

# 国保中央会 個人番号 エントリー機能

Ver.5

## インストール マニュアル

令和5年8月

国民健康保険中央会

# 改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
4.0.0	2017/1/31	初版	個人番号エントリー機能として新規作成
4.1.0	2019/4/25	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows10 Enterprise (64Bit) LTSB (バージョン: 1607)</li> <li>「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows Vista Business (32Bit) ServicePack2 Windows Vista Home Premium (32Bit) ServicePack2 Windows Vista Home Basic (32Bit) ServicePack2</li> </ul>
		4、16、17	・OSの記載を削除
		8、9、17	・「Windows Vista」の記載を削除
		13-1、13-2	・「Windows 10」の記載を追加
		19	<ul style="list-style-type: none"> <li>「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスクTEL、FAX の変更</li> <li>「国保中央会伝送ソフト」ホームページのURLを 「<a href="http://www.kokuho.or.jp/system/software.html">http://www.kokuho.or.jp/system/software.html</a>」から 「<a href="https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html">https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html</a>」 に修正</li> </ul>
5.0.0	2020/03/31	表紙	<ul style="list-style-type: none"> <li>「国保中央会 個人番号エントリー機能 Ver.4」から 「国保中央会 個人番号エントリー機能 Ver.5」へ バージョンを変更</li> <li>日付を「平成31年4月」から「令和2年5月」へ変更</li> </ul>
		目次	<ul style="list-style-type: none"> <li>「1. 3. インストールドライブを確認する」の手順を追加</li> <li>全ページ番号の振り直し</li> </ul>
		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809)</li> <li>「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1 Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit) ServicePack1 Windows 7 Professional (32Bit・64Bit) ServicePack1</li> <li>旧ソフトからのバージョンアップに伴う注意事項の記載を追加</li> </ul>
		3、7、10～ 17	・「Ver.4」から「Ver.5」へバージョンを変更
		4～7、 11～17	・Windows10の動作画面に差替
		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ヒント」の「旧ソフト(個人番号エントリー機能Ver.4)をご使用の場合」を追加</li> <li>「ヒント」の「「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」を削除</li> </ul>
		5	・「■はじめてソフトをインストールする場合」の手順を追加
		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>「■すでにVer.4がインストールされている場合」の手順を追加</li> <li>「ヒント」の「「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」を追加</li> </ul>
		8～11	・「2. 1. 個人番号エントリー機能を削除(アンインストール)する」 「Windows Vista」「Windows 7」の手順を削除

# 改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
5.0.0	2020/03/31	9	・「Windows 7」の記載を削除
		11	・対応OSの変更に伴う修正 「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809)
		18	・画像の貼り換え 「伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)等問い合わせ票」 回線種類を以下のとおり変更 修正前:「 <input type="checkbox"/> 高速回線 <input type="checkbox"/> ISDN回線」 修正後:「 <input type="checkbox"/> 高速回線」
5.0.1	2023/04/24	2	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit)
		9、10	・「Windows 8.1」の手順を削除
5.0.2	2023/08/31	2	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)
		11	・対応OSの変更に伴う修正 「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise(64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)

## 0. はじめに

0. 1. 注意事項	2
0. 2. CD-ROMの内容	3

## 1. ソフトをインストールする

1. 1. 個人番号エントリー機能をインストールする	4
1. 2. インストールを中断する	7
1. 3. インストールドライブを確認する	8

## 2. ソフトが不要になったら

2. 1. 個人番号エントリー機能を削除（アンインストール）する	9
----------------------------------	---

## 3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら	13
3. 2. CD-ROM挿入時に、インストーラーが自動的に起動されなかったら	14
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	15
3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	16
3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	17
3. 6. ヘルプデスクへのお問い合わせ	18

### 注意

※ 本マニュアルで使用するCD-ROM(国保中央会 個人番号エントリー機能)は、大切に保管してください。

# 0. はじめに

## 0. 1. 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

### インストール可能な環境

- ・以下のいずれかのOSであること。

Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSB 2016 (バージョン 1607)
Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSC 2019 (バージョン 1809)
Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSC 2021 (バージョン 21H2)

### ヒント!

#### ■ インストールされるコンポーネント

本マニュアルでは各種のコンポーネント (DLL等) を使用しています。これらのコンポーネントのバージョンについては、CD-ROM内の【License.txt】に記載してあります。

### 注意

#### ■ 旧ソフトからのバージョンアップ

旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することでバージョンアップすることが可能です。バージョンアップする場合、旧ソフトは最新バージョンを適用してからインストールを行ってください。

最新バージョンではない場合、国保中央会ホームページより最新の更新プログラムをダウンロードして適用してください。

<旧ソフトの最新バージョン>  
・ 個人番号エントリー機能 : 4.1.0

#### ■ 旧ソフトからのデータ引継ぎ

旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動での旧ソフトのアンインストール手順は不要ですのでご注意ください。

- ※ バージョンアップの際には事前のバックアップを推奨致します。
- ※ 旧ソフトをご使用でインストール先のドライブを変更される場合、データの引継ぎを行うことはできません。

