

Ver.9

**国保中央会介護伝送ソフト
インストール
マニュアル**

令和5年2月

国民健康保険中央会

改版履歴

版数	改定年月	該当頁	内容
1.0.0	令和3年4月		新規作成
1.1.0	令和4年6月	目次Ⅱ	・「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」を追加 ・「6. 10. 介護伝送 ソフトが 不要 になったら」に「・Windows 11の場合」を追加
		2	0. 2. 2. 利用環境の「動作環境」にWindows 11 Home (64bit)、Windows 11 Pro (64bit)を追加
		22	「6. 2. CD-ROM挿入時に、メニュー画面が自動的表示されなかったら 」に記載があった「■ Windows 8.1、Windows 10の場合」は、不要な記載(※)のため削除 ※どのOSでも手順が同じであるため
		23	「6. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」に記載があった「■ Windows 8.1、Windows 10の場合」と事象に記載していた「OSが「Windows 8.1」、「Windows 10」シリーズの場合、」は、不要な記載(※)のため削除 ※どのOSでも手順が同じであるため
		28-1～28-5	「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」を追加
		33-1～33-3	「6. 10. 介護伝送 ソフトが 不要 になったら」に「・Windows 11の場合」の手順を追加
1.2.0	令和4年10月	2	0. 2. 2. 利用環境の「動作環境」に、Windows 8.1及びWindows 8.1 Proは2023年1月11日以降は動作保証の対象外となる旨のお知らせを追記
1.3.0	令和5年2月	目次Ⅱ	・「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」から「・Windows 8.1の場合」の目次を削除 ・「6. 10. 介護伝送ソフトが不要になったら」から「・Windows 8.1の場合」の目次を削除
		2	・0. 2. 2. 利用環境の「動作環境」から、Windows 8.1(64bit)及びWindows 8.1 Pro(64bit)を削除 ・0. 2. 2. 利用環境の「動作環境」から、Windows 8.1及びWindows 8.1 Proは2023年1月11日以降は動作保証の対象外となる旨のお知らせを削除
		28-1	・「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」から「■ Windows 8.1の場合」の手順を削除 ・「■Windows8.1の場合」の手順を削除した旨を記載
		29、30	・「6. 10. 介護伝送ソフトが不要になったら」から「■ Windows 8.1の場合」の手順を削除 ・「■Windows8.1の場合」の手順を削除した旨を記載

6. 5. メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく…可能性がありません」画面が表示されたら	25
6. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	26
6. 7. インストール実行時に「試用版 介護給付費単位数表標準マスタは…」画面が表示されたら	27
6. 8. インストール実行時に「簡易入力ソフトVer.9がインストールされて…」画面が表示されたら	28
6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには	28-1
・Windows 10の場合	28-2
・Windows 11の場合	28-3
6. 10. 介護伝送ソフトが不要になったら	29
・Windows 10の場合	31
・Windows 11の場合	33-1
6. 11. データフォルダについて	34
6. 12. ヘルプデスクへのお問い合わせ	35

注意

本マニュアルで使用するCD-ROM(国保中央会 介護伝送ソフト)は、紛失した場合には再購入が必要となりますので、大切に保管してください。

注意

サポートを受けるためにはシリアルナンバーが必要となりますので、大切に保管してください。

ヒント!

シリアルナンバーは介護伝送ソフトインストール後、各ソフト内で登録します。詳細は簡易入力ソフトマニュアル「2. シリアルナンバーの登録」(P.24)、および伝送通信ソフトマニュアル「1. 1. シリアルナンバーの登録」(P.11)をご確認ください。

0. 2. インストール処理前の注意事項

0. 2. 1. インストールの準備

注意

本ソフトをインストールする場合、必ず管理者権限が付与されているユーザーアカウント(例:Administrator)でログインして、行ってください。

■ バックアップについて

- バージョンアップの際には事前のバックアップを推奨致します。
- ※ バックアップ手順は、各操作マニュアル [バックアップとリストア] の [データをバックアップするには] を参照してください。

■ Ver. 8 からのバージョンアップ

(1) 伝送通信ソフト

- Ver. 8からバージョンアップする場合、本マニュアルのインストール手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動でのアンインストールは不要です。

(2) 簡易入力ソフト

- Ver. 8からバージョンアップする場合、本マニュアルのインストール手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動でのアンインストールは不要です。
- ※ 起動時のパスワードに関しては引き継がれません。

■ Ver. 7以前 をインストールしている場合

- Ver. 7以前は既にサポートを終了しており、Ver. 9へのバージョンアップとデータの引継ぎができません。Ver. 7以前がインストールされている場合はアンインストール後、下記のフォルダを削除してから、Ver. 9をインストールしてください。
 - ・ 伝送通信ソフト : C:\%Kaigo%\Kaigo_D (※)
 - ・ 簡易入力ソフト : C:\%Kaigo%\Kaigo_L (※)
- ※インストール先ドライブを標準から変更している場合は、ドライブ部分を読み替えて下さい。

ヒント!

■ インストールされるコンポーネント

伝送通信ソフト、簡易入力ソフトでは各種のコンポーネント (DLL等) を使用しています。これらのコンポーネントのバージョンについては、CD-ROM内の【License.txt】に記載してあります。

0. 2. 2. 利用環境

動作環境

- 以下のいずれかのOSであること。

Windows 10 Home	(32bit・64bit)
Windows 10 Pro	(32bit・64bit)
Windows 11 Home	(64bit)
Windows 11 Pro	(64bit)

Microsoft、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには

ヒント!

介護伝送ソフトで動作保証しているブラウザはMicrosoft Edgeです。以下の手順で、既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定してご利用ください。

なお、既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定できない環境で介護伝送ソフトをご利用の場合は、「ヒント! 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定できない環境で介護伝送ソフトをご利用の場合」(P. 28-5)の手順を実施してください。

Windows 8.1及びWindows 8.1 Proが、介護伝送ソフトの動作保証対象外となったことに伴い、本ページに記載の「■ Windows 8.1の場合」の手順は削除しました。

6. 10. 介護伝送ソフトが不要になったら

注意

ソフトが不要になった場合にだけ、管理者権限が付与されているユーザーアカウント(例:Administrator)でログインして、アンインストールの手順を行ってください。

アンインストールを行うと、再度インストールするまでのご使用できませんので、ご注意ください。

また、インストール先のドライブにデータが残る場合がありますので、必要に応じて削除してください。

伝送通信ソフトを例に示します。
簡易入力ソフトの場合は読み替えてください。

Windows 8.1及びWindows 8.1 Proが、介護伝送ソフトの動作保証対象外となったことに伴い、本ページに記載の「■ Windows 8.1の場合」の手順は削除しました。

Windows 8.1及びWindows 8.1 Proが、介護伝送ソフトの動作保証対象外となったことに伴い、本ページに記載の「■ Windows 8.1の場合」の手順は削除しました。