

Ver.9

国保中央会介護伝送ソフト 伝送通信ソフト 更新プログラム インストールマニュアル

目次

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. 更新プログラムを実行する | 1 |
| 2. 困ったときには | 4 |
-

1. 更新プログラムを実行する

1. 1. 伝送通信ソフトの更新プログラムを実行する

💡 ヒント!

以下の方法により更新プログラムを入手することができます。

- ①伝送通信ソフトVer. 9の「プログラム更新」を使用して更新プログラムを入手する方法
インターネットに接続した状態で、伝送通信ソフト起動時に更新プログラムを自動的にダウンロードします。
- ②国保中央会ホームページから更新プログラムを入手する方法
以下の国保中央会ホームページにアクセスし、更新プログラムをダウンロードして入手することができます。
URL : https://www.kokuho.or.jp/kaigosoft/jigyosho_ver9/index.html
手順 : 上記URLより更新プログラムをダウンロードし、任意の場所(c:\temp等)に保存してください。
保存した更新プログラムをダブルクリックして実行してください。
【更新プログラムのファイル名】YYMMDD_5128_Update_DNNN.exe
(※YYMMDDはホームページへの掲載日[例: 210615]、NNNNはバージョン番号[例: 910]を示します。)

⚠ 注意 必ず管理者権限が付与されているユーザーアカウント(例:Administrator)でログインして行ってください。

⚠ 注意 更新プログラムの実行時は、セキュリティ対策ソフトを一時的に停止してください。
(停止方法については、メーカーへお問合せください)

⚠ 注意 更新プログラムを実行する前に、必ずデータのバックアップを取得してください。
※バックアップ手順は、各操作マニュアル [バックアップとリストア] の [データをバックアップするには] を参照してください。

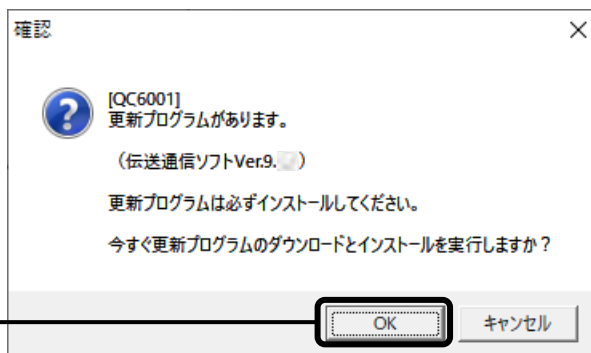
⚠ 注意 更新プログラムを実行する前に、全てのプログラムを終了してください。

インターネットに接続した状態で、新しい更新プログラムがあると、伝送通信ソフト起動時にメッセージが表示されます。

① [OK] ボタンをクリックします

⚠ 注意

国保中央会ホームページから更新プログラムを入手した場合、手順②からの実行になります。



伝送通信ソフトが自動的に終了します



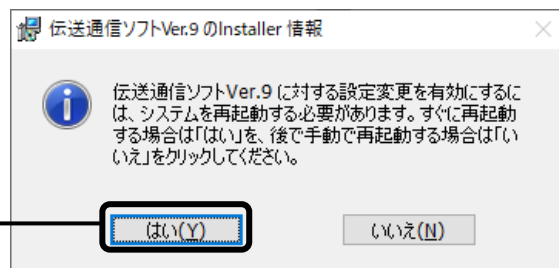
② [更新] ボタンをクリックします

💡 ヒント!

「更新対象のバージョンではないため、この更新プログラムはインストールできません。」のメッセージが表示された場合は、伝送通信ソフトVer. 9がインストールされていないことが原因です。国保中央会介護伝送ソフト インストールマニュアル「2. 1. 伝送通信ソフトをインストールする」(P. 7)を参照してVer. 9をインストールしてから再度実行してください。