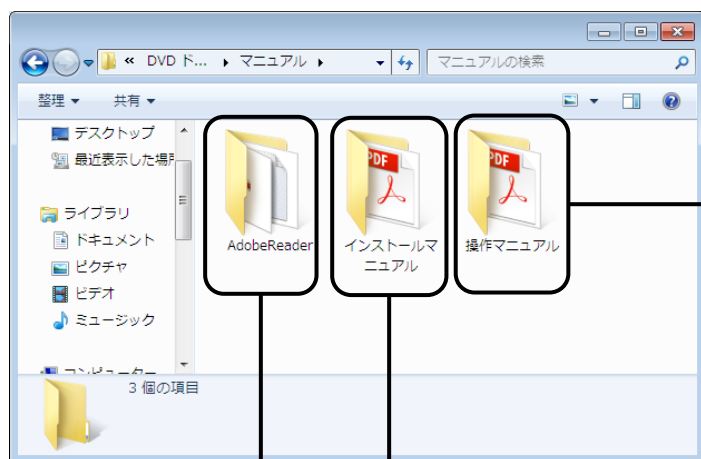
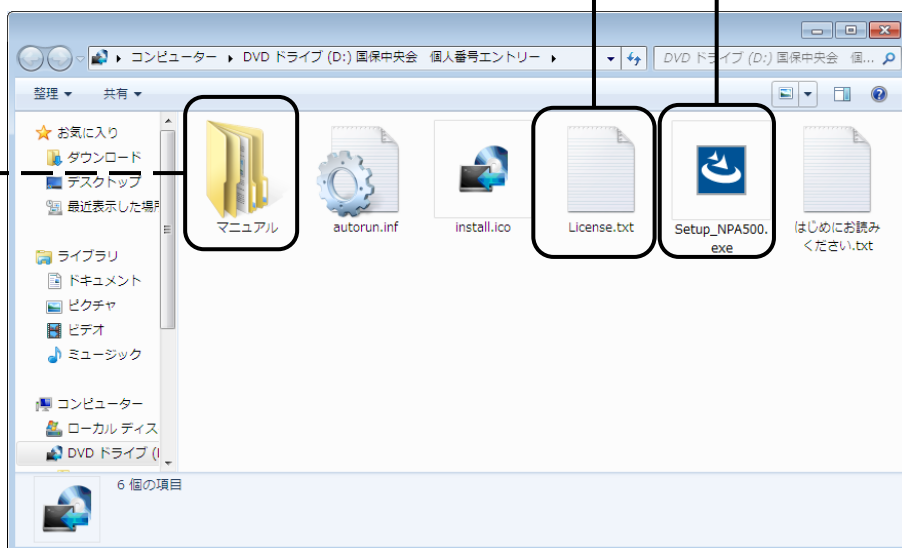
## 0. 2. CD-ROMの内容

**【License.txt】**

本ソフトウェアで使用しているコンポーネントのバージョン一覧です。

**【Setup\_NPA500.exe】**

個人番号エントリー機能のインストーラーです。

**【AdobeReader】**

マニュアルを参照する為にはAdobeReaderが必要となります。

**【インストールマニュアル】**

本ソフトウェアのインストールマニュアルです。

**【操作マニュアル】**

本ソフトウェアの操作マニュアルです。

# 1. ソフトをインストールする

## 1. 1. 個人番号エントリー機能をインストールする



### 注意

インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

### ヒント! 旧ソフト(個人番号エントリー機能Ver.4)をご使用の場合

旧ソフトの個人番号エントリー機能をご使用の場合、作成したデータはそのまま残ります。旧ソフトと同じディレクトリにインストールすることで、データを引き継ぐことが可能です。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会 個人番号エントリー機能」のCD-ROMを挿入します。

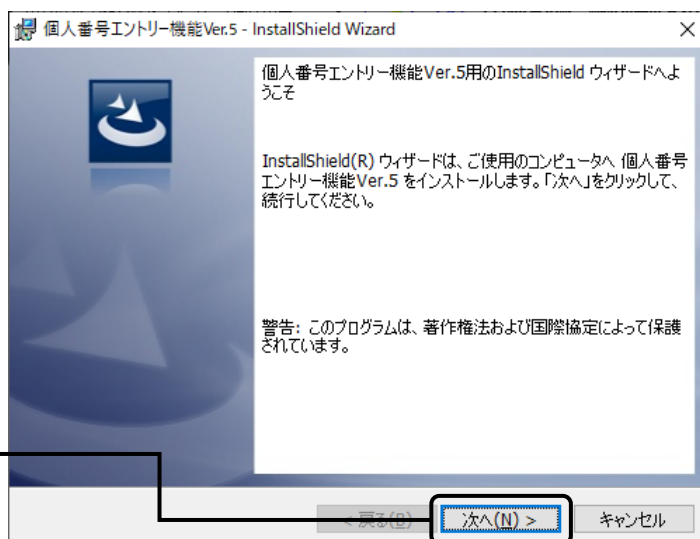
### ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.15)の手順を参照してください。

### ヒント!

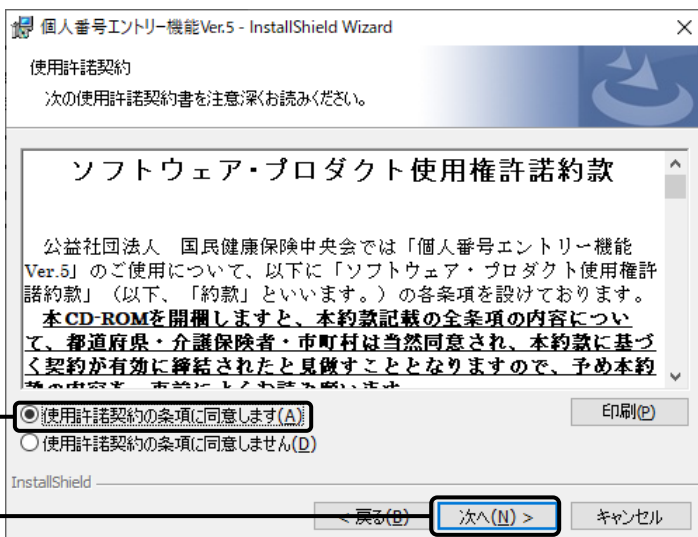
インストーラーが自動的に起動されない場合は、「3. 2. CD-ROM挿入時に、インストーラーが自動的に起動されなかったら」(P.14)の手順を実施してください。

