

**Ver.9**

**国保中央会介護伝送ソフト  
インストール  
マニュアル**

令和4年11月

国民健康保険中央会

# 改版履歴

版数	改定年月	該当頁	内容
1.0.0	令和3年4月		新規作成
1.1.0	令和4年6月	目次Ⅱ	・「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」を追加 ・「6. 10. 介護伝送 ソフトが 不要 になったら」に「・Windows 11の場合」を追加
		2	0. 2. 2. 利用環境の「動作環境」にWindows 11 Home (64bit)、Windows 11 Pro (64bit)を追加
		22	「6. 2. CD-ROM挿入時に、メニュー画面が自動的表示されなかったら」に記載があった「■ Windows 8.1、Windows 10の場合」は、不要な記載(※)のため削除 ※どのOSでも手順が同じであるため
		23	「6. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」に記載があった「■ Windows 8.1、Windows 10の場合」と事象に記載していた「OSが「Windows 8.1」、「Windows 10」シリーズの場合、」は、不要な記載(※)のため削除 ※どのOSでも手順が同じであるため
		28-1～28-5	「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」を追加
		33-1～33-3	「6. 10. 介護伝送 ソフトが 不要 になったら」に「■Windows 11の場合」の手順を追加
1.2.0	令和4年10月	2	0. 2. 2. 利用環境の「動作環境」に、Windows 8.1及びWindows 8.1 Proは2023年1月11日以降は動作保証の対象外となる旨のお知らせを追記
1.3.0	令和4年11月	33-1～33-3	「6. 10. 介護伝送 ソフトが 不要 になったら」に「■Windows 11の場合」について、Windows11 バージョン22H2の手順と画面イメージに変更

## ■ Windows 11の場合

**注意** アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

① Windowsの [スタート] ボタンをクリックします

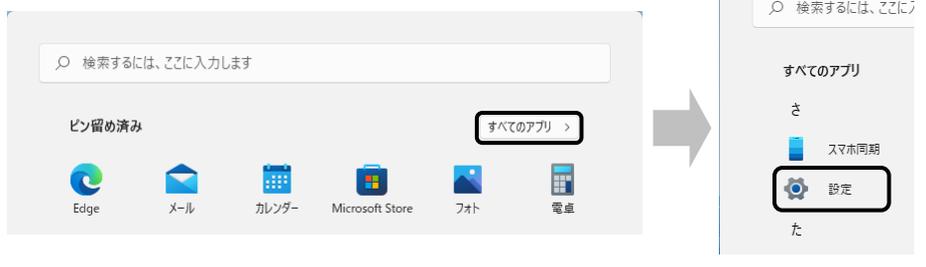


② ピン留め済みの [設定] をクリックします



**ヒント!** ピン留め済みに設定が見つからない場合

すべてのアプリから設定をクリックします。



③ [アプリ] をクリックします



④ [インストールされているアプリ] をクリックします

⑤ 削除するアプリケーションを検索します



⑥ 削除するアプリケーションの右側の [...] ボタンを押して、メニューの中からアンインストールを選択します



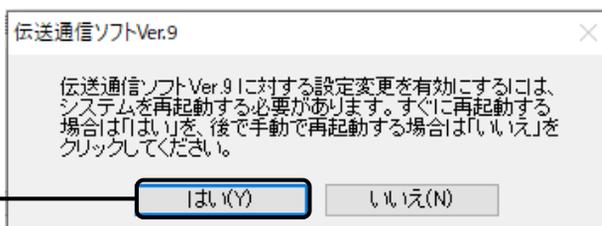
⑦ 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」と表示されるので、再度 [アンインストール] をクリックします



**注意**

【ユーザーアカウント制御】ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。詳細については「6. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P. 24) を参照してください。

⑧ [はい] をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です