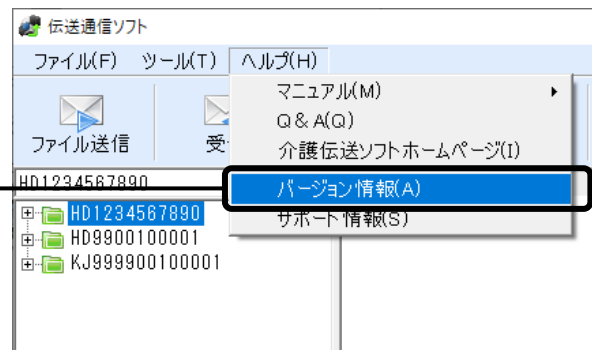
③ [完了] ボタンをクリックします



④ [はい] ボタンをクリックします

パソコンが再起動します

再起動後、
伝送通信ソフトを起動します



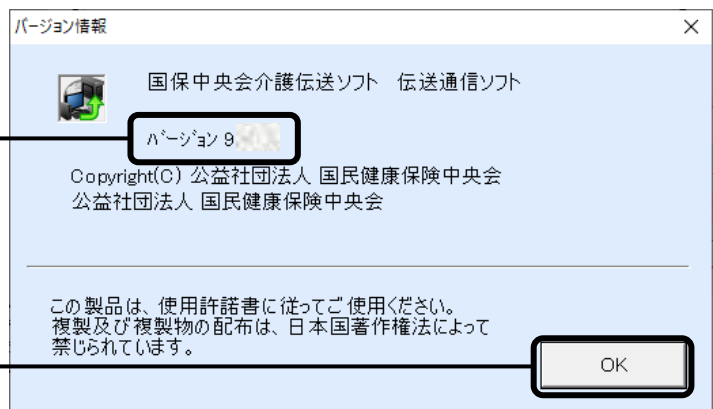
⑥ [ヘルプ] をクリックし [バージョン情報] をクリックします

⑦ バージョンが更新されていることを確認します

※ 最新のバージョン情報については、
国保中央会ホームページをご確認ください。

URL :
https://www.kokuho.or.jp/kaigosoft/iigyosho_ver9/verup/index.html

⑧ [OK] ボタンをクリックします



以上で、更新プログラムのインストールは完了です

2. 困ったときには

2. 1. インストール中にエラーが発生したら

■「別のインストールが現在行われています。」

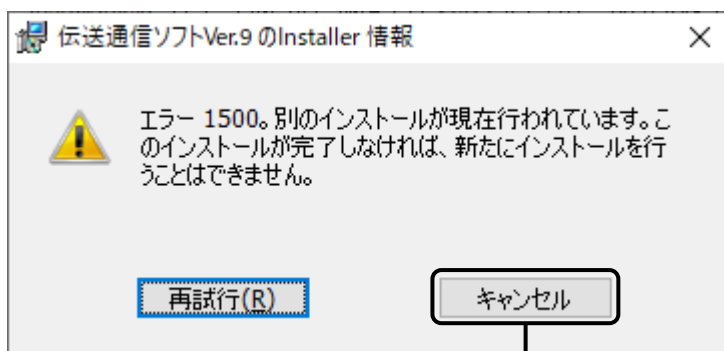
原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。

