

国保中央会 伝送ソフト (都道府県・市町村版)

Ver.5

インストール マニュアル

令和5年8月

国民健康保険中央会

改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
1.0.0	2015/03/31	初版	伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）として新規作成
1.1.0	2015/12/11 2019/4/25	3	「伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）の最新版の更新プログラム適用について」の説明を追加
		2	<ul style="list-style-type: none"> 対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows10 Enterprise (64Bit) LTSC (バージョン:1607) 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows Vista Business (32Bit) ServicePack2 Windows Vista Home Premium (32Bit) ServicePack2 Windows Vista Home Basic (32Bit) ServicePack2 Windows 8 (64Bit) Windows 8 Pro (64Bit)
		3	<ul style="list-style-type: none"> 「伝送ソフト（都道府県・市町村版）Ver.4」ホームページのURLを「http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index_city_ver4.html」から「https://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/city4/index_city_ver4.html」に修正
		6、9、12、 15、18、21、 33、34、35	OSの記載を削除
		29	<ul style="list-style-type: none"> 対象となるOSから以下を削除 Windows 8 (64Bit) Windows 8 Pro (64Bit)
		25、26、34	「Windows Vista」の記載を削除
		30-1、30-2	「Windows 10」の記載を追加
		37	<ul style="list-style-type: none"> 「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスクTEL、FAXの変更 「国保中央会伝送ソフト」ホームページのURLを「http://www.kokuho.or.jp/system/software.html」から「https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html」に修正
		2.0.0	2020/03/31
2	<ul style="list-style-type: none"> 対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809) 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1 Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit) ServicePack1 Windows 7 Professional (32Bit・64Bit) ServicePack1 旧ソフトからのバージョンアップに伴う注意事項の記載を追加 		
3	国保保険者の記載を削除		
4	ISDN接続廃止に伴う記載の変更		

改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
2.0.0	2020/03/31	6~24	<ul style="list-style-type: none">・「Ver. 4」から「Ver. 5」へバージョンを変更・「Ver. 3」から「Ver. 4」へバージョンを変更
		6~24、 29~34	<ul style="list-style-type: none">・ Windows10の動作画面に差替
		28	<ul style="list-style-type: none">・ 対応OSの変更に伴う修正 「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809)
2.1.0	2023/04/24	2	<ul style="list-style-type: none">・ 対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit)
		26、27	<ul style="list-style-type: none">・ 「Windows 8.1」の手順を削除
2.2.0	2023/08/31	2	<ul style="list-style-type: none">・ 対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)
		28	<ul style="list-style-type: none">・ 対応OSの変更に伴う修正 「ヒント」の「対象となるOS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン21H2)

0. はじめに

0. 1. 注意事項	2
0. 2. 国保連合会との通信環境	4
0. 3. CD-ROMの内容	5

1. ソフトをインストールする

1. 1. 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)をインストールする	6
1. 2. 給付実績検索システムをインストールする	9
1. 3. 高額合算エントリー機能をインストールする	12
1. 4. 苦情相談エントリー機能をインストールする	15
1. 5. 障害者総合支援エントリー機能をインストールする	18
1. 6. 媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)をインストールする	21
1. 7. インストールを中止する	24
1. 8. インストールドライブを確認する	25

2. ソフトが不要になったら

2. 1. ソフトを削除(アンインストール)する	26
--------------------------	----

3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら	30
3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら	31
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	32
3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	33
3. 5. メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら	34
3. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	35
3. 7. ヘルプデスクへのお問い合わせ	36

注意

※ 本マニュアルで使用するCD-ROM(国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版))は、大切に保管してください。

0. はじめに

0. 1. 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

インストール可能な環境

- ・以下のいずれかのOSであること。

Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSC 2016 (バージョン 1607)
Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSC 2019 (バージョン 1809)
Windows 10 Enterprise	(64Bit) LTSC 2021 (バージョン 21H2)

- ・その他の動作環境の詳細は各ソフトの操作マニュアルを参照ください。

注意

■ 旧ソフトからのバージョンアップ (1)

旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することでバージョンアップすることが可能です。バージョンアップする場合、旧ソフトは最新バージョンを適用してからインストールを行ってください。
最新バージョンではない場合、国保中央会ホームページより最新の更新プログラムをダウンロードして適用してください。

<旧ソフトの最新バージョン>	
・伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)	: 4.20.3
・給付実績検索システム	: 4.10.0
・高額合算エントリー機能	: 4.6.0
・苦情相談エントリー機能	: 4.3.0
・障害者総合支援エントリー機能	: 4.7.0
・媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版)	: 4.3.0

■ 旧ソフトからのバージョンアップ (2)

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5では、圧縮方式をLZH形式からZIP形式に変更しております。
旧ソフトからバージョンアップして、過去に受信したファイルを参照したい場合、LZH形式からZIP形式に変換する必要があります。伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5をインストール後、インストールドライブのNAA01フォルダにあるNAA99.exeを起動して変換してください。
※変換処理には時間がかかります。
詳細は、「圧縮ファイル変換ツールマニュアル.pdf」を参照してください。

■ 旧ソフトからのバージョンアップ (3)

伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.5では、接続方式として「ISDN」を廃止しました。
旧ソフトからバージョンアップした際、接続方式が「ISDN」のユーザは自動的に「高速回線」に設定を変更します。

■ 旧ソフトからのデータ引継ぎ

以下のソフトについては旧ソフトをご使用の場合、本手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動での旧ソフトのアンインストール手順は不要ですのでご注意ください。

- ・ 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.4
- ・ 給付実績検索システム Ver.4
- ・ 高額合算エントリー機能 Ver.4
- ・ 苦情相談エントリー機能 Ver.4
- ・ 障害者総合支援エントリー機能 Ver.4
- ・ 媒体暗号化ソフト(都道府県・市町村版) Ver.4

※ バージョンアップの際には事前のバックアップを推奨致します。

※ 旧ソフトをご使用でインストール先のドライブを変更される場合、データの引継ぎを行うことはできません。

■ 処理時間について

本マニュアルに記載されている記載時間について、記載の処理時間は目安であり、ご利用の機種により時間がかかる場合があります。

■ インストールするソフトについて

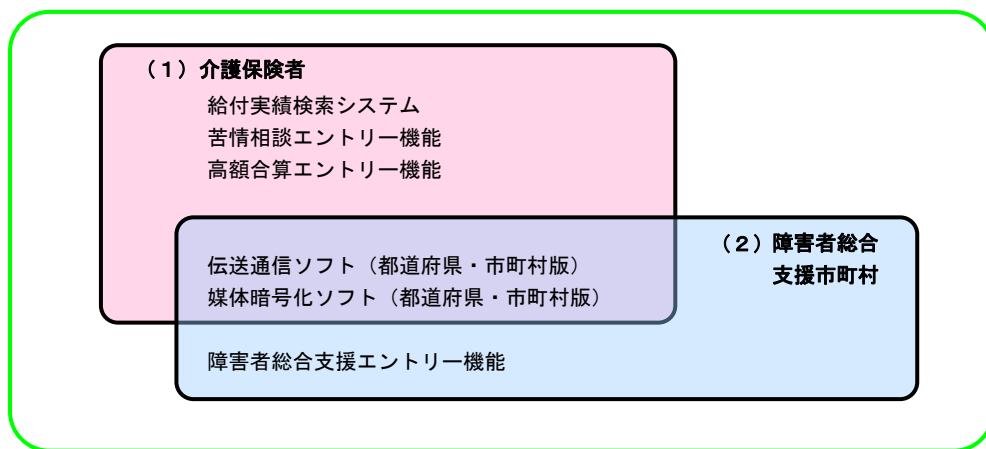
国保連合会と都道府県・介護保険者・市町村間での情報交換の方式に応じて以下の機能をご利用頂けます。

(1) 介護保険者

- ・ 伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）
- ・ 給付実績検索システム
- ・ 苦情相談エントリー機能
- ・ 高額合算エントリー機能
- ・ 媒体暗号化ソフト（都道府県・市町村版）

(2) 障害者総合支援市町村

- ・ 伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）
- ・ 媒体暗号化ソフト（都道府県・市町村版）
- ・ 障害者総合支援エントリー機能



💡 ヒント!