② [次へ(N)] ボタンをクリックします。



③ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します。

④ [次へ(N)] ボタンをクリックします。



## ■はじめてソフトをインストールする場合

⑤ [インストールする] を選択します。

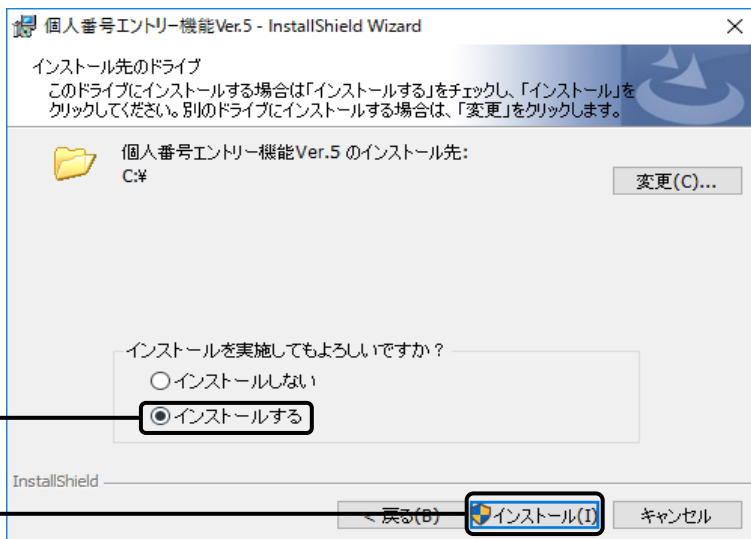
⑥ [インストール(I)] ボタンをクリックします。

### ⚠ 注意

ドライブを変更する場合は [変更(C)] ボタンをクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

( [ドライブ名] :¥NPA01)

例) D:¥NPA01¥



※ インストールには数分かかる事があります



## ■すでにVer.4がインストールされている場合

**注意**

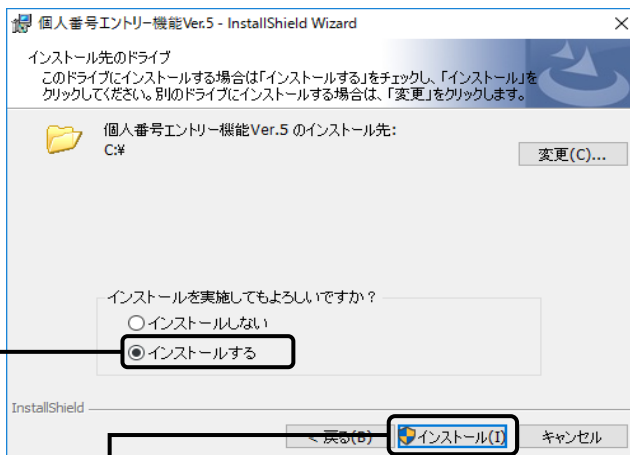
インストール先ドライブは、旧ソフトがインストールされているドライブを初期表示します。旧ソフトがインストールされているドライブ<sup>(※1)</sup>を確認し、初期表示と異なっている場合は変更<sup>(※2)</sup>してください。

※1 「1. 3. インストールドライブを確認する」(P. 8)を参照してください

※2 旧ソフトがインストールされているドライブと異なるドライブを指定した場合、旧ソフトの設定やデータは引き継がれません

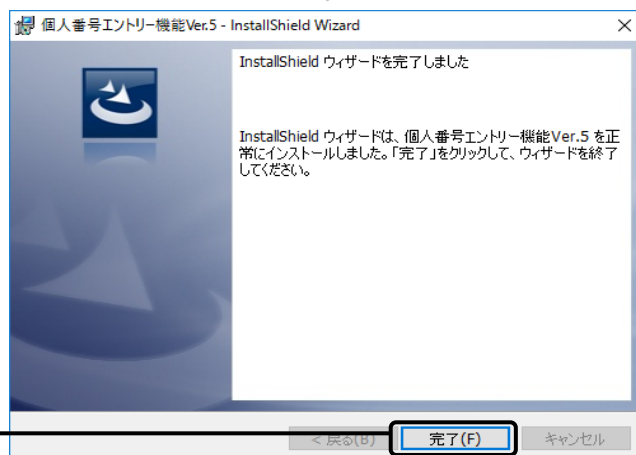
⑤ 「インストールする」を選択します。

⑥ 「インストール(I)」ボタンをクリックします。

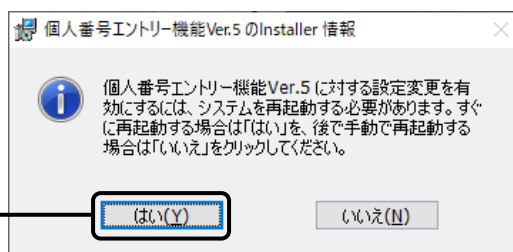
**ヒント!** 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.16)の手順を参照してください。

