

国保中央会

伝送通信ソフト

(都道府県・市町村版)

Ver. 5.8.1

更新プログラム

インストールマニュアル

目次

- | | |
|-----------------|---|
| 1. 更新プログラムを実行する | 1 |
| 2. 困ったときには | 4 |
-

令和 6 年 5 月

国民健康保険中央会

1. 更新プログラムを実行する

1. 1. 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5.8.1の更新プログラムを実行する

◆【伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5】をご使用の場合のみ、本手順を参照してインストールを行ってください。



ヒント!

以下の方法により更新プログラムを入手することができます。

①伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5の「プログラム更新」を使用して更新プログラムを入手する方法

ご利用のユーザに合わせて、伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5マニュアルの以下いずれかの章を参照してください。

- | | | |
|--------------------|---------------------------|--------------|
| ・介護保険ユーザでご利用の場合 | ： 4.伝送通信ソフト操作手順（介護保険編） | 4.15 プログラム更新 |
| ・障害者総合支援ユーザでご利用の場合 | ： 5.伝送通信ソフト操作手順（障害者総合支援編） | 5.15 プログラム更新 |
| ・年金特徴ユーザでご利用の場合 | ： 6.伝送通信ソフト操作手順（年金特徴編） | 6.13 プログラム更新 |

※複数のユーザでご利用の場合、どのユーザでも入手できる更新プログラムは同一ですので、いずれかのユーザで更新プログラムを入手してください。

②国保中央会ホームページから更新プログラムを入手する方法

以下の国保中央会ホームページにアクセスし、更新プログラムをダウンロードすることができます。

URL： https://www.kokuho.or.jp/kaigosoft/localgov_ver5/index.html

手順：上記URLより伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5.8.1(更新プログラム)

(ファイル名：240509_5113_Update_NAA581.exe)をダウンロードし、任意の場所(c:\temp等)に保存してください。

保存した240509_5113_Update_NAA581.exeをダブルクリックして実行してください。



注意

＜更新プログラム適用時のログインユーザについて＞

システム管理者権限(Administrator)で更新プログラムのインストールを行ってください。

＜事前のバックアップ作業について＞

更新プログラムを適用する前に、伝送通信ソフトのインストール済フォルダをバックアップすることを推奨します。

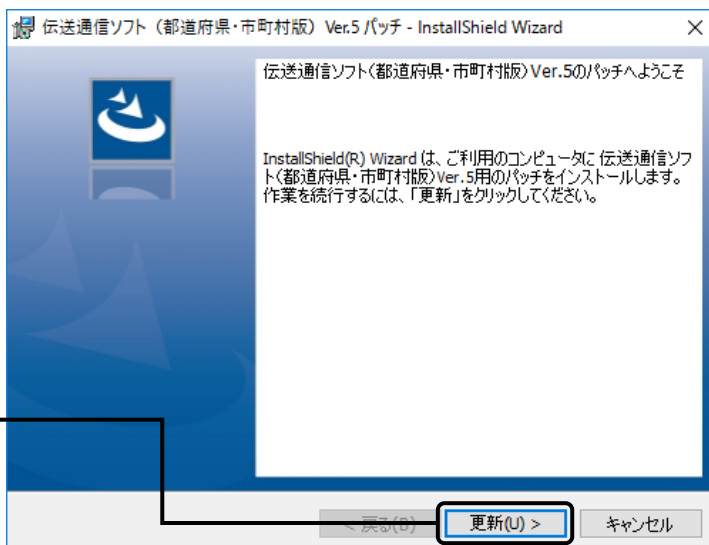
※インストール済フォルダの例（Cドライブにインストールされている場合）：C:\¥NAA01

