

Ver.9

**国保中央会介護伝送ソフト
インストール
マニュアル**

令和4年6月

国民健康保険中央会

改版履歴

版数	改定年月	該当頁	内容
1.0.0	令和3年4月		新規作成
1.1.0	令和4年6月	目次Ⅱ	・「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」を追加 ・「6. 10. 介護伝送 ソフトが 不要 になったら」に「・Windows 11の場合」を追加
		2	0. 2. 2. 利用環境の「インストール可能な環境」にWindows 11 Home (64bit)、Windows 11 Pro (64bit)を追加
		22	「6. 2. CD-ROM挿入時に、メニュー画面が自動的に表示されなかったら」に記載があった「■ Windows 8.1、Windows 10の場合」は、不要な記載(※)のため削除 ※どのOSでも手順が同じであるため
		23	「6. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」に記載があった「■ Windows 8.1、Windows 10の場合」と事象に記載していた「OSが「Windows 8.1」、「Windows 10」シリーズの場合、」は、不要な記載(※)のため削除 ※どのOSでも手順が同じであるため
		28-1～28-5	「6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには」を追加
		33-1～33-3	「6. 10. 介護伝送 ソフトが 不要 になったら」に「・Windows 11の場合」の手順を追加

6. 5. メニュー画面を閉じた後に「このプログラムは正しく…可能性がありません」画面が表示されたら	25
6. 6. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	26
6. 7. インストール実行時に「試用版 介護給付費単位数表標準マスタは…」画面が表示されたら	27
6. 8. インストール実行時に「簡易入力ソフトVer.9がインストールされて…」画面が表示されたら	28
6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには	28-1
・Windows 8.1の場合	28-1
・Windows 10の場合	28-2
・Windows 11の場合	28-3
6. 10. 介護伝送ソフトが不要になったら	29
・Windows 8.1の場合	29
・Windows 10の場合	31
・Windows 11の場合	33-1
6. 11. データフォルダについて	34
6. 12. ヘルプデスクへのお問い合わせ	35

注意

本マニュアルで使用するCD-ROM(国保中央会 介護伝送ソフト)は、紛失した場合には再購入が必要となりますので、大切に保管してください。

注意

サポートを受けるためにはシリアルナンバーが必要となりますので、大切に保管してください。

ヒント!

シリアルナンバーは介護伝送ソフトインストール後、各ソフト内で登録します。詳細は簡易入力ソフトマニュアル「2. シリアルナンバーの登録」(P.24)、および伝送通信ソフトマニュアル「1. 1. シリアルナンバーの登録」(P.11)をご確認ください。

0. 2. インストール処理前の注意事項

0. 2. 1. インストールの準備

注意

本ソフトをインストールする場合、必ず管理者権限が付与されているユーザーアカウント(例:Administrator)でログインして、行ってください。

■ バックアップについて

- バージョンアップの際には事前のバックアップを推奨致します。
- ※ バックアップ手順は、各操作マニュアル [バックアップとリストア] の [データをバックアップするには] を参照してください。

■ Ver. 8 からのバージョンアップ

(1) 伝送通信ソフト

- Ver. 8からバージョンアップする場合、本マニュアルのインストール手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動でのアンインストールは不要です。

(2) 簡易入力ソフト

- Ver. 8からバージョンアップする場合、本マニュアルのインストール手順を実行することで設定やデータは引き継がれます。手動でのアンインストールは不要です。
- ※ 起動時のパスワードに関しては引き継がれません。

■ Ver. 7以前 をインストールしている場合

- Ver. 7以前は既にサポートを終了しており、Ver. 9へのバージョンアップとデータの引継ぎができません。Ver. 7以前がインストールされている場合はアンインストール後、下記のフォルダを削除してから、Ver. 9をインストールしてください。
- ・ 伝送通信ソフト : C:\%Kaigo%\Kaigo_D (※)
- ・ 簡易入力ソフト : C:\%Kaigo%\Kaigo_L (※)
- ※インストール先ドライブを標準から変更している場合は、ドライブ部分を読み替えて下さい。

ヒント!

