

# 苦情相談エントリー機能 Ver.5 マニュアル

令和5年4月

国民健康保険中央会

# 改版履歴

版数	改訂日	該当頁 /該当項目	改訂の要点
5.0.0	2020/03/31	表紙	・「苦情相談エントリー機能 Ver.4」から 「苦情相談エントリー機能 Ver.5」へバージョンを変更 ・日付を「平成30年10月」から「令和2年5月」へ変更
		目次	・「E.1. ヘルプデスクへのお問い合わせ」のページ番号を変更
		14	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」に以下を追加 Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン1809)  「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 7 Starter (32Bit) ServicePack1 Windows 7 Home Premium (32Bit・64Bit) ServicePack1 Windows 7 Professional (32Bit・64Bit) ServicePack1
		80	・バージョン情報画面イメージ差し替え
		107	・「Windows Vista」「Windows 7」の記載を削除
		3~111	・Windows10の動作画面に差替
5.0.1	2023/04/24	14	・対応OSの変更に伴う修正 「動作環境」の「OS」から以下を削除 Windows 8.1 Update (64Bit) Windows 8.1 Update Pro (64Bit)
		107~109	・「Windows 8.1」の手順を削除

## 1.2. 動作環境の確認

[苦情相談エントリー機能]が動作する環境を以下に示します。  
動作する環境であることを確認後、インストール作業を行います。

項目	動作環境
OS	Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSB 2016 (バージョン 1607) Windows 10 Enterprise (64Bit) LTSC 2019 (バージョン 1809)
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11
メモリ容量	各種OSの推奨するメモリ容量以上
ハードディスク 空き容量	セットアップ用に 300MB 以上 (データ用は別途必要)
モニタ解像度	1024×768 ピクセル以上
プリンタ	A4 帳票が印刷可 (帳票印刷処理で使用)

### ●インストールについての案内

- ・本ソフトウェアのインストールは、必ず Administrator権限のあるユーザでログインして行ってください。
- ・本ソフトウェアのインストールについては、「国保中央会 伝送ソフト (都道府県・市町村版) インストールマニュアル」を参照してください。

### ●操作についての案内

- ・本ソフトウェアは、Guestアカウントで操作しないでください。  
※Guest アカウントとは、コンピュータまたはドメインの恒久的なアカウントを持たないユーザ用のアカウントで、ソフトウェアやハードウェアのインストール、設定の変更、またはパスワードの作成を行うことはできません。

# 付録D. CD-R への書き込み

## D. 1. CD-R への書き込み

書き込み可能なCD-RをパソコンのCD書き込み可能なドライブに挿入し、Windowsの標準機能または市販のライティングソフトを使用してCD-Rへの書き込みを行います。Windowsの標準機能で書き込む場合は、以下の操作を行います。

### Windows 8.1 Updateの場合

- ① 自動再生画面が表示されたら、  
<ファイルをディスクに書き込む>  
をクリックします。

※自動再生画面が表示されない場合は、  
<エクスプローラ>⇒<コンピュータ>  
>をクリックし、ディスク書き込み用ド  
ライブを右クリックして、<開く>を選  
択します。

- ② ディスクの書き込み画面が表示さ  
れたら、[CD/DVDプレイヤーで使用  
する]を選択します。

- ③ <次へ>をクリックします。

### DVD RW ドライブ (E:)

空の DVD に対して行う操作を選んでください。

-  データを CD/DVD に書き込む  
Power2Go 8
-  ディスクコピー/ムービーの再生  
Media Suite 10
-  ファイルをディスクに書き込む  
エクスプローラ
-  何もしない



### ディスクの書き込み

このディスクをどの方法で使いますか？

ディスクのタイトル: 1 22 2014

- USB フラッシュドライブと同じように使用する  
ディスク上のファイルをいつでも保存、編集、および削除できます。このデ  
ィスクは Windows XP 以降を実行するコンピューターで使用できます (ラ  
イブファイルシステム)。
- CD/DVD プレイヤーで使用する  
ディスク上のファイルはグループ化されて書き込まれるため、書き込み後に個別のファイ  
ルを編集したり削除したりすることはできません。このディスクはほとんどのコ  
ンピューターで使用できます (マスター)。