■ インストールされるコンポーネント

本マニュアルでは各種のコンポーネント（DLL、OCX等）を使用しています。

これらのコンポーネントのバージョンについては、CD-ROM内の【License.txt】に記載してあります。

0. 2. 国保連合会との通信環境

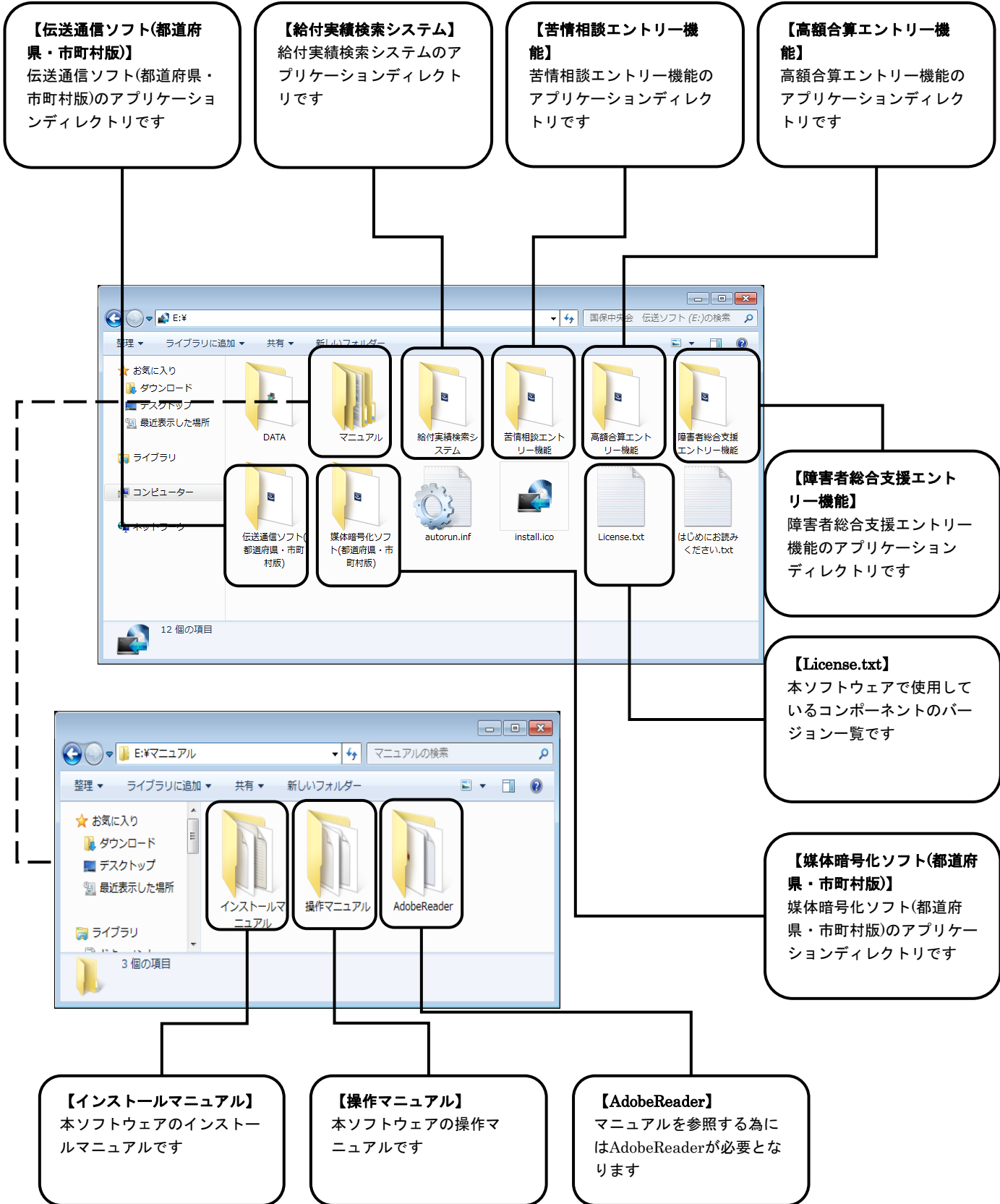
■ 高速回線

高速回線で国保連合会と通信を行うには、高速回線接続環境が必要です。
(ネットワーク構築作業を完了しておく必要があります)

■ パソコンの接続

国保連合会の高速回線につながっているルータとLANケーブルでパソコンに接続します。

0. 3. CD-ROMの内容



1. ソフトをインストールする

1. 1. 伝送通信ソフト（都道府県・市町村版）をインストールする



注意

インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

ヒント! 旧ソフト(伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.4)をご使用の場合

旧ソフトの伝送通信ソフトをご使用の場合、送信・受信したデータはそのまま残ります。旧ソフトと同じディレクトリにインストールすることで、データを引き継ぐことが可能です。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを挿入します

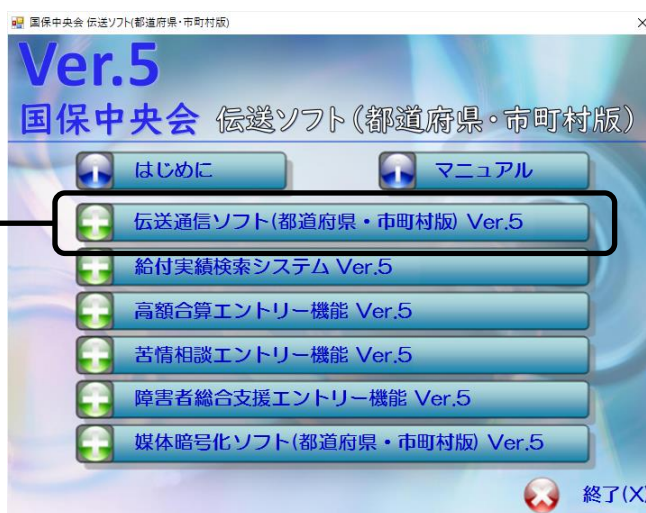


ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.31)の手順を実施してください。

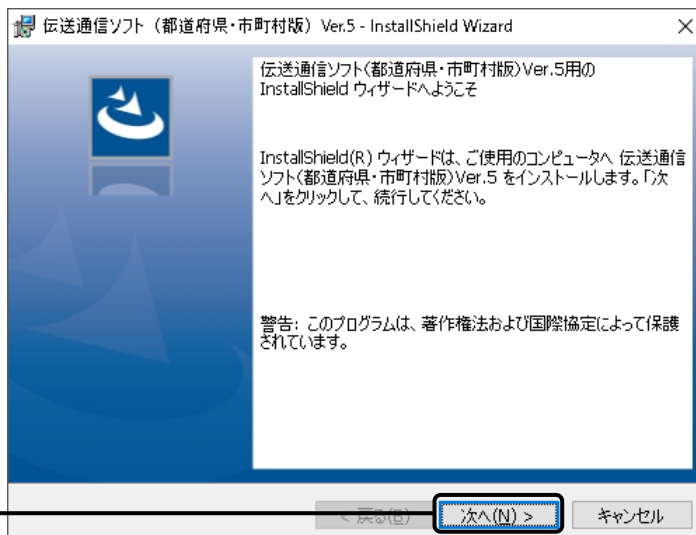
② [伝送通信ソフト(都道府県・市町村版)Ver.5] をクリックします



ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

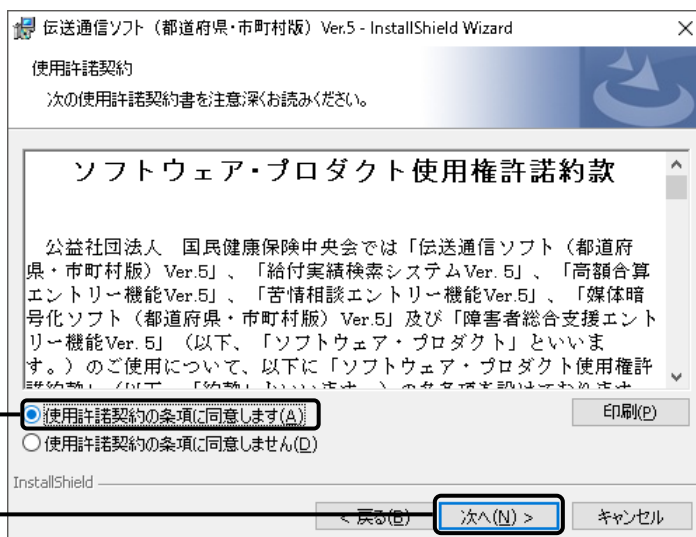
「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.33)の手順を参照してください。

③ [次へ] をクリックします



④ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します

⑤ [次へ] をクリックします



■はじめてソフトをインストールする場合

⑥ [インストールする] を選択します

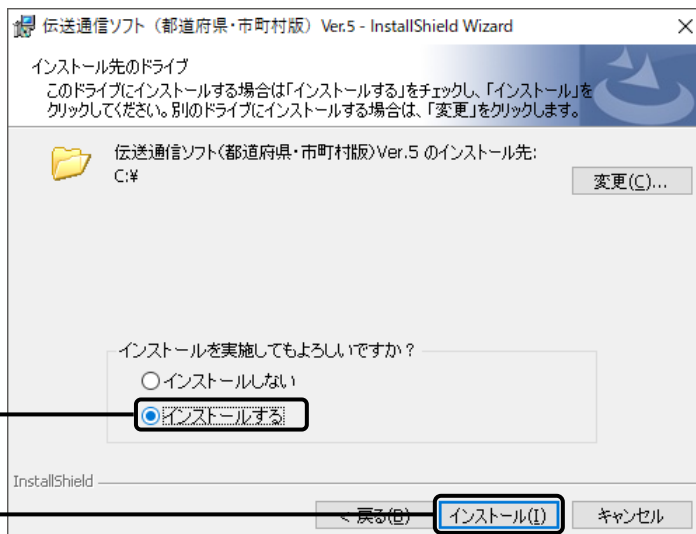
⑦ [インストール] をクリックします

⚠ 注意

ドライブを変更する場合は [変更] をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

([ドライブ名] :¥NAA01)

例) D:¥NAA01¥



※ インストールには数分かかることがあります

■すでにVer.4がインストールされている場合

注意

インストール先ドライブは、旧ソフトがインストールされているドライブを初期表示します。旧ソフトがインストールされているドライブ^(※1)を確認し、初期表示と異なっている場合は変更^(※2)してください。

※1 「1. 8. インストールドライブを確認する」(P. 25) を参照してください

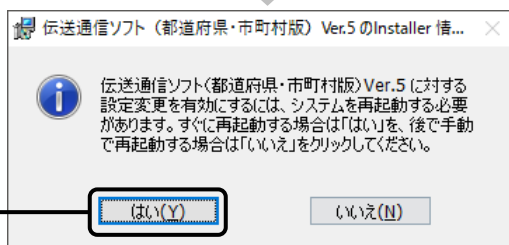
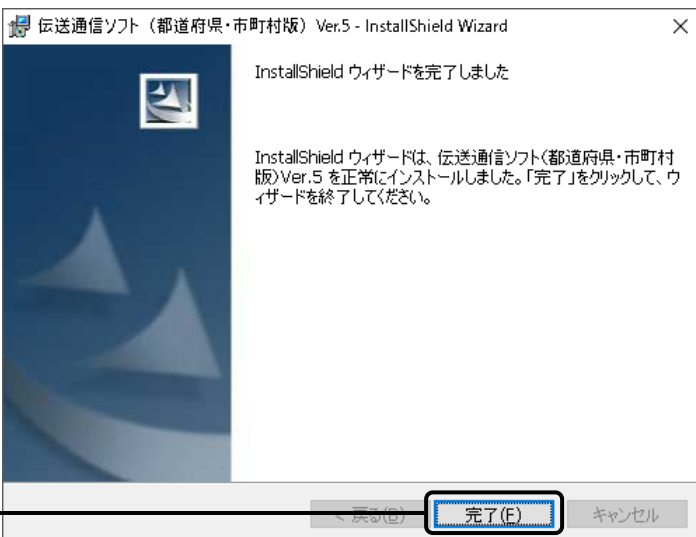
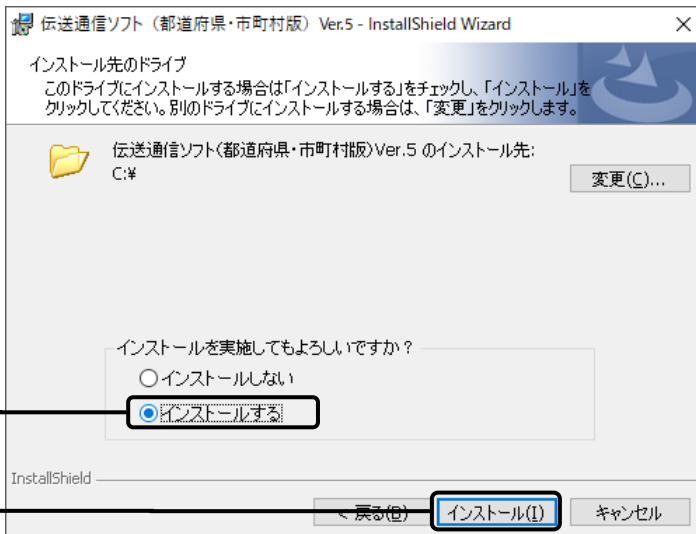
※2 旧ソフトがインストールされているドライブと異なるドライブを指定した場合、旧ソフトの設定やデータは引き継がれません