■ インストールされるコンポーネント

伝送通信ソフト、簡易入力ソフトでは各種のコンポーネント (DLL等) を使用しています。

これらのコンポーネントのバージョンについては、CD-ROM内の【License.txt】に記載してあります。

0. 2. 2. 利用環境

Microsoft、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

インストール可能な環境

- 以下のいずれかのOSであること。

Windows 8.1	(64bit)
Windows 8.1 Pro	(64bit)
Windows 10 Home	(32bit・64bit)
Windows 10 Pro	(32bit・64bit)
Windows 11 Home	(64bit)
Windows 11 Pro	(64bit)

6. 2. CD-ROM挿入時に、メニュー画面が自動的に表示されなかったら

原因

CD-ROM挿入時の自動再生が、OSもしくはその他の製品により制御されているため。

対応

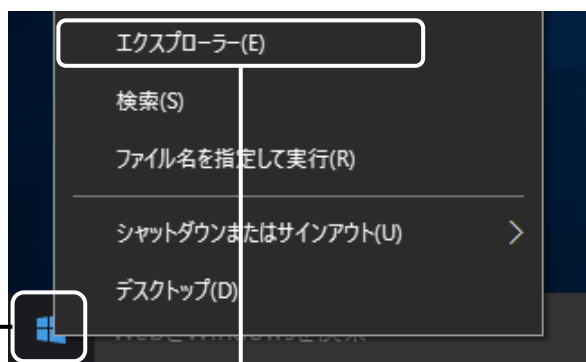
以下の手順に従いメニュー画面を表示してください。

① Windowsの[スタート]ボタンを右クリックします

② [エクスプローラー] をクリックします

③ エクスプローラの左画面からDVD/CD-ROMドライブの [DATA] をクリックします

④ [menu.exe] をダブルクリックします



6. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

事象

CD-ROMの自動実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

対応

「menu.exeの実行」をクリックすると、メニュー画面が表示されます。

「menu.exeの実行」をクリックします

※ 「menu.exeの実行」が表示されない場合は、「6. 2. CD-ROM挿入時に、メニュー画面が自動的に表示されなかったら」(P.22)の手順を実施してください。

DVD RW ドライブ (D:) 国保...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



menu.exe の実行
発行元は指定されていません

その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示
エクスプローラー



何もしない

6. 9. 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定するには

ヒント!

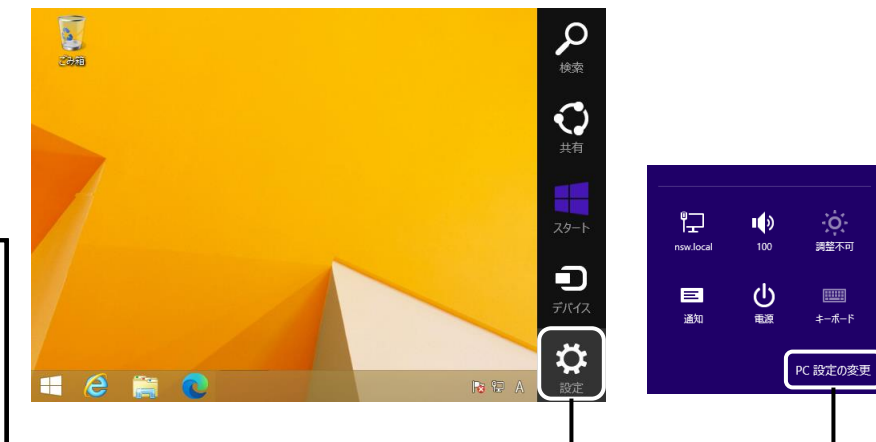
介護伝送ソフトで動作保証しているブラウザはMicrosoft Edgeです。以下の手順で、既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定してください。

なお、既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定できない環境で介護伝送ソフトをご利用の場合は、「ヒント! 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定できない環境で介護伝送ソフトをご利用の場合」(P. 28-5)の手順を実施してください。

■ Windows 8.1の場合

- ① デスクトップ画面の右上角（または右下角）の画面外にマウスカーソルを移動すると、画面右側にチャームが表示されます。表示されたチャームの「設定」をクリックします