⑦ 「完了(F)」ボタンをクリックします。



⑧ 「はい(Y)」ボタンをクリックします。

**注意**

再起動される前にDVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 個人番号エントリー機能」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

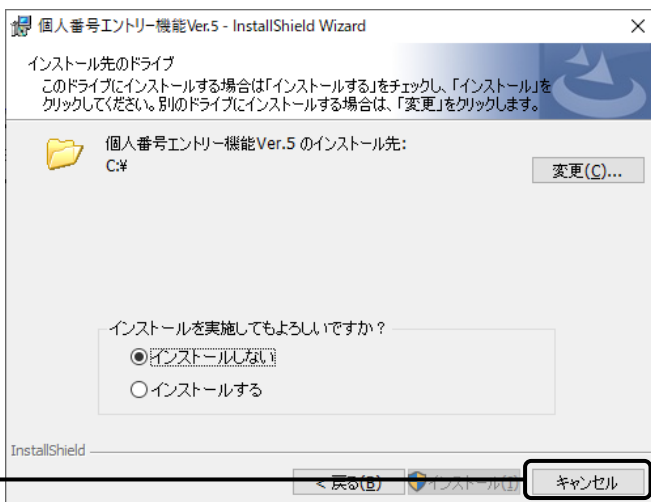
以上で、個人番号エントリー機能のインストールは完了です

## 1. 2. インストールを中断する

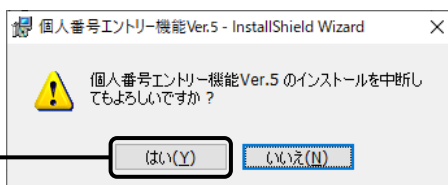
**ヒント!** インストールを中断する場合

インストール画面の右下に表示される「キャンセル」ボタンを押下して、インストールを中断することが可能です。他の方法でインストールを中断する場合、下記「③」手順の画面が直接表示されることがあります。

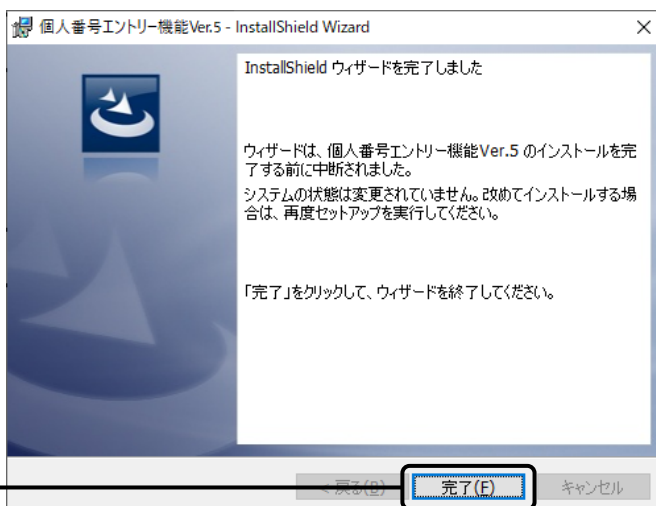
① 「キャンセル」ボタンをクリックします。



② 「はい(Y)」ボタンをクリックします。



③ 「完了(F)」ボタンをクリックします。



画面が閉じます

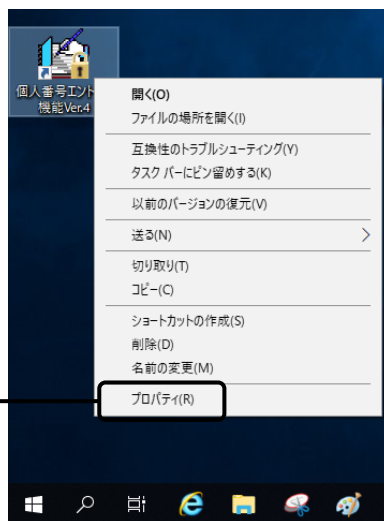
以上で、インストールは中断されます

## 1. 3. インストールドライブを確認する

**ヒント!** インストールドライブを確認する場合

旧ソフトからバージョンアップする場合に、旧ソフトがインストールされているドライブを確認する手順になります。

①旧ソフトのアイコンを右クリック後、  
[プロパティ] をクリックします。



② [ショートカット] タブの作業フォルダーを確認します。

先頭の1文字がインストールドライブとなります。

例) C:¥NPA01¥  
⇒ インストールドライブは「C」



## 2. ソフトが不要になったら



### 注意

ソフトが不要になった場合にだけ、システム管理者権限のユーザでログインして、アンインストールの手順を行ってください。アンインストールを行うと、再度インストールするまでのご使用できませんので、ご注意ください。また、インストール先のドライブにデータが残る場合がありますので、必要に応じて削除してください。※残ったデータに個人番号情報は含まれておりません。

### 2. 1. 個人番号エントリー機能を削除(アンインストール)する

#### ■ Windows 8.1 Updateの場合



**ヒント!** 対象となるOSは以下です。

Windows 8.1 Update	(64Bit)
Windows 8.1 Update Pro	(64Bit)