⑥ [インストールする] を選択します

⑦ [インストール] をクリックします

⑧ [完了] をクリックします

⑨ [はい] をクリックします

**注意**

再起動される前にDVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを取り出します

パソコンが再起動します

以上で、伝送通信ソフト (都道府県・市町村版) のインストールは完了です

1. 2. 給付実績検索システムをインストールする

注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央
会伝送ソフト(都道府県・市町村版)」の
CD-ROMを挿入します

ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.32)の
手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、
「3. 2. CD-ROM挿入時に、メ
ニューが自動的に表示されなかつ
たら」(P.31)の手順を実施してくだ
さい。



② [給付実績検索システムVer.5] を
クリックします

ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

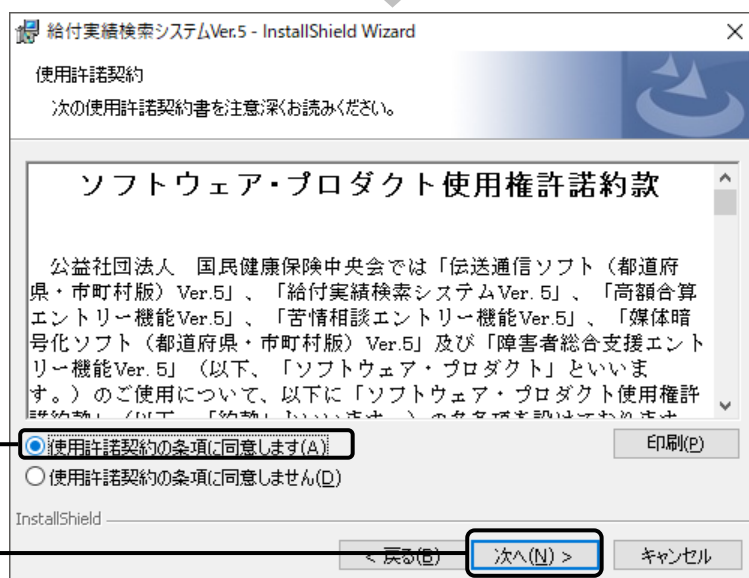
「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.33)の手順を参照してください。

③ [次へ] をクリックします



④ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します

⑤ [次へ] をクリックします



■ はじめてソフトをインストールする場合

⑥ [インストールする] を選択します

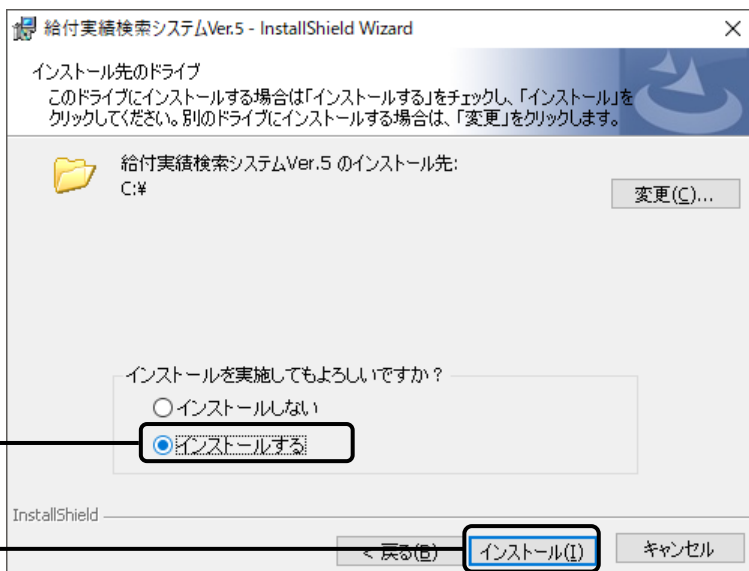
⑦ [インストール] をクリックします

⚠ 注意

ドライブを変更する場合は [変更] をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

([ドライブ名] : ¥KAA01)

例) D:¥KAA01¥



※ インストールには数分かかります

■すでにVer.4がインストールされている場合

注意

インストール先ドライブは、旧ソフトがインストールされているドライブを初期表示します。旧ソフトがインストールされているドライブ^(※1)を確認し、初期表示と異なっている場合は変更^(※2)してください。

※1 「1. 8. インストールドライブを確認する」(P. 25) を参照してください

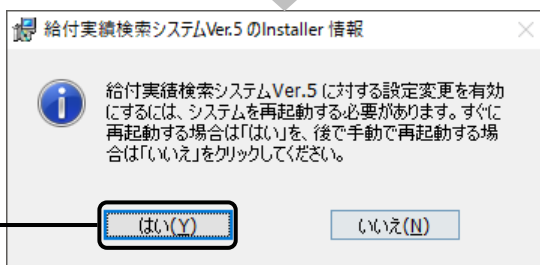
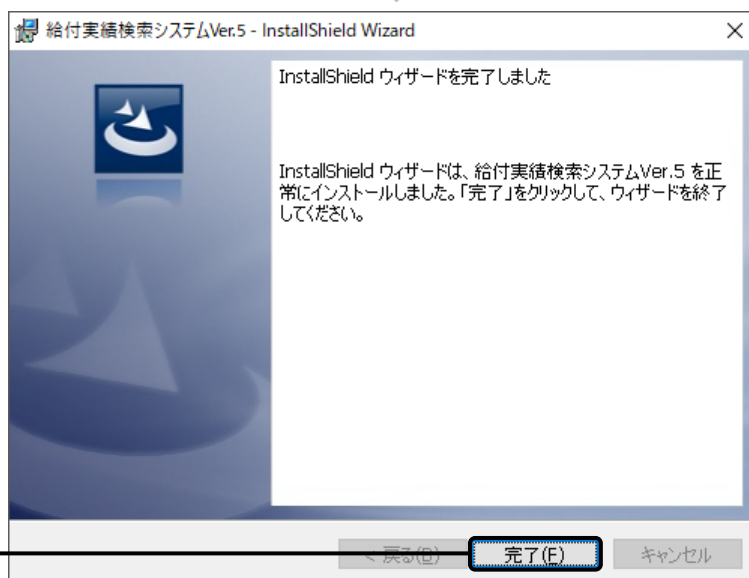
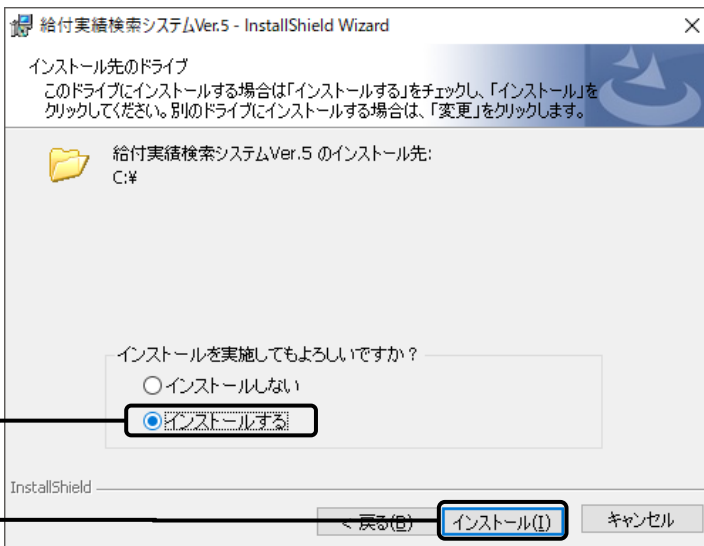
※2 旧ソフトがインストールされているドライブと異なるドライブを指定した場合、旧ソフトの設定やデータは引き継がれません

⑥ [インストールする] を選択します

⑦ [インストール] をクリックします

⑧ [完了] をクリックします

⑨ [はい] をクリックします

**注意**

再起動される前にDVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、給付実績検索システムのインストールは完了です

1. 3. 高額合算エントリー機能をインストールする

注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを挿入します

ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.31)の手順を実施してください。

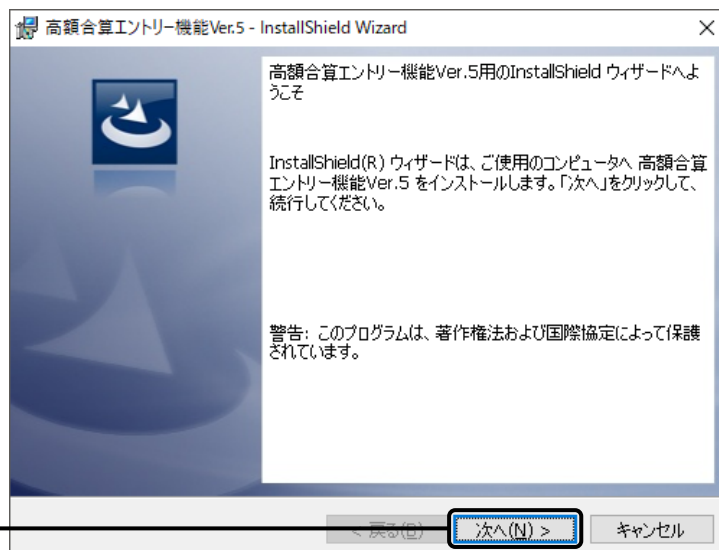
② [高額合算エントリー機能Ver.5] をクリックします



ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

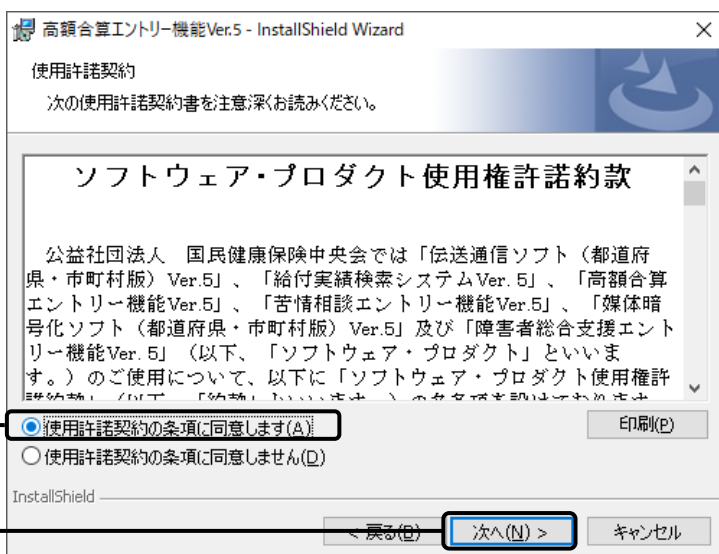
「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.33)の手順を参照してください。