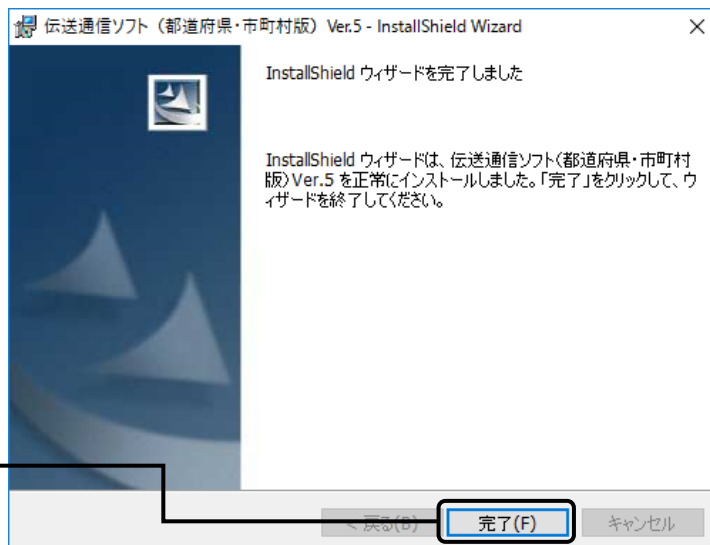


注意

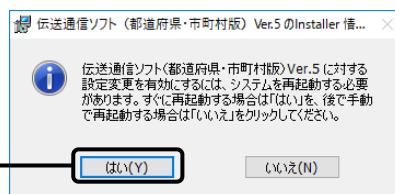
「更新(U)」ボタンをクリックする前に、すべてのプログラムが終了していることを確認してください。