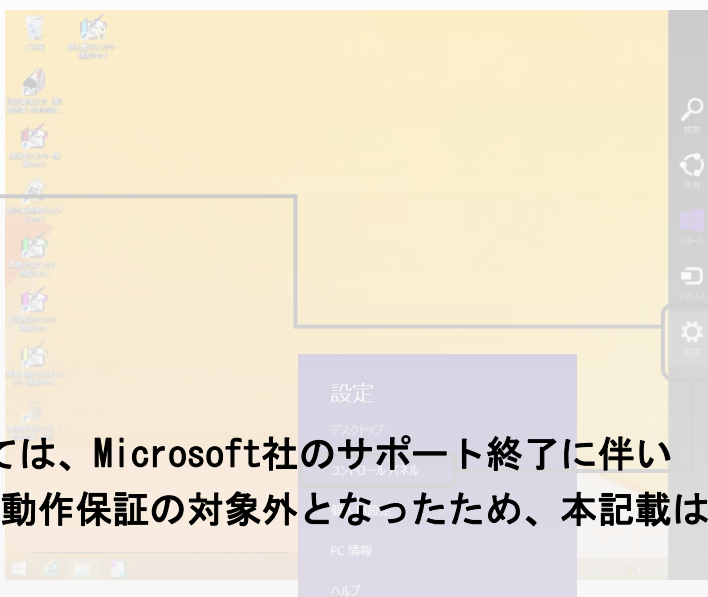


### 注意

アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

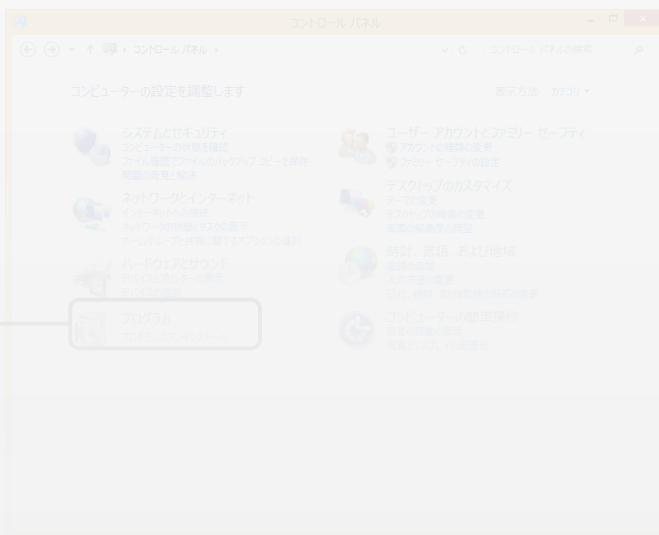
① デスクトップ画面の右上角（または右下角）の画面外にマウスカーソルを移動すると、画面右側にチャームメニューが表示されます。表示されたチャームメニューの「設定」をクリックします。

チャームメニューの「設定」チャームから「コントロールパネル」をクリックします。



Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い個人番号エントリー機能の動作保証の対象外となったため、本記載は削除

② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。

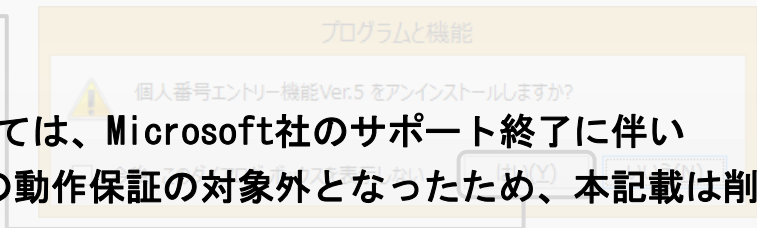


③個人番号エントリー機能Ver.5を選択し、ダブルクリックします。



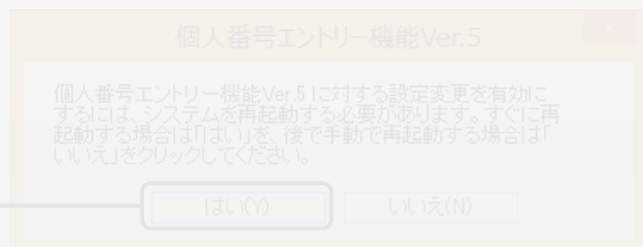
④ [はい(Y)] ボタンをクリックします。

Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い  
個人番号エントリー機能の動作保証の対象外となったため、本記載は削除



**注意** ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行(C)] ボタンをクリックします。

⑤ [はい(Y)] ボタンをクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、個人番号エントリー機能の削除(アンインストール)は完了です

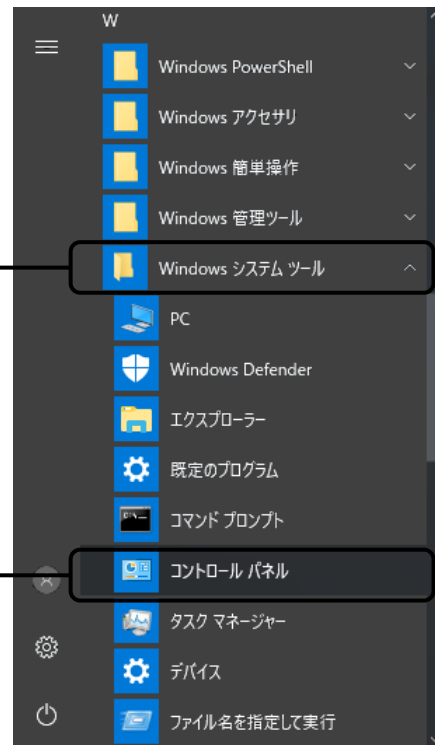
## ■ Windows 10の場合

**ヒント!** 対象となるOSは以下です。

Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSB	2016 (バージョン : 1607)
Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSC	2019 (バージョン : 1809)
Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSC	2021 (バージョン : 21H2)