③ [次へ] をクリックします



④ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します

⑤ [次へ] をクリックします



■はじめてソフトをインストールする場合

⑥ [インストールする] を選択します

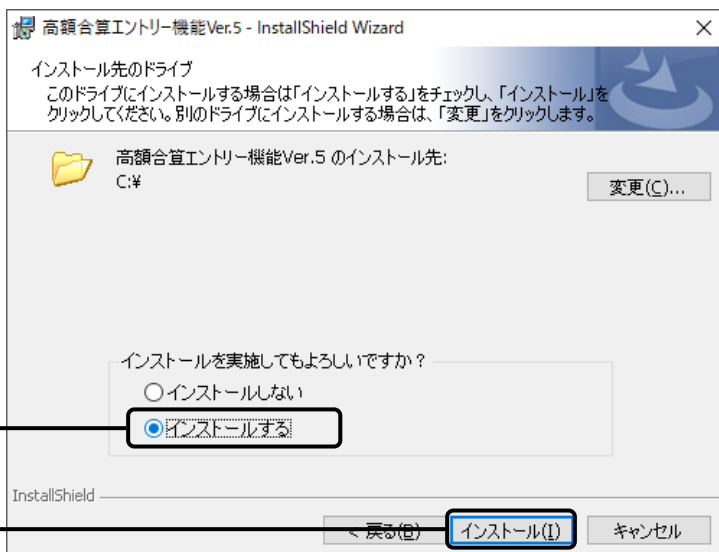
⑦ [インストール] をクリックします

⚠ 注意

ドライブを変更する場合は [変更] をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

([ドライブ名] :¥NKA01)

例) D:¥NKA01¥



※ インストールには数分かかることがあります

■すでにVer.4がインストールされている場合

注意

インストール先ドライブは、旧ソフトがインストールされているドライブを初期表示します。旧ソフトがインストールされているドライブ^(※1)を確認し、初期表示と異なっている場合は変更^(※2)してください。

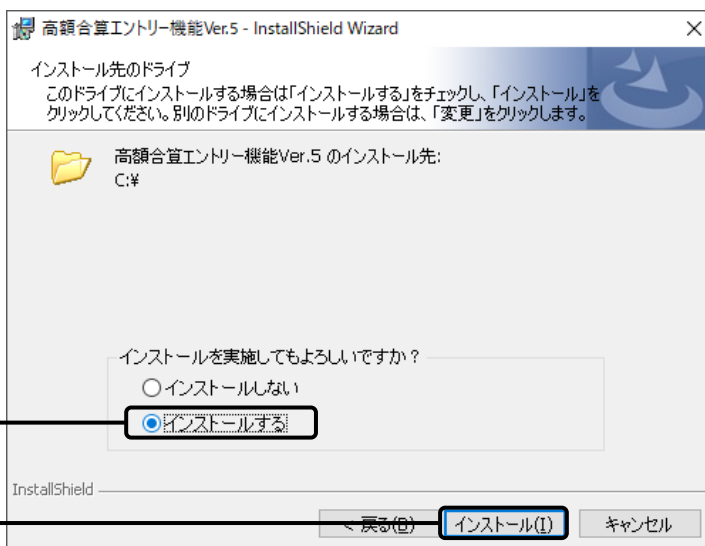
※1 「1. 8. インストールドライブを確認する」(P. 25) を参照してください

※2 旧ソフトがインストールされているドライブと異なるドライブを指定した場合、旧ソフトの設定やデータは引き継がれません

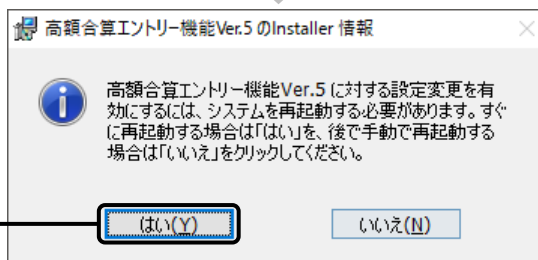
⑥ [インストールする] を選択します

⑦ [インストール] をクリックします

⑧ [完了] をクリックします



⑨ [はい] をクリックします

**注意**

再起動される前にDVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、高額合算エントリー機能のインストールは完了です

1. 4. 苦情相談エントリー機能をインストールする

注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを挿入します

ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.32)の手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.31)の手順を実施してください。

② [苦情相談エントリー機能Ver.5] をクリックします



ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

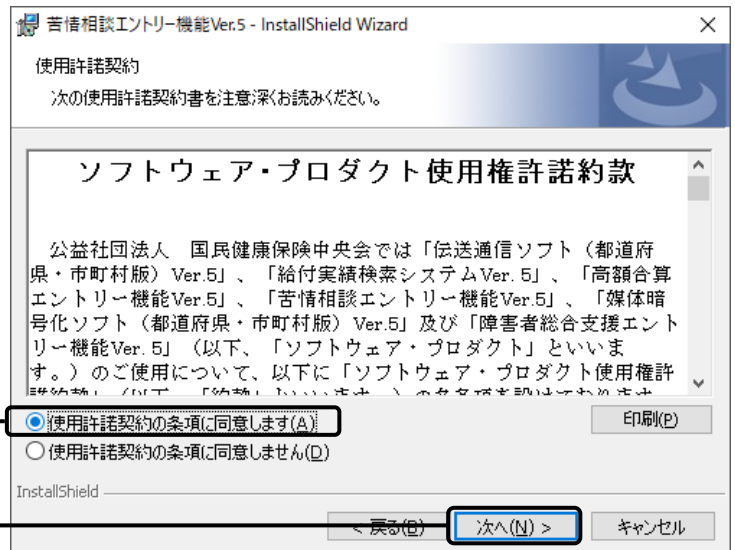
「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.33)の手順を参照してください。

③ [次へ] をクリックします



④ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します

⑤ [次へ] をクリックします



■はじめてソフトをインストールする場合

⑥ [インストールする] を選択します

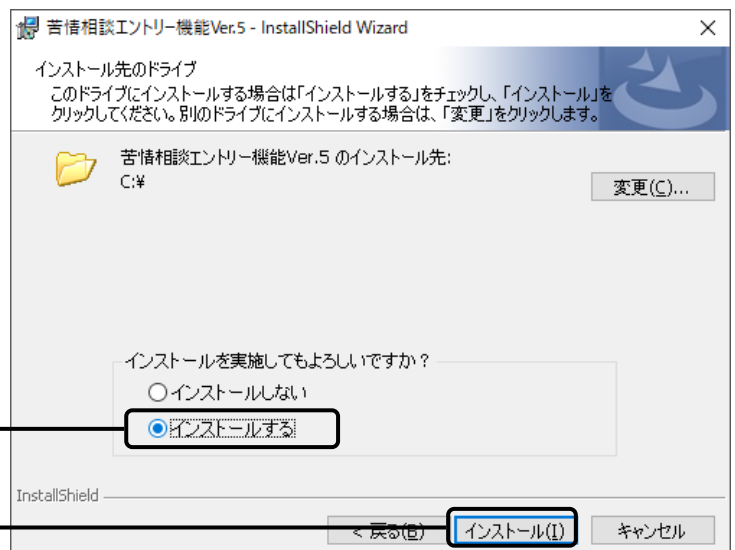
⑦ [インストール] をクリックします

⚠ 注意

ドライブを変更する場合は [変更] をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

([ドライブ名] :¥NCA01)

例) D:¥NCA01¥



※ インストールには数分かかります

■すでにVer.4がインストールされている場合

注意

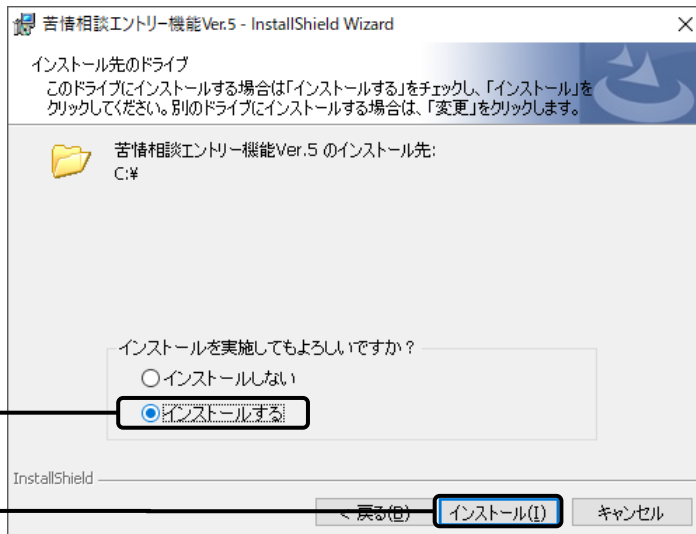
インストール先ドライブは、旧ソフトがインストールされているドライブを初期表示します。旧ソフトがインストールされているドライブ^(※1)を確認し、初期表示と異なっている場合は変更^(※2)してください。

※1 「1. 8. インストールドライブを確認する」(P. 25) を参照してください

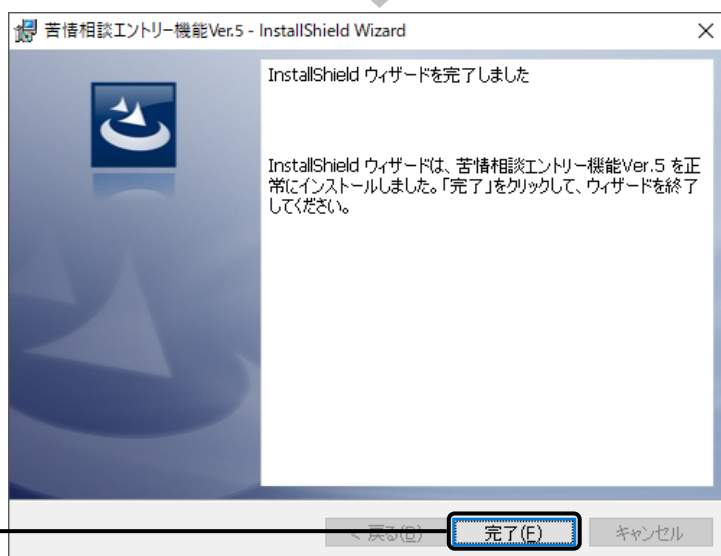
※2 旧ソフトがインストールされているドライブと異なるドライブを指定した場合、旧ソフトの設定やデータは引き継がれません