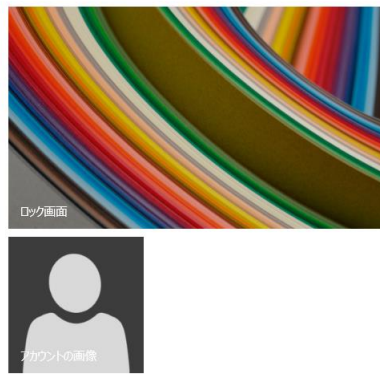
表示された設定チャームから「PC設定の変更」をクリックします



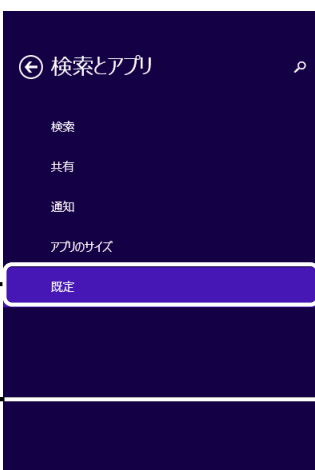
- ② PC設定から「検索とアプリ」をクリックします



パーソナル設定



- ③ 検索とアプリから「設定」をクリックします



既定のアプリの選択



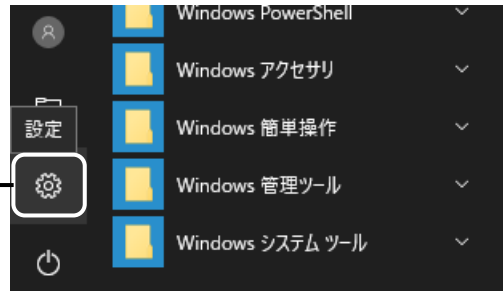
- ④ Webブラウザをクリックし、「アプリを選ぶ」から「Microsoft Edge」をクリックします

■ Windows 10の場合

① Windowsの[スタート]ボタンをクリックします



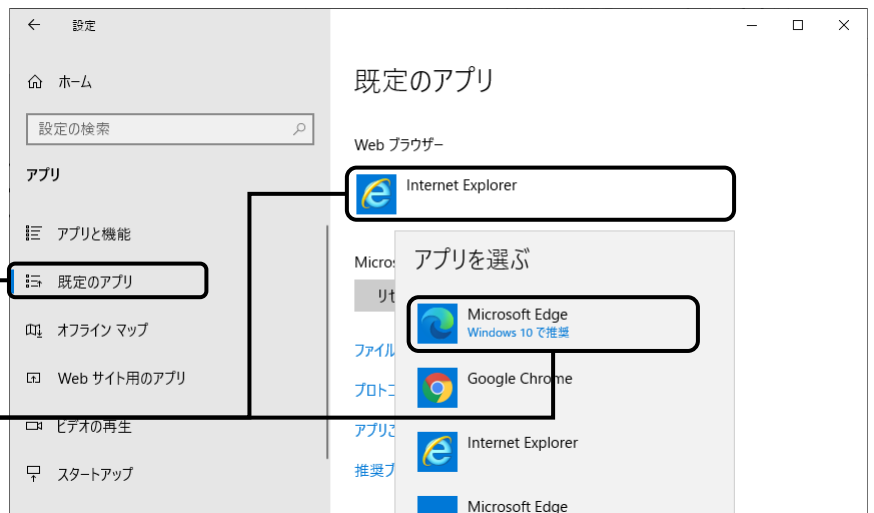
② [設定] をクリックします



③ [アプリ] をクリックします



④ [既定のアプリ] をクリックします



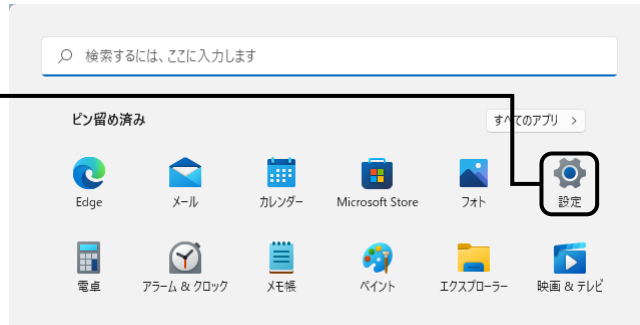
⑤ Webブラウザをクリックし、「アプリを選ぶ」から [Microsoft Edge] をクリックします