**注意** アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

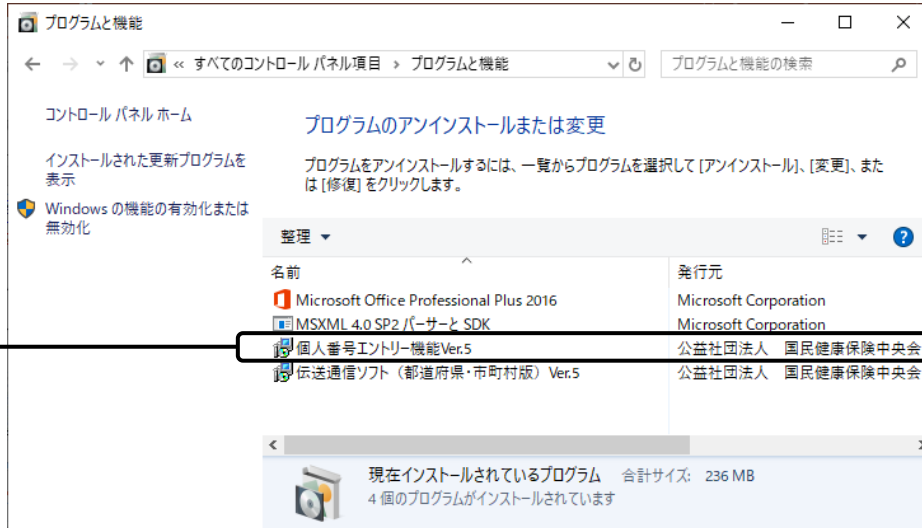
① Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[Windows システムツール] の [コントロールパネル] を選択します。



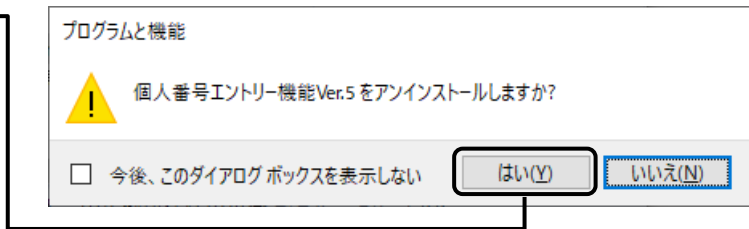
② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 個人番号エントリー機能Ver.5を選択し、ダブルクリックします。

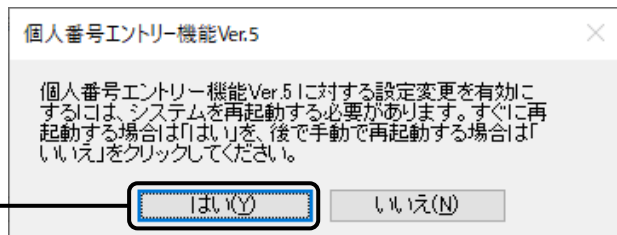


④ [はい(Y)] ボタンをクリックします。



**注意** ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行(C)] ボタンをクリックします。

⑤ [はい(Y)] ボタンをクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、個人番号エントリー機能の削除(アンインストール)は完了です

# 3. 困ったときには

## 3. 1. インストール中にエラーが発生したら

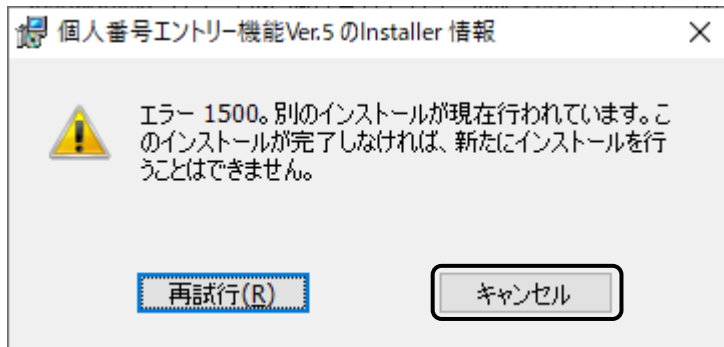
### ■ 「別のインストールが現在行われています。」

#### 原因

誤って、インストーラーを二重に起動してしまったため。

#### 対応

「キャンセル」ボタンをクリックして終了してください。また、更新プログラムが単独で起動していることを確認してください。



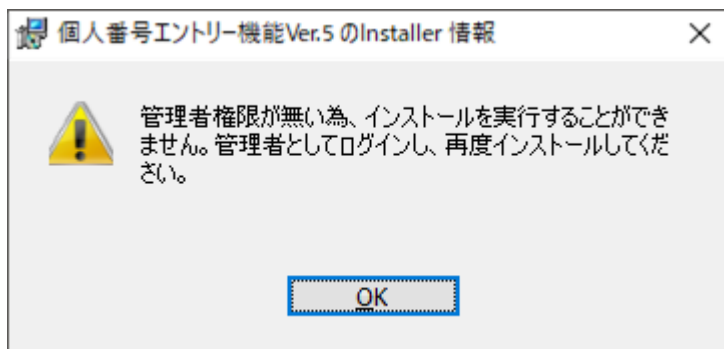
### ■ 「管理者権限が無い為、・・・再度インストールしてください。」

#### 原因

システム管理者権限 (Administrator) でインストールを行っていないため。

#### 対応

「OK」ボタンをクリックして終了してください。システム管理者権限でログインし直して、再度インストールを行ってください。



### ■ 「伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）がインストールされていません。」

#### 原因

伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）Ver.5.0以上がインストールされていないため。

#### 対応

「OK」ボタンをクリックして終了してください。伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）Ver.5.0または Ver.5.0以上をインストールした後で、再度、インストーラーを起動してください。