⑥ [インストールする] を選択します

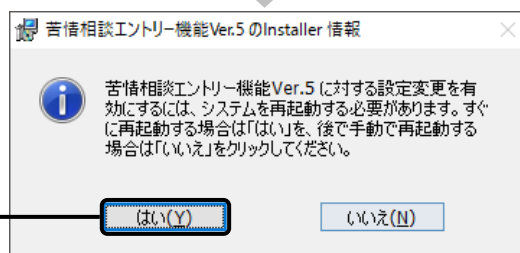
⑦ [インストール] をクリックします



⑧ [完了] をクリックします



⑨ [はい] をクリックします

**注意**

再起動される前にDVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、苦情相談エントリー機能のインストールは完了です

1. 5. 障害者総合支援エントリー機能をインストールする

注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央
会伝送ソフト(都道府県・市町村版)」の
CD-ROMを挿入します

ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.32)の
手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、
「3. 2. CD-ROM挿入時に、メ
ニューが自動的に表示されなかつ
たら」(P.31)の手順を実施してくだ
さい。

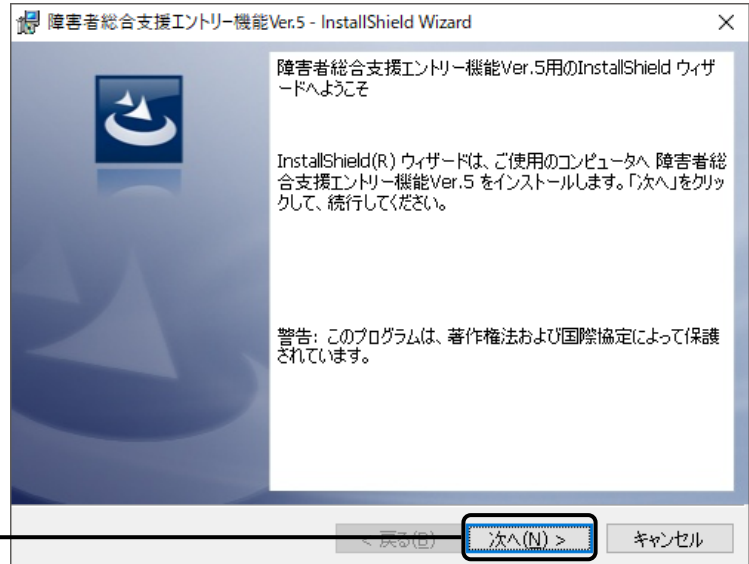
② [障害者総合支援エントリーVer.5] を
クリックします



ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

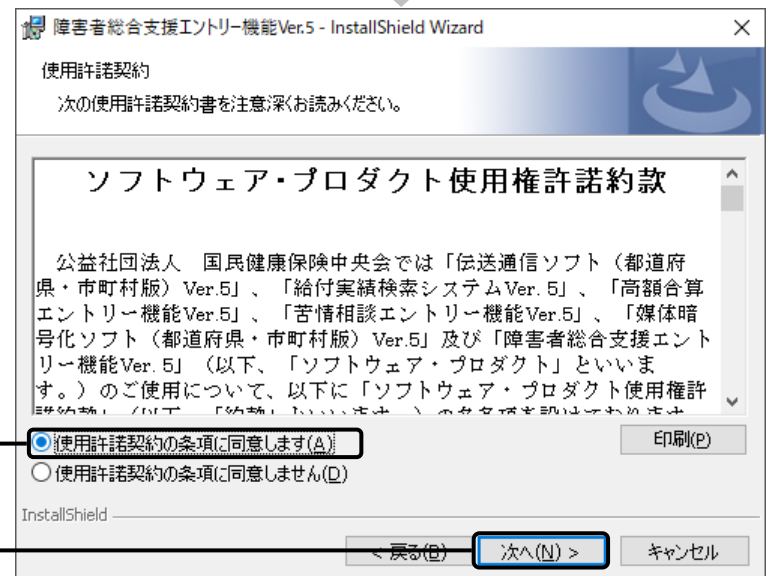
「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.33)の手順を参照してください。

③ [次へ] をクリックします



④ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します

⑤ [次へ] をクリックします



■はじめてソフトをインストールする場合

⑥ [インストールする] を選択します

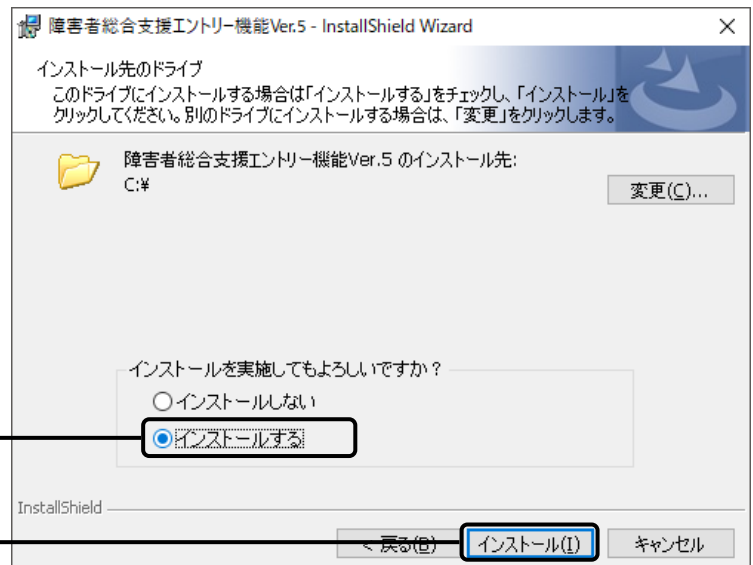
⑦ [インストール] をクリックします

⚠ 注意

ドライブを変更する場合は [変更] をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

([ドライブ名] :¥NSA01)

例) D:¥NSA01¥



※ インストールには数分かかります

■すでにVer.4がインストールされている場合

注意

インストール先ドライブは、旧ソフトがインストールされているドライブを初期表示します。旧ソフトがインストールされているドライブ^(※1)を確認し、初期表示と異なっている場合は変更^(※2)してください。

※1 「1. 8. インストールドライブを確認する」(P.25)を参照してください

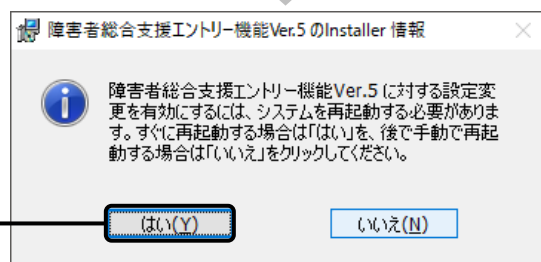
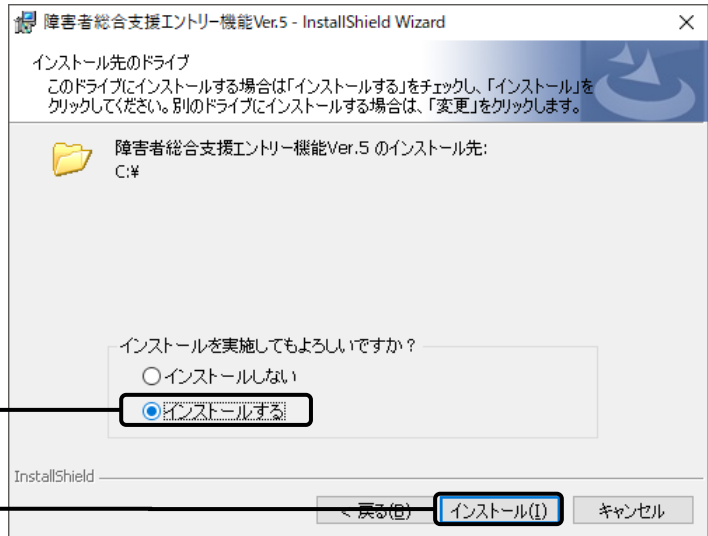
※2 旧ソフトがインストールされているドライブと異なるドライブを指定した場合、旧ソフトの設定やデータは引き継がれません

⑥ [インストールする] を選択します

⑦ [インストール] をクリックします

⑧ [完了] をクリックします

⑨ [はい] をクリックします

**注意**

再起動される前にDVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、障害者総合支援エントリー機能のインストールは完了です

1. 6. 媒体暗号化ソフト（都道府県・市町村版）をインストールする

注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

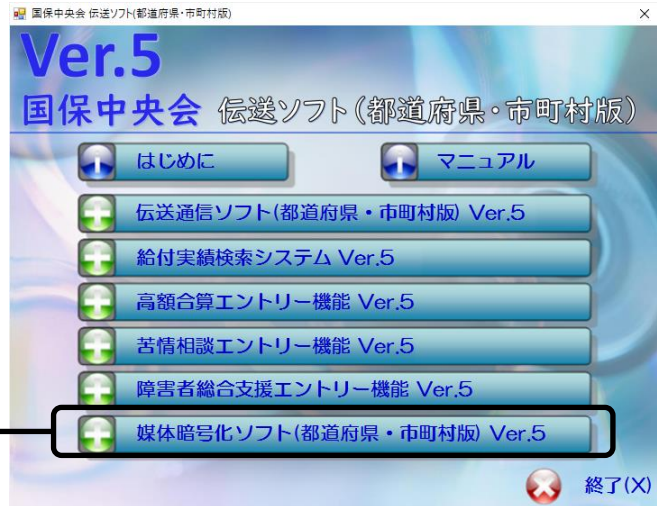
①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央
会伝送ソフト(都道府県・市町村版)」の
CD-ROMを挿入します