①「更新(U)」ボタンをクリックします。





② 「完了(F)」 ボタンをクリックします。

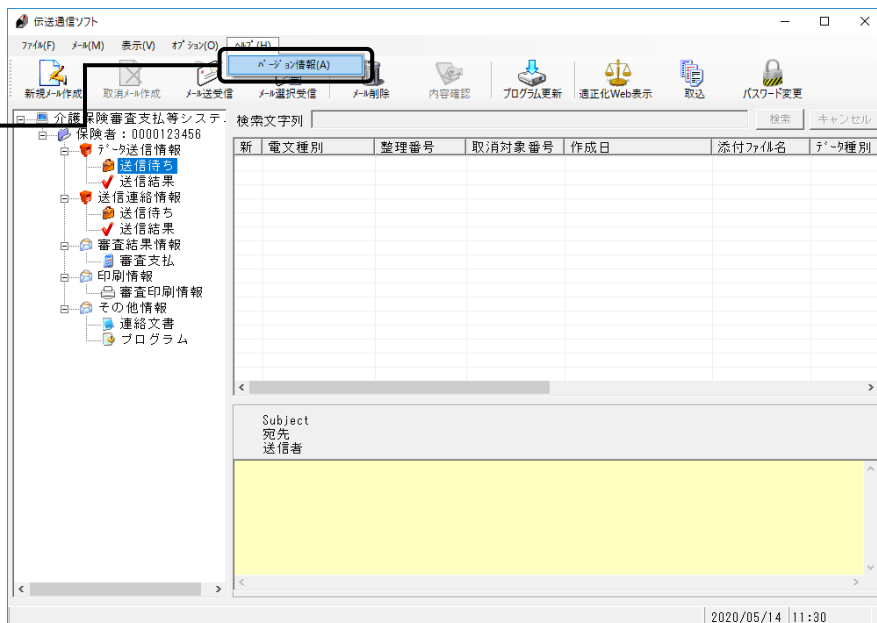


③ 「はい(Y)」 ボタンをクリックします。

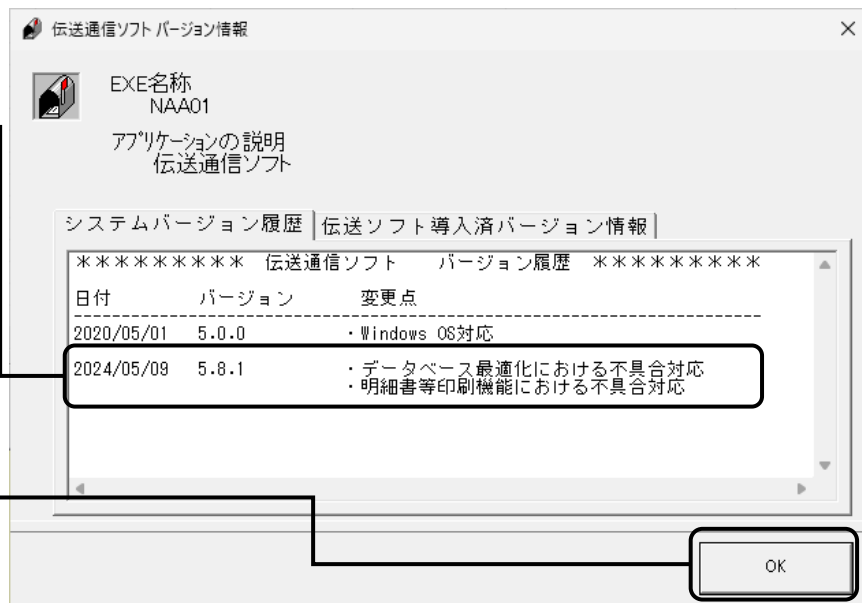
パソコンが再起動します

再起動後、
伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）Ver. 5. 8. 1を
起動します

④ [ヘルプ(H)]にある[バージョン情報(A)]をクリックします。



⑤ バージョンが「5.8.1」となっていることを確認します。



⑥ [OK] ボタンをクリックします。

以上で、更新プログラムのインストールは完了です



注意

<個人番号用の伝送ユーザについて>

個人番号用の伝送ユーザを利用する場合、個人番号用の鍵のインストールを行ってください。

また、必要に応じてアクセス制限の設定を行ってください。

詳細は「伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）別冊マニュアル 個人番号対応編」を参照ください。

URL： https://www.kokuho.or.jp/kaigosoft/localgov_ver5/manual.html

2. 困ったときには

2. 1. インストール中にエラーが発生したら

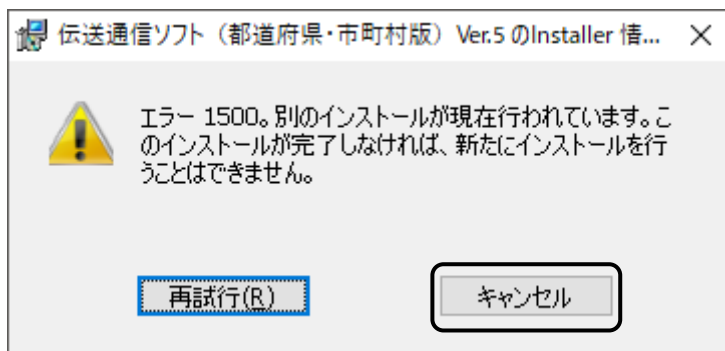
■「エラー1500。別のインストールが現在行われています。」

原因

更新プログラムが二重で起動しています。

対応

〔キャンセル〕ボタンをクリックして終了してください。また、更新プログラムが単独で起動していることを確認してください。



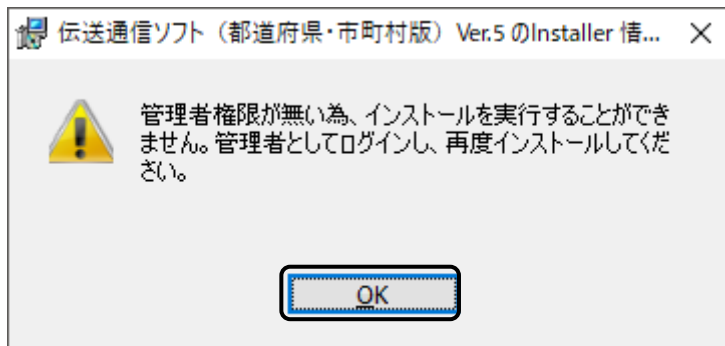
■「管理者権限が無い為、・・・再度インストールしてください。」

原因

システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

対応

システム管理者権限でログインし直して、再度インストールを行ってください。



■ 「更新プログラムでエラーが発生しました。」

原因

伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）が正しくインストールされていない場合に表示されます。

対応

[OK] ボタンをクリックして終了してください。「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5」を一度アンインストールしてから、再度インストールして、更新プログラムのインストールを行ってください。

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)更新プログラム ×



更新プログラムでエラーが発生しました。

OK

■ 「Windows インストーラー サービスでアップグレード修正プログラムをインストールできません。」

原因

対象のパソコンに「伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）Ver.5」がインストールされていません。

対応

[OK] ボタンをクリックして終了してください。「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5」をインストールしてから、更新プログラムのインストールを行ってください。

Windows インストーラー



Windows インストーラー サービスでアップグレード修正プログラムをインストールできません。アップグレードするプログラムがないか、またはアップグレード修正プログラムでアップグレードするプログラムのバージョンが違う可能性があります。アップグレードするプログラムがこのコンピューターにあり、アップグレード修正プログラムが正しいかどうかを確認してください。

OK

2. 2. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

■ 変更許可の確認画面が表示された場合

原因

更新プログラムの実行時に右の
確認画面が表示されることがあり
ます。

対応

〔はい〕 ボタンをクリックしま
す。インストーラーが実行され
ますので、本画面が表示された
直前から手順を実施してくださ
い。

〔はい〕 ボタンをクリックします。