対応

[キャンセル] をクリックした後、二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。

[キャンセル] をクリックします



2. 2. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

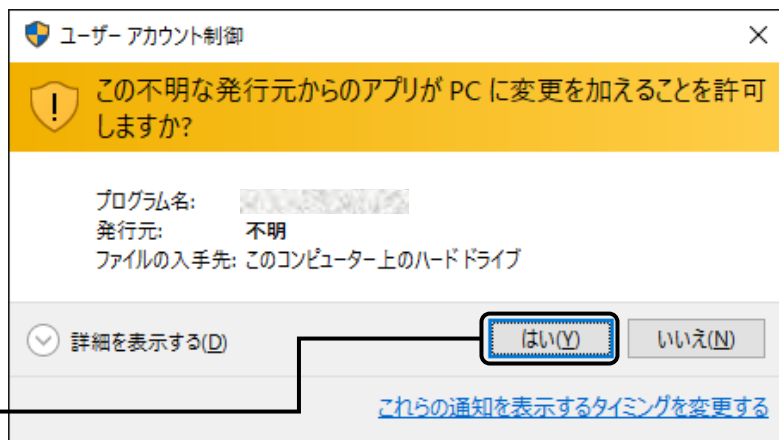
事象

インストール実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

対応

「はい」をクリックした後、インストールを続行します。

「はい」をクリックします



■管理者アカウントのパスワードの入力を求められた場合

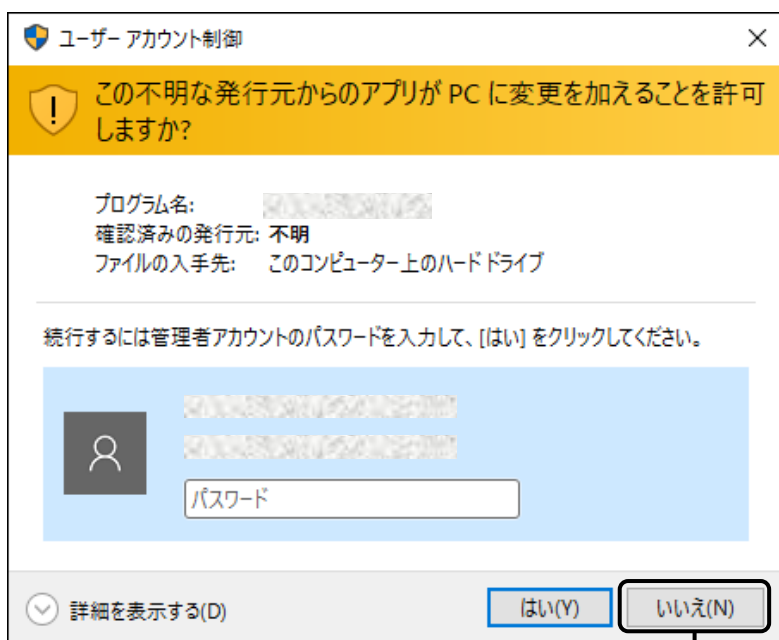
事象

管理者権限が付与されていないユーザーアカウントでインストールを行った場合にパスワードの入力を求められることがあります。

対応

「いいえ」をクリックした後、管理者権限が付与されたユーザーアカウント(例:Administrator)でログインし直して、再度インストールしてください。

「いいえ」をクリックします



2. 3. 更新プログラムを実行した後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら

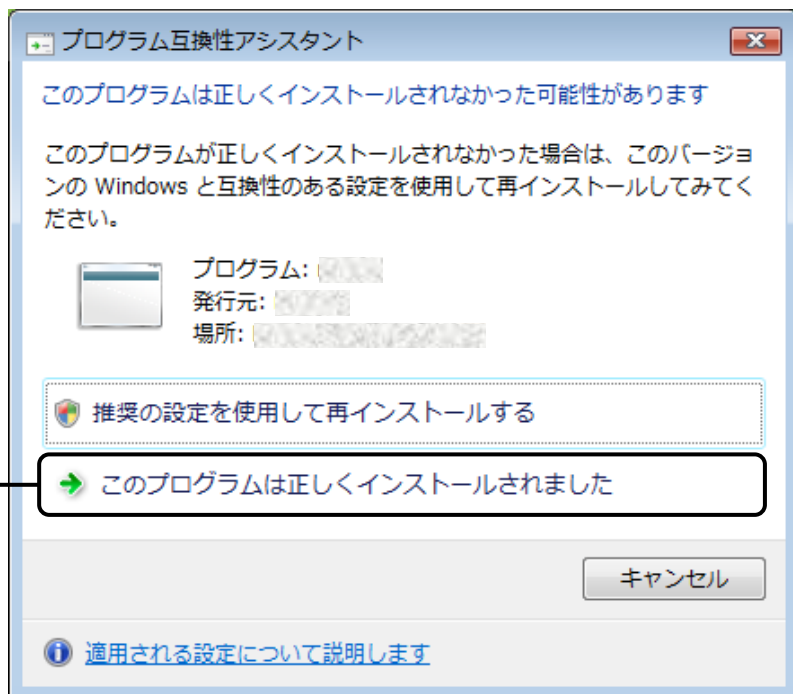
事象

インストーラの画面を閉じた後に右の画面が表示されることがあります。

対応

インストールは正常に終了しておりますので、「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックして、画面を閉じてください。

「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックします



※ボタンをクリックした後、パソコンを再起動し、伝送通信ソフトを起動後に「1. 1. 伝送通信ソフトの更新プログラムを実行する」(P.3)の手順を実施しバージョンを確認してください。