ヒント! 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.32)の
手順を参照してください。

※メニュー画面が表示されない場合は、
「3. 2. CD-ROM挿入時に、メ
ニューが自動的に表示されなかつ
たら」(P.31)の手順を実施してくだ
さい。

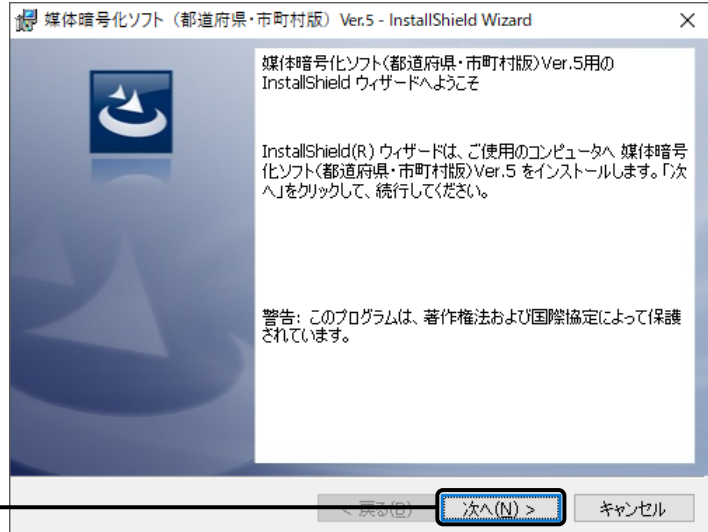
② [媒体暗号化ソフト（都道府県・市町
村版） Ver.5] をクリックします



ヒント! 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

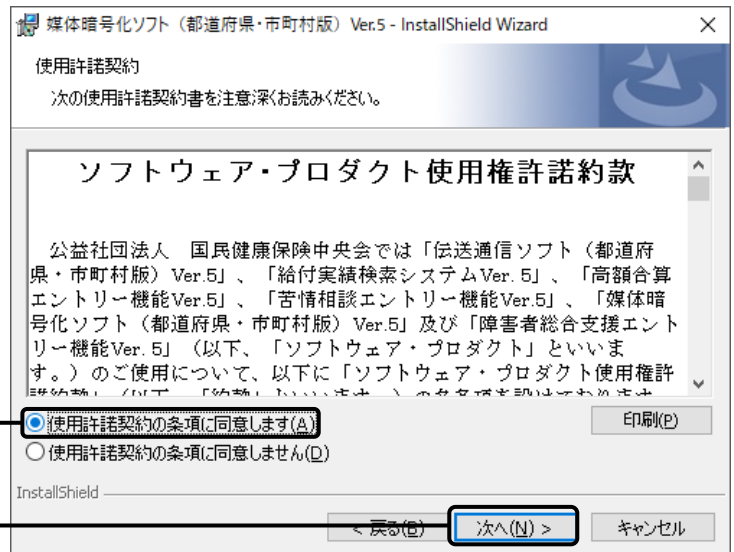
「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.33)の手順を参照してください。

③ [次へ] をクリックします



④ [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します

⑤ [次へ] をクリックします



■はじめてソフトをインストールする場合

⑥ [インストールする] を選択します

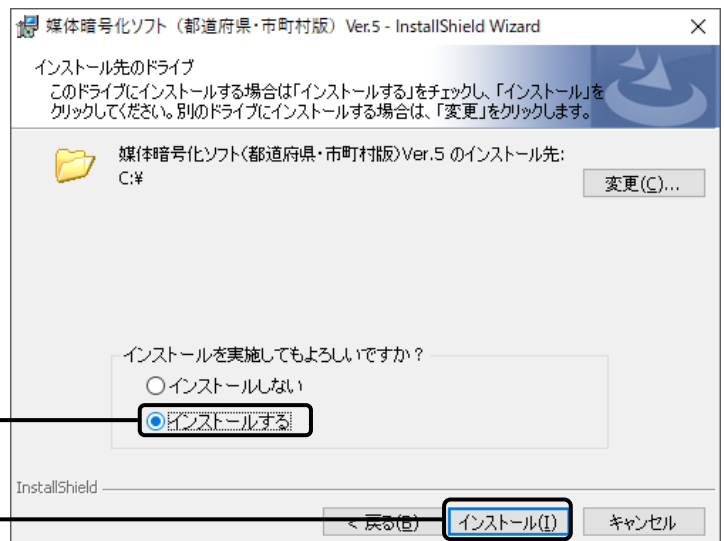
⑦ [インストール] をクリックします

⚠ 注意

ドライブを変更する場合は [変更] をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

([ドライブ名] :¥NBA01)

例) D:¥NBA01¥



※ インストールには数分かかることがあります

■すでにVer.4がインストールされている場合

注意

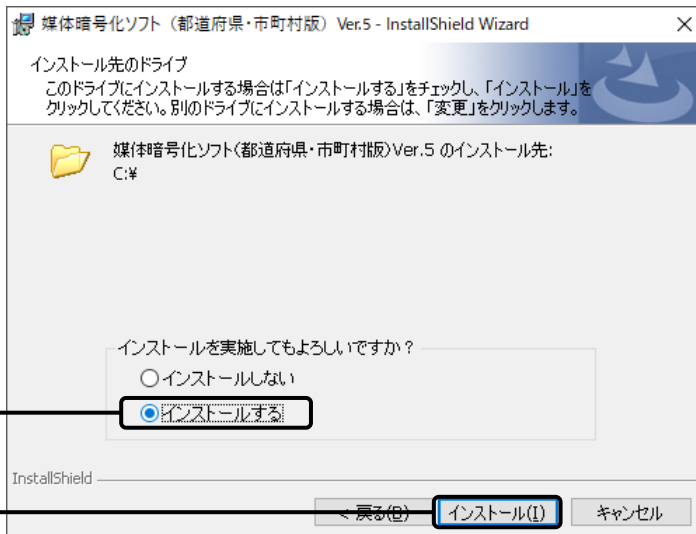
インストール先ドライブは、旧ソフトがインストールされているドライブを初期表示します。旧ソフトがインストールされているドライブ^(※1)を確認し、初期表示と異なっている場合は変更^(※2)してください。

※1 「1. 8. インストールドライブを確認する」(P. 25) を参照してください

※2 旧ソフトがインストールされているドライブと異なるドライブを指定した場合、旧ソフトの設定やデータは引き継がれません

⑥ [インストールする] を選択します

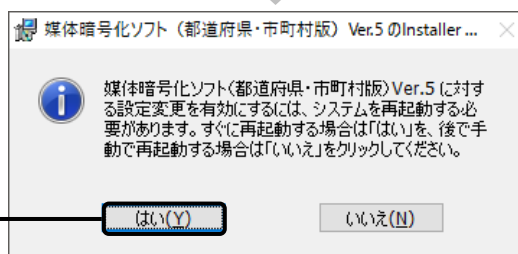
⑦ [インストール] をクリックします



⑧ [完了] をクリックします



⑨ [はい] をクリックします

**注意**

再起動される前にDVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 伝送ソフト(都道府県・市町村版)」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

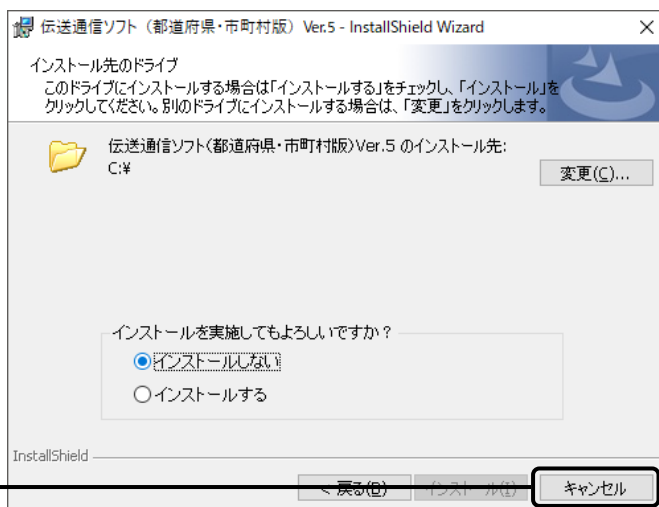
以上で、媒体暗号化ソフト（都道府県・市町村版）のインストールは完了です

1. 7. インストールを中止する

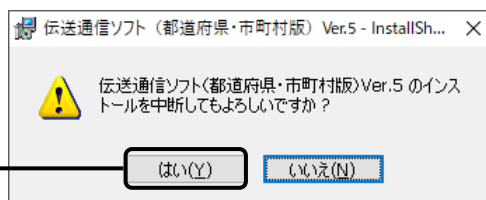
ヒント! インストールを中止する場合

インストール画面の右下に表示される [キャンセル] ボタンを押下して、インストールを中止することが可能です。他の方法でインストールを中止する場合、下記「③」手順の画面が直接表示されることがあります。

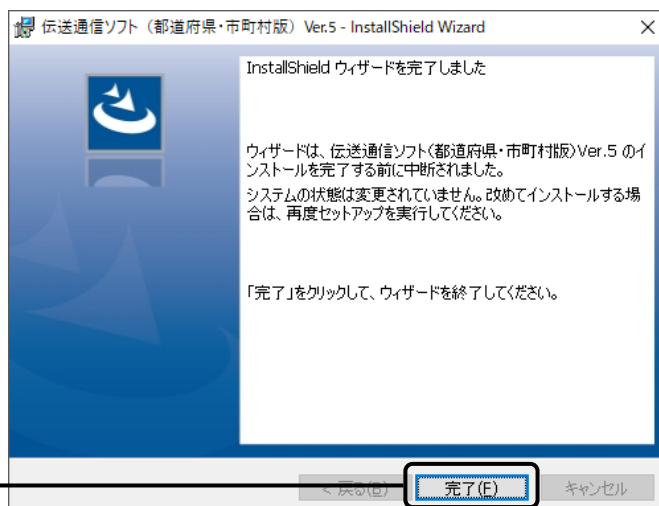
① [キャンセル] をクリックします



② [はい] をクリックします



③ [完了] をクリックします



画面が閉じます

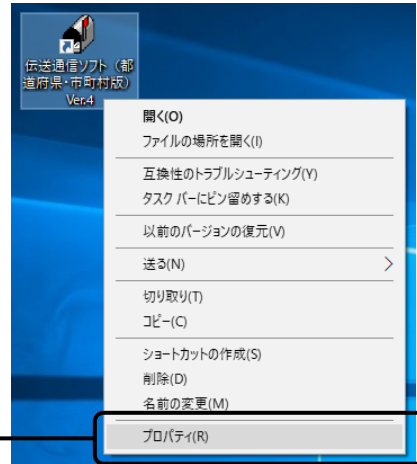
以上で、インストールは中止されます

1. 8. インストールドライブを確認する

ヒント! インストールドライブを確認する場合

旧ソフトからバージョンアップする場合に、旧ソフトがインストールされているドライブを確認する手順になります。

- ① 旧ソフトのアイコンを右クリック後、
[プロパティ] をクリックします



- ② [ショートカット] タブの作業フォルダを確認します

先頭の1文字がインストールドライブとなります。

例) C:¥NAA01¥

⇒ インストールドライブは「C」



2. ソフトが不要になったら

⚠ 注意

ソフトが不要になった場合にだけ、システム管理者権限のユーザでログインして、アンインストールの手順を行ってください。アンインストールを行うと、再度インストールするまでのご使用できませんので、ご注意ください。また、インストール先のドライブにデータが残る場合がありますので、必要に応じて削除してください。