## 3. 2. CD-ROM挿入時に、インストーラーが自動的に起動されなかったら

## ■CD-ROM挿入時に、インストーラーが自動的に起動されない場合

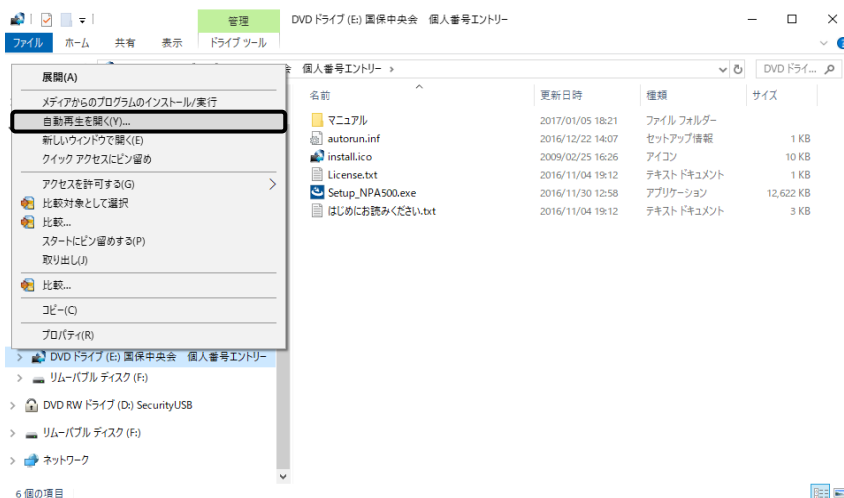
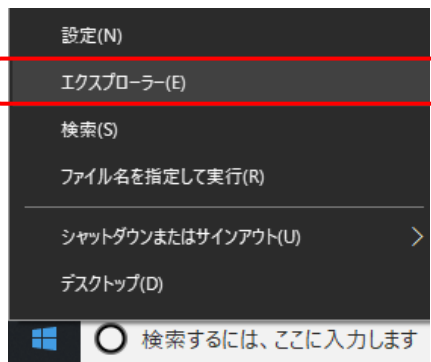
## 原因

CD-ROM挿入時の自動再生がOS  
もしくはその他の製品により制御  
されているため。

## 対応

以下の手順に従いインストーラー  
を起動してください。

[スタート] ボタンを右クリック→  
[エクスプローラー(E)] を選択→表  
示されたエクスプローラの左画面から  
DVD/CD-ROMドライブを右クリック  
→ [自動再生を開く(Y)] をクリック  
します。



## 3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

## ■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

**原因**

CD-ROMの自動実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

**対応**

[ Setup\_NPA500.exe の実行 ] をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、本画面が表示された直前から手順を実施してください。

