>

請求期間(毎月1~10日)の受付時間

平日 10:00~19:00 土曜日 10:00~17:00 [日・祝日の受付は行いません。] 請求期間以外(毎月11日~月末)の受付時間 平日 10:00~17:00 [土・日・祝日の受付は行いません。]

※ 毎月1日~10日は、電話が大変つながりにくくなっておりますので、e-mail、FAXでのお問い合わせにご協力をお願いいたします。

## 「国保中央会伝送ソフト」ホームページ

https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html

- ※ 「国保中央会伝送ソフト」のホームページには、エラー対処方法等の最新情報を掲載しております。
- ヘルプデスクへお問い合わせの前に・・・

「**国保中央会伝送ソフト」ホームページ**に解決のヒントとなるものがないか、ご確認をお願いいたします。

■ ヘルプデスクへお問い合わせ方法

お手数ですが、ヘルプデスクへお問い合わせの際には、事前に各操作マニュアルの 最終ページにあります問い合わせ票を印刷し、必要事項の記入をお願いいたします。

# ■ メールでお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をメールに 記載し、ご送付お願いいたします。

#### ■ FAXでお問い合わせの場合

問い合わせ票に必要事項をご記入の 上、FAX送信をお願いいたします。

#### ■ 電話でお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をお伝えください。

|                     | 伝送ソフト(都道府県・市町村版)等問い合わせ票  |   |                       |    |  |  |  |
|---------------------|--|---|-----------------------|----|--|--|--|
| 問い合わせ先              | FAX 0570-059411  | E-Mail k-denso@trust.ocn.ne.jp                          |                       |    |  |  |  |
|                     | 質問集」を国保中央会ホームペー<br>ps://www.kokuho.or.jp/system/ca   |   | しております                |    |  |  |  |
| 問い合わせ内容等            |  |   |                       |    |  |  |  |
| お問い合わせ日             | 令和 年 月 日   | 回線種類  | 高速回線                  |    |  |  |  |
| 都道府県·               |  | 使用OS  | Windows (             | )  |  |  |  |
| 可时村(保険者)番号          |  | 使用IE  | Internet Explorer (   | )  |  |  |  |
| 都道府県・<br>5町村(保険者)名等 | (フリガナ)   |   |                       |    |  |  |  |
| ご担当者名               | (フリガナ)   | 様 担当部署  | ( ) 役職(               | )  |  |  |  |
| ご連絡先                | TEL. ( )   |   |                       |    |  |  |  |
| 環境情報                | □伝送通信ソフト(都道府県・市<br>□保険者エントリー機能 Ver・<br>□高額合算エントリー機能 Ver<br>□ 苦情相談エントリー機能 Ver<br>□障害者総合支援エントリー機<br>□媒体暗号化ソフト Ver・<br>□個人番号エントリー機能 Ver<br>□その他 | (<br>(<br>r. <u>(</u><br>r. <u>(</u><br>能 Ver. <u>(</u> | )<br>)<br>)<br>)<br>) | _) |  |  |  |
| 環境情報                | □苦情相談エントリー機能 Ver<br>□障害者総合支援エントリー機<br>□媒体暗号化ソフト Ver.(<br>□個人番号エントリー機能 Ver  | r. <u>(</u><br>能 Ver. <u>(</u>                          | )                     | )  |  |  |  |