2. 1. ソフトを削除(アンインストール)する

■ Windows 8.1 Updateの場合

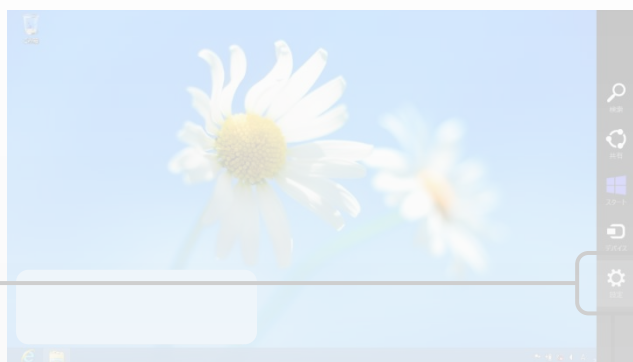
💡 **ヒント!** 対象となるOSは以下です。

Windows 8.1 Update	(64Bit)
Windows 8.1 Update Pro	(64Bit)

⚠ **注意** アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

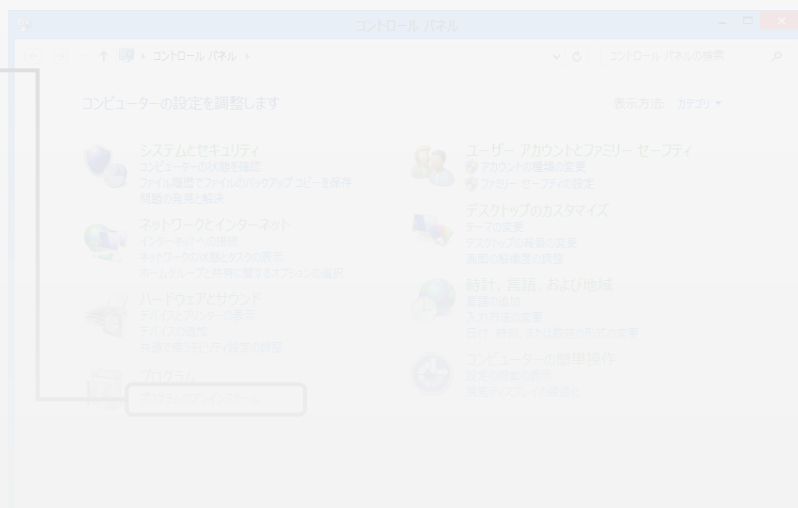
① デスクトップ画面の右上角（または右下角）の画面外にマウスカーソルを移動すると、画面右側にチャームメニューが表示されます。表示されたチャームメニューの「設定」をクリックします

チャームメニューの「設定」チャームから「コントロールパネル」をクリックします



Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い国保中央会 伝送ソフト（都道府県・市町村版）の動作保証の対象外となったため、本記載は削除

② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します



③ 削除したいアプリケーションを選択し、ダブルクリックします



④ [はい] をクリックします

**Windows 8.1については、Microsoft社のサポート終了に伴い
国保中央会 伝送ソフト（都道府県・市町村版）の動作保証の
対象外となったため、本記載は削除**

注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ [はい] をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

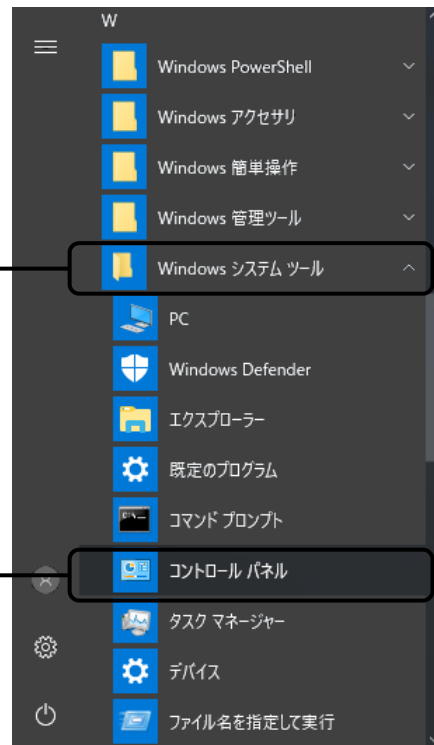
■ Windows 10の場合

ヒント! 対象となるOSは以下です。

Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2016 (バージョン : 1607)
 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン : 1809)
 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2021 (バージョン : 21H2)

注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

① Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[Windows システムツール] の [コントロールパネル] を選択します。



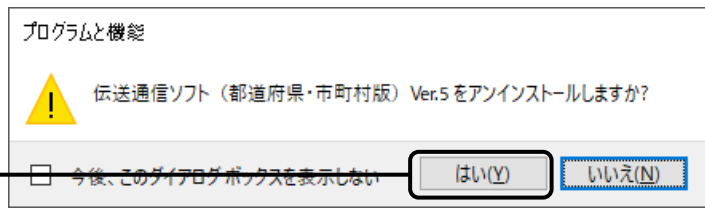
② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 削除したいアプリケーションを選択し、ダブルクリックします



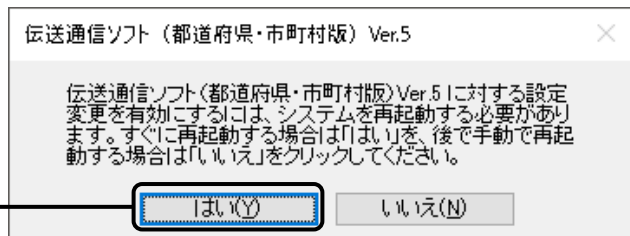
④ [はい(Y)] ボタンをクリックします。



注意

※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。

⑤ [はい(Y)] ボタンをクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら

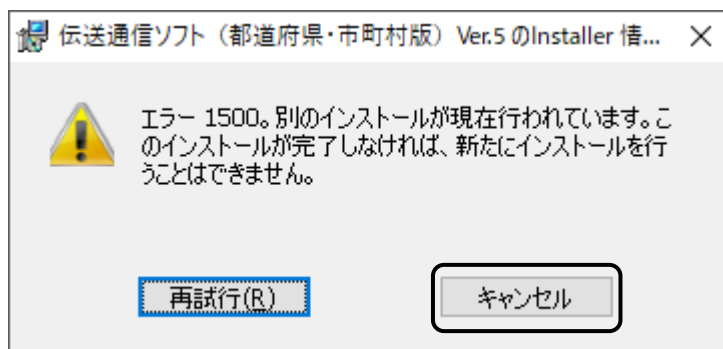
■ 「別のインストールが現在行われています。」

原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。

対応

二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



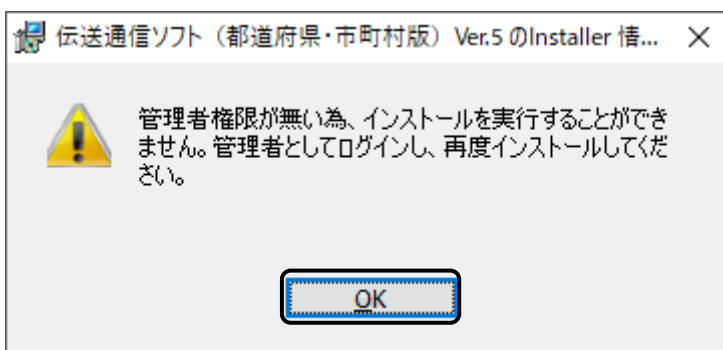
■ 「管理者権限が無い為、・・・再度インストールしてください。」

原因

システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

対応

システム管理者権限でログインし直して、再度インストールを行ってください。



3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

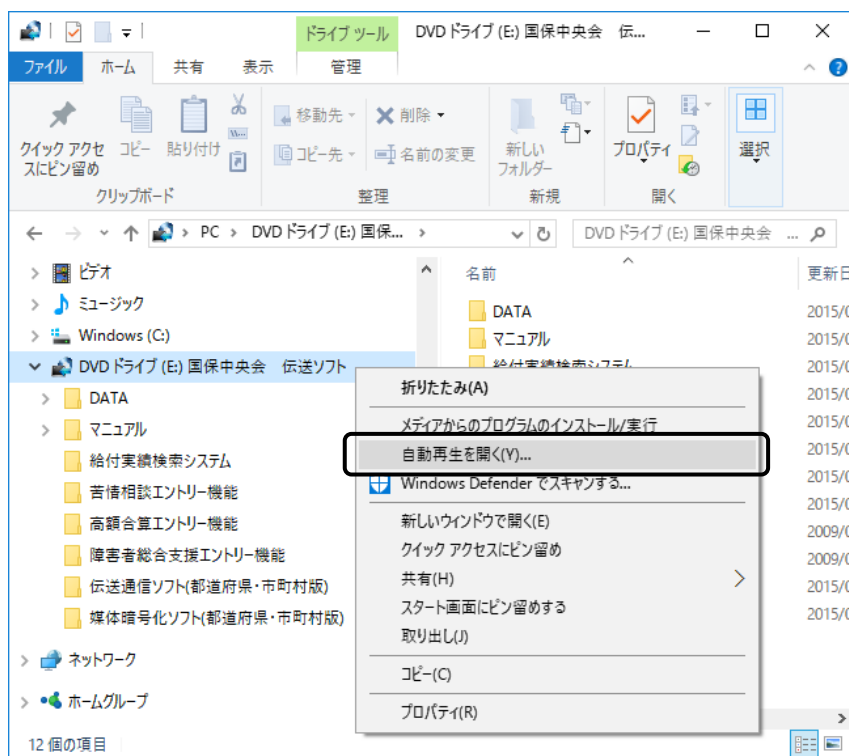
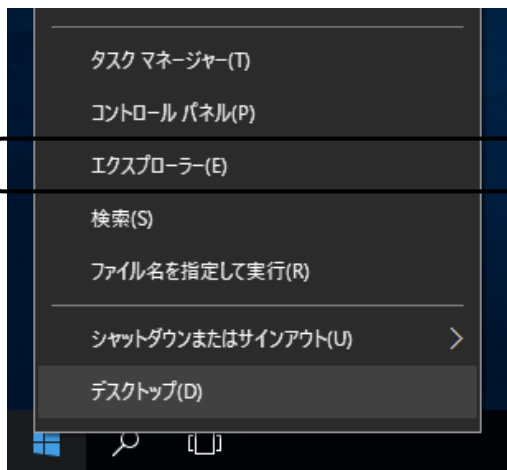
原因