[ Setup\_NPA500.exeの実行 ] をクリックします。

## DVD ドライブ (E:) 国保中央...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

## メディアからのプログラムのインストール/実行



Setup\_NPA500.exe の実行  
発行元は指定されていません

## その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示  
エクスプローラー



何もしない

## 3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

## ■ 変更許可の確認画面が表示された場合

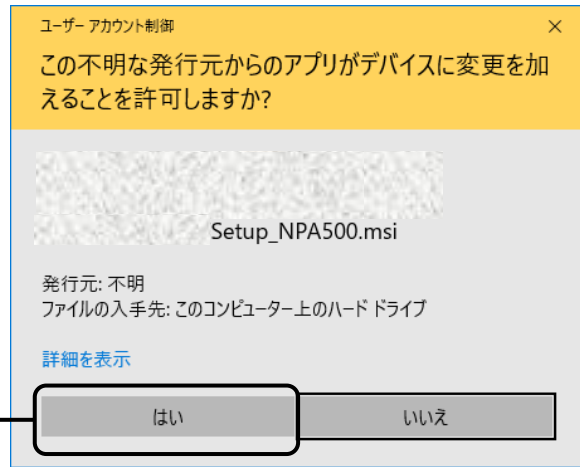
**原因**

Setup\_NPA500.exeの実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

**対応**

【はい(Y)】ボタンをクリックします。インストーラーが実行されますので、本画面が表示された直前から手順を実施してください。

【はい(Y)】ボタンをクリックします。

**注意**

画面はWindows10のもので。

## 3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

## ■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

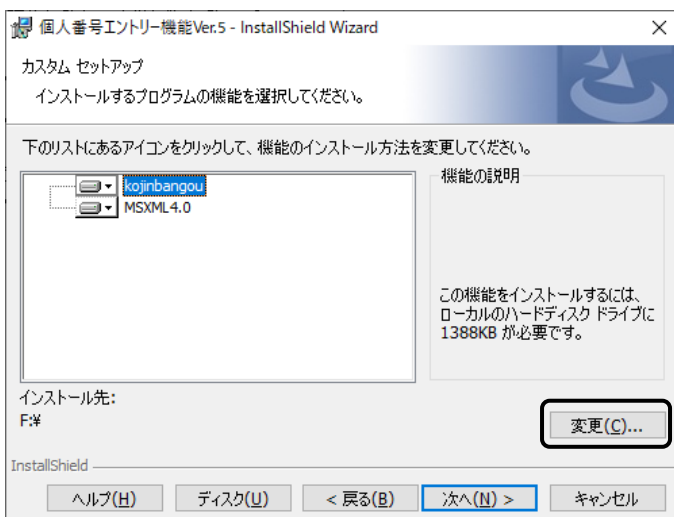
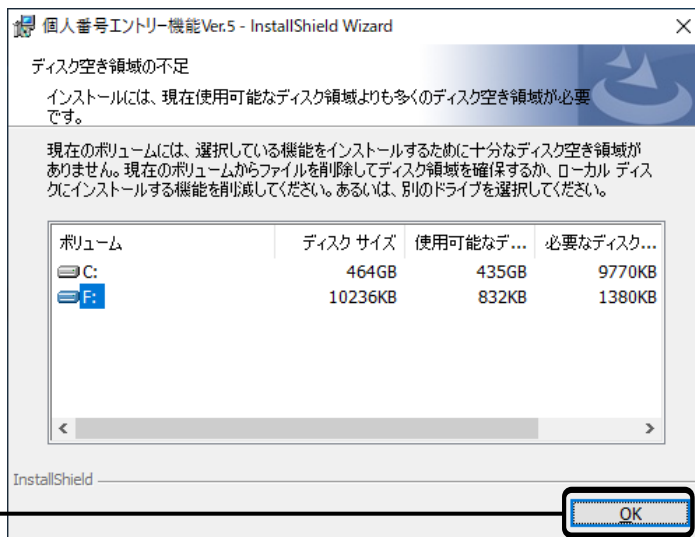
**原因**

インストール先のディスクに空き容量が足りないため、状況を確認する画面が表示されます。

**対応**

以下の手順に沿ってインストールするディスクを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行して下さい。

[OK] ボタンをクリックして、インストール先を変更できます。

**【対処】**

状況に応じて、以下の手順を実施してください。

- ・「ディスクを選択し直して、再度インストールする場合」  
インストール実施となりますので、個人番号エントリー機能のインストール手順に戻って手順を実施してください。
- ・「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」  
インストールをキャンセル(※1)し、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度個人番号エントリー機能のインストール手順を実施してください。  
※1 「1. 2. インストールを中断する」(P.7)

## 3. 6. ヘルプデスクへのお問い合わせ

## ソフトの操作上のお問い合わせ先

## 「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスク

e-mail [k-denso@trust.ocn.ne.jp](mailto:k-denso@trust.ocn.ne.jp)

TEL 0570-059401

FAX 0570-059411

## &lt;&lt; 受付時間 &gt;&gt;

請求期間（毎月1～10日）の受付時間

平日 10:00～19:00

土曜日 10:00～17:00

〔日・祝日の受付は行いません。〕

請求期間以外（毎月11日～月末）の受付時間

平日 10:00～17:00

〔土・日・祝日の受付は行いません。〕

※ 毎月1日～10日は、電話が大変つながりにくくなっておりますので、  
e-mail、FAXでのお問い合わせにご協力をお願いいたします。

## 「国保中央会伝送ソフト」ホームページ

<https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html>

※ 「国保中央会伝送ソフト」のホームページには、エラー対処方法等の最新情報を掲載しております。

## ■ ヘルプデスクへお問い合わせの前に・・・

「国保中央会伝送ソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、ご確認をお願いいたします。

## ■ ヘルプデスクへお問い合わせ方法

お手数ですが、ヘルプデスクへお問い合わせの際には、事前に操作マニュアルの最終ページにあります問い合わせ票を印刷し、必要事項の記入をお願いいたします。

## ■ メールでお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をメールに記載し、ご送付お願いいたします。

## ■ FAXでお問い合わせの場合

問い合わせ票に必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。

## ■ 電話でお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をお伝えください。

伝送ソフト(都道府県・市町村版)等問い合わせ票			
お問い合わせ先	FAX 0570-059411	E-Mail <a href="mailto:k-denso@trust.ocn.ne.jp">k-denso@trust.ocn.ne.jp</a>	
<p>■「よくある質問集」を国保中央会ホームページにおいてご案内しております URL● <a href="https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html">https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html</a></p>			
お問い合わせ内容等			
お問い合わせ日	令和 年 月 日	回線種類	高速回線
都道府県・市町村(保険者)番号		使用OS	Windows ( )
		使用IE	Internet Explorer ( )
都道府県・市町村(保険者)名等	(フリガナ)		
ご担当者名	(フリガナ)		
		様 担当部署( )	役職( )
ご連絡先	TEL. ( ) - ( )	FAX. ( ) - ( )	
	メールアドレス		
環境情報	<input type="checkbox"/> 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.( ) <input type="checkbox"/> 保険者エントリー機能 Ver.( ) <input type="checkbox"/> 給付実績検索システム Ver.( ) <input type="checkbox"/> 高額合算エントリー機能 Ver.( ) <input type="checkbox"/> 苦情相談エントリー機能 Ver.( ) <input type="checkbox"/> 障害者総合支援エントリー機能 Ver.( ) <input type="checkbox"/> 媒体暗号化ソフト Ver.( ) <input type="checkbox"/> 個人番号エントリー機能 Ver.( ) <input type="checkbox"/> その他( )		
お問い合わせ内容			