次へ

キャンセル



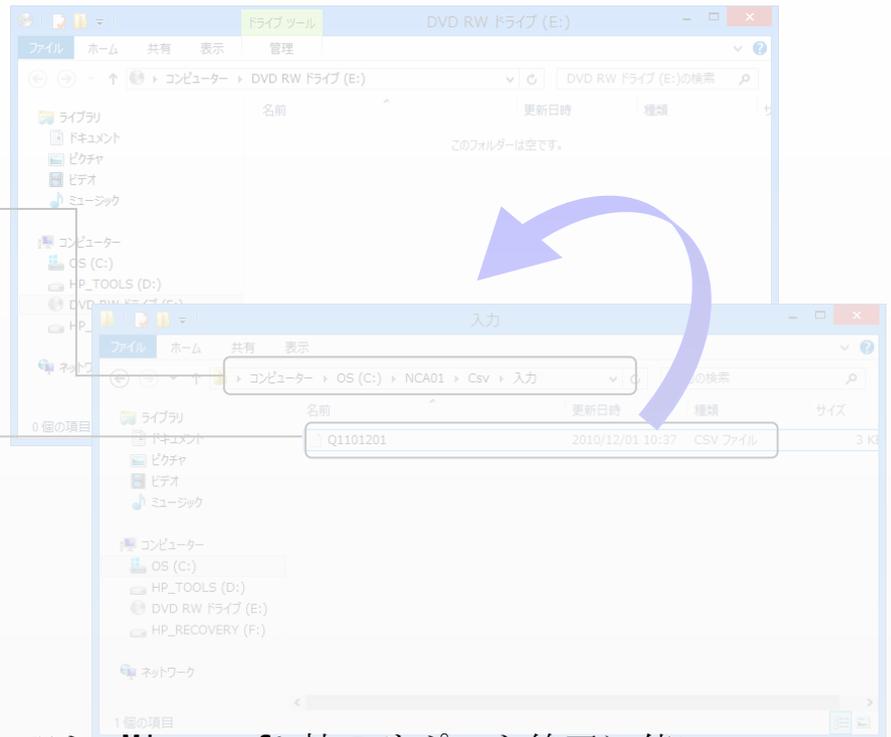
Windows 8.1 については、Microsoft 社のサポート終了に伴い

苦情相談エントリー機能の動作保証の対象外となったため、本記載は削除

③ 空のディスクのフォルダが開きます。

④ 別のエクスプローラで、苦情相談エントリー機能で作成した、交換情報の保存先のフォルダを開きます。

⑤ 空のディスクのフォルダにファイルをドラッグします。



Windows 8.1 については、Microsoft 社のサポート終了に伴い

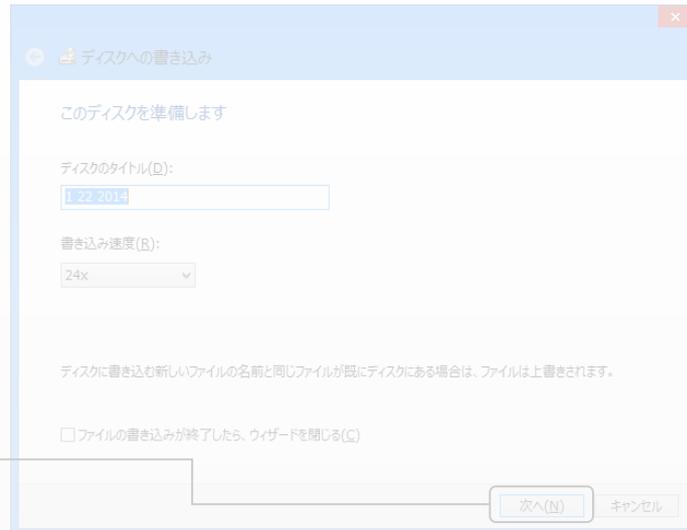
苦情相談エントリー機能の動作保証の対象外となったため、本記載は削除

⑥ 「管理ツール」をクリックし、ツールバーの「書き込みを完了する」をクリックします。



※ ディスクのタイトルは任意です。  
変更する必要はありません。

⑦ 「ディスクへの書き込み」が表示されたら、<次へ>をクリックします。



CDへの書き込みが開始されます

Windows 8.1 については、Microsoft 社のサポート終了に伴い

苦情相談エントリー機能の動作保証の対象外となったため、本記載は削除

⑧ 「ファイルはディスクへ正しく書き込まれました」と表示されたら、<完了>をクリックします。