CD-ROM挿入時の自動再生がOS
もしくはその他の製品により制御
されているため。

対応

以下の手順に従いメニュー画面を
表示してください。

[スタート] ボタンを右クリック
→ [エクスプローラーを開く] を選択
→表示されたエクスプローラの左画面
からDVD/CD-ROMドライブを右ク
リック
→ [自動再生を開く] をクリックしま
す。



3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

原因

CD-ROMの自動実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

対応

「menu.exeの実行」をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、本画面が表示された直前から手順を実施してください。

「menu.exeの実行」をクリックします。

DVDドライブ (E:) 国保中央...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



menu.exe の実行
発行元は指定されていません

その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示
エクスプローラー



何もしない

3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

■ 変更許可の確認画面が表示された場合

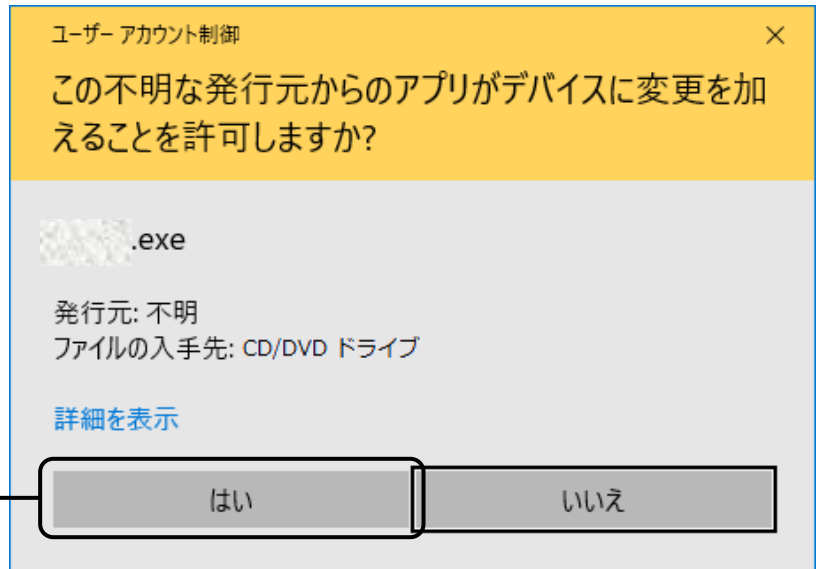
原因

Setup.exeの実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

対応

【はい(Y)】ボタンをクリックします。インストーラーが実行されますので、本画面が表示された直前から手順を実施してください。

【はい】ボタンをクリックします。



3. 5. メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら

■ 「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示された場合

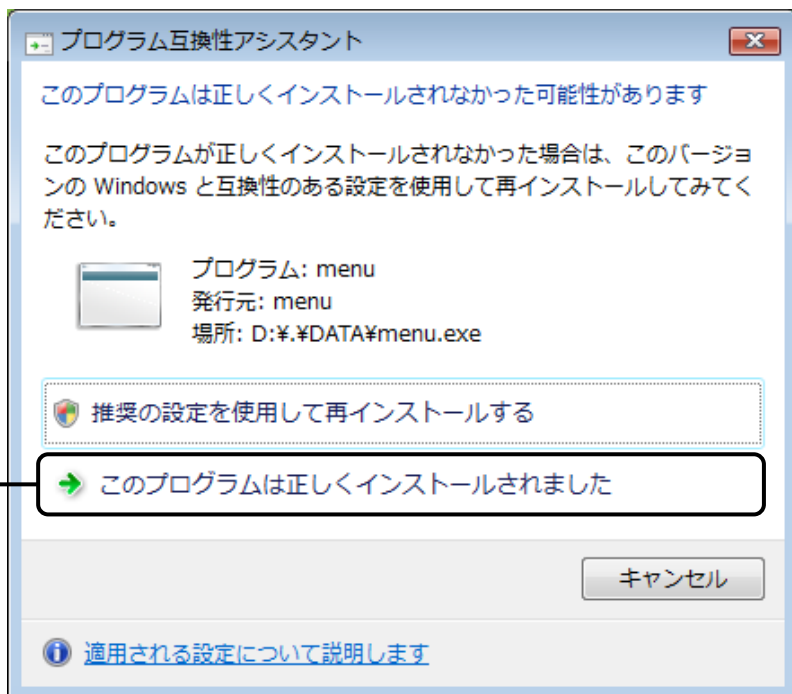
原因

メニュー画面を閉じた後に右の画面が表示されることがあります。

対応

インストールは正常に終了しておりますので、「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックして、画面を閉じてください。

「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックします。



3. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

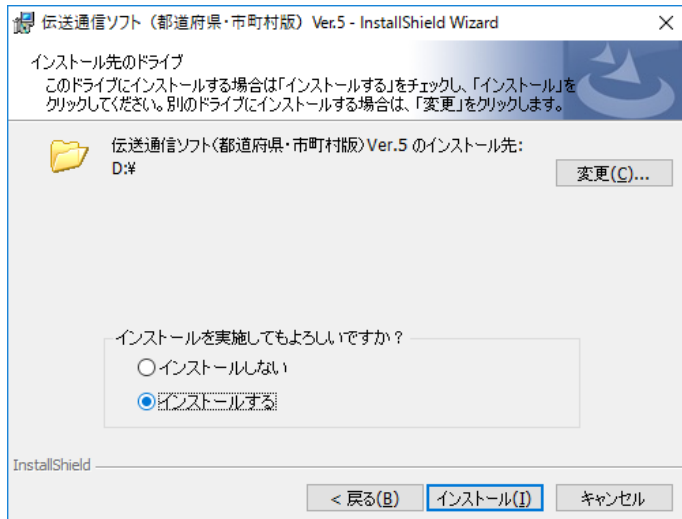
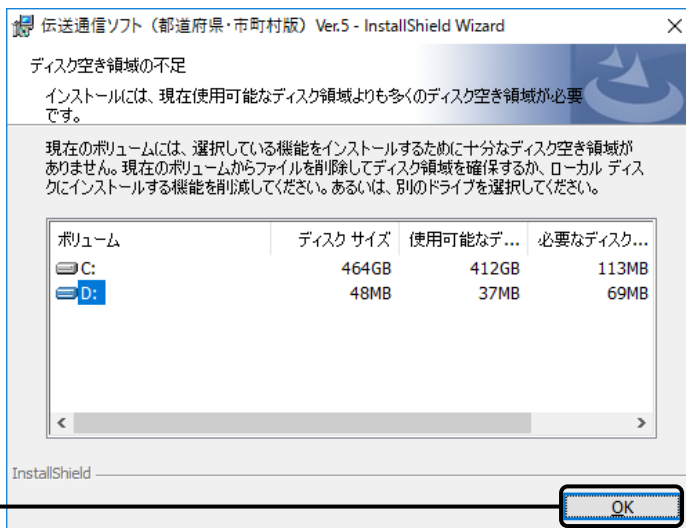
原因

インストール先のディスクに空き容量が足りないため、状況を確認する画面が表示されます。

対応

以下の手順に沿ってインストールするディスクを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行して下さい。

[OK] をクリックして前の画面に戻ります
※クリック後にカスタムセットアップの画面が表示された場合は [キャンセル] をクリックしてください



【対処】

- ・ 「ディスクを選択し直して、再度インストールする場合」
インストール実施となりますので、各ソフトのインストール手順に戻って手順を実施してください
- ・ 「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」
インストールをキャンセル(※1)し、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください
※1 「1. 7. インストールを中止する」(P.24)

上記の手順がありますので、状況により実施してください

3. 7. ヘルプデスクへのお問い合わせ

ソフトの操作上のお問い合わせ先

「国保中央会伝送ソフト」ヘルプデスク

e-mail k-denso@trust.ocn.ne.jp

TEL 0570-059401

FAX 0570-059411

<< 受付時間 >>

請求期間（毎月1～10日）の受付時間

平日 10:00～19:00

土曜日 10:00～17:00

〔日・祝日の受付は行いません。〕

請求期間以外（毎月11日～月末）の受付時間

平日 10:00～17:00

〔土・日・祝日の受付は行いません。〕

※ 毎月1日～10日は、電話が大変つながりにくくなっておりますので、
e-mail、FAXでのお問い合わせにご協力をお願いいたします。

「国保中央会伝送ソフト」ホームページ

<https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html>

※ 「国保中央会伝送ソフト」のホームページには、エラー対処方法等の最新情報を掲載しております。

■ ヘルプデスクへお問い合わせの前に・・・

「国保中央会伝送ソフト」ホームページに解決のヒントとなるものがないか、ご確認をお願いいたします。

■ ヘルプデスクへお問い合わせ方法

お手数ですが、ヘルプデスクへお問い合わせの際には、事前に各操作マニュアルの最終ページにあります問い合わせ票を印刷し、必要事項の記入をお願いいたします。

■ メールでお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をメールに記載し、ご送付お願いいたします。

■ FAXでお問い合わせの場合

問い合わせ票に必要事項をご記入の上、FAX送信をお願いいたします。

■ 電話でお問い合わせの場合

問い合わせ票の記入内容をお伝えください。

伝送ソフト(都道府県・市町村版)等問い合わせ票			
お問い合わせ先	FAX 0570-059411	E-Mail k-denso@trust.ocn.ne.jp	
<p>■「よくある質問集」を国保中央会ホームページにおいてご案内しております URL● https://www.kokuho.or.jp/system/care/software.html</p>			
お問い合わせ内容等			
お問い合わせ日	令和 年 月 日	回線種類	高速回線
都道府県・市町村(保険者)番号		使用OS	Windows ()
		使用IE	Internet Explorer ()
都道府県・市町村(保険者)名等	(フリガナ)		
ご担当者名	(フリガナ)		
		様 担当部署()	役職()
ご連絡先	TEL. () - ()	FAX. () - ()	
	メールアドレス		
環境情報	<input type="checkbox"/> 伝送通信ソフト(都道府県・市町村版) Ver.() <input type="checkbox"/> 保険者エントリー機能 Ver.() <input type="checkbox"/> 給付実績検索システム Ver.() <input type="checkbox"/> 高額合算エントリー機能 Ver.() <input type="checkbox"/> 苦情相談エントリー機能 Ver.() <input type="checkbox"/> 障害者総合支援エントリー機能 Ver.() <input type="checkbox"/> 媒体暗号化ソフト Ver.() <input type="checkbox"/> 個人番号エントリー機能 Ver.() <input type="checkbox"/> その他()		
お問い合わせ内容			