

# 苦情相談エントリー機能

Ver. 5

## マニュアル

令和6年4月

国民健康保険中央会

# 改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
5.0.0	2020/03/31	表紙	・「苦情相談エントリー機能 Ver.4」から 「苦情相談エントリー機能 Ver.5」へバージョンを変更 ・日付を「平成30年10月」から「令和2年5月」へ変更
		目次	・「E.1. ヘルプデスクへのお問い合わせ」のページ番号を変更
		14	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809)  「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1 Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit) ServicePack1 Windows 7 Professional (32Bit・64Bit) ServicePack1
		80	・バージョン情報画面イメージ差し替え
		107	・「Windows Vista」「Windows 7」の記載を削除
		3~111	・Windows10の動作画面に差替
5.0.1	2023/04/24	14	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit)
		107~109	・「Windows 8.1」の手順を削除
5.0.2	2023/08/31	14	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)
5.1.0	2024/04/24	61	・令和6年4月制度改正対応に伴う修正 以下のサービス種類名を変更 短期入所療養介護（介護療養型医療施設等）から短期入所療養介護（病院等）へ変更 介護予防短期入所療養介護（介護療養型医療施設等）から介護予防短期入所療養介護（病院等）へ変更

## 【サービス種類一覧】

11:訪問介護	63:介護予防訪問看護
12:訪問入浴介護	64:介護予防訪問リハビリテーション
13:訪問看護	65:介護予防通所介護
14:訪問リハビリテーション	66:介護予防通所リハビリテーション
15:通所介護	67:介護予防福祉用具貸与
16:通所リハビリテーション	68:小規模多機能型居宅介護（短期利用）
17:福祉用具貸与	69:介護予防小規模多機能型居宅介護（短期利用）
21:短期入所生活介護	71:夜間対応型訪問介護
22:短期入所療養介護（介護老人保健施設）	72:認知症対応型通所介護
23:短期入所療養介護（病院等）	73:小規模多機能型居宅介護
24:介護予防短期入所生活介護	74:介護予防認知症対応型通所介護
25:介護予防短期入所療養介護（介護老人保健施設）	75:介護予防小規模多機能型居宅介護
26:介護予防短期入所療養介護（病院等）	76:定期巡回・随時対応型訪問介護看護
27:特定施設入居者生活介護（短期利用型）	77:複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）
28:地域密着型特定施設入居者生活介護（短期利用型）	78:地域密着型通所介護
2A:短期入所療養介護（介護医療院）	79:複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護短期）
2B:介護予防短期入所療養介護（介護医療院）	81:市町村特別給付等
31:居宅療養管理指導	98:その他（介護・介護予防サービス）
32:認知症対応型共同生活介護	99:その他（地域密着型サービス）
33:特定施設入居者生活介護（短期利用型以外）	A1:訪問型サービス（みなし）
34:介護予防居宅療養管理指導	A2:訪問型サービス（独自）
35:介護予防特定施設入居者生活介護	A3:訪問型サービス（独自／定率）
36:地域密着型特定施設入居者生活介護（短期利用型以外）	A4:訪問型サービス（独自／定額）
37:介護予防認知症対応型共同生活介護	A5:通所型サービス（みなし）
38:認知症対応型共同生活介護（短期利用型）	A6:通所型サービス（独自）
39:介護予防認知症対応型共同生活介護（短期利用型）	A7:通所型サービス（独自／定率）
41:特定福祉用具販売	A8:通所型サービス（独自／定額）
42:住宅改修	A9:その他の生活支援サービス（配食／定率）
43:居宅介護支援	AA:その他の生活支援サービス（配食／定額）
44:特定介護予防福祉用具販売	AB:その他の生活支援サービス（見守り／定率）
45:介護予防住宅改修	AC:その他の生活支援サービス（見守り／定額）
46:介護予防支援	AD:その他の生活支援サービス（その他／定率）
51:介護老人福祉施設サービス	AE:その他の生活支援サービス（その他／定額）
52:介護老人保健施設サービス	AF:介護予防ケアマネジメント
53:介護療養型医療施設サービス	AQ:その他（総合事業サービス）
54:地域密着型介護老人福祉施設	
55:介護医療院サービス	
61:介護予防訪問介護	
62:介護予防訪問入浴介護	