■ Windows 11の場合

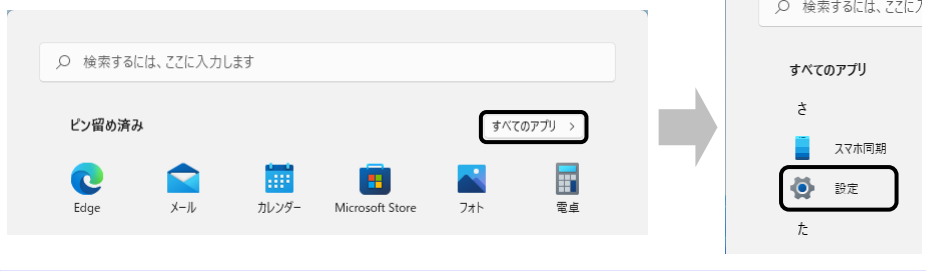
① Windowsの [スタート] ボタンをクリックします



② ピン留め済みの [設定] をクリックします



ヒント! ピン留め済みに [設定] が見つからない場合
[すべてのアプリ] から [設定] をクリックします。

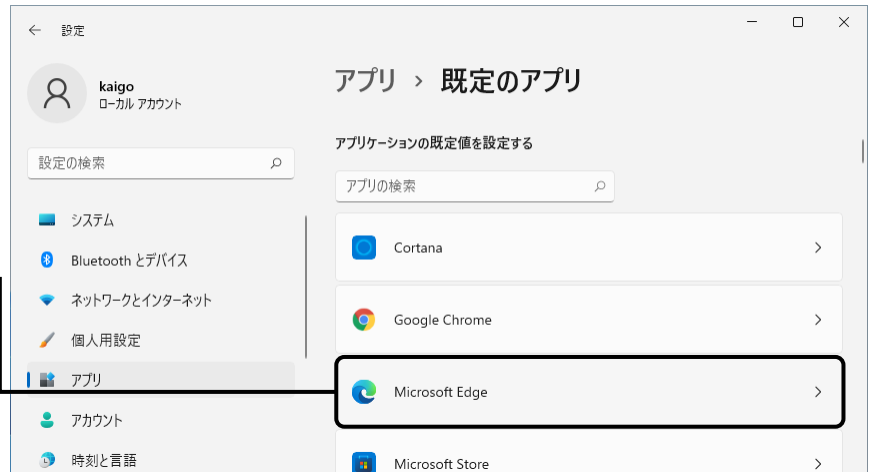


③ [アプリ] をクリックします

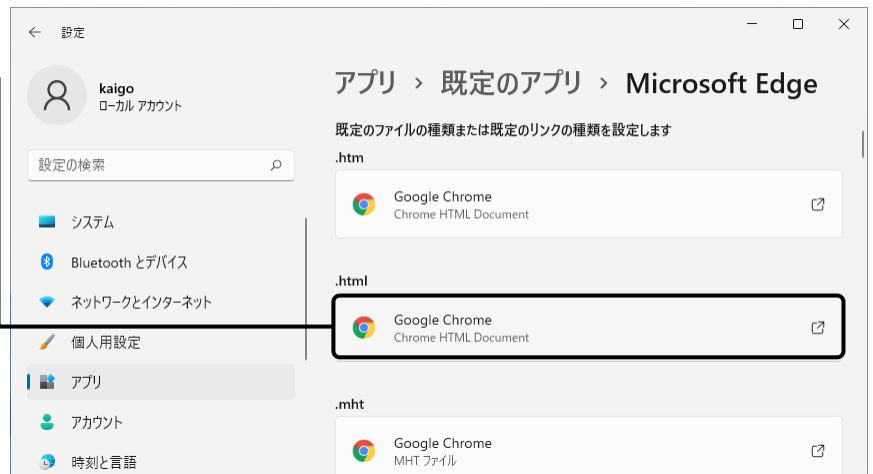


④ [既定のアプリ] をクリックします

⑤ [Microsoft Edge] をクリックします



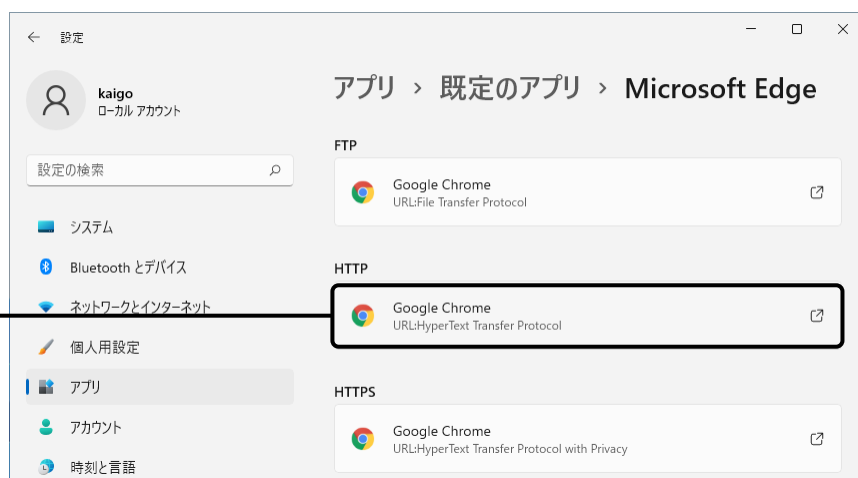
⑥ .htmlのWebブラウザをクリック
します



⑦ 「Microsoft Edge」を選択し、
[OK] をクリックします



⑧ HTTPのWebブラウザを
クリックします



⑨ 「Microsoft Edge」を選択し、
[OK] をクリックします



💡 ヒント! 既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定できない環境で介護伝送ソフトをご利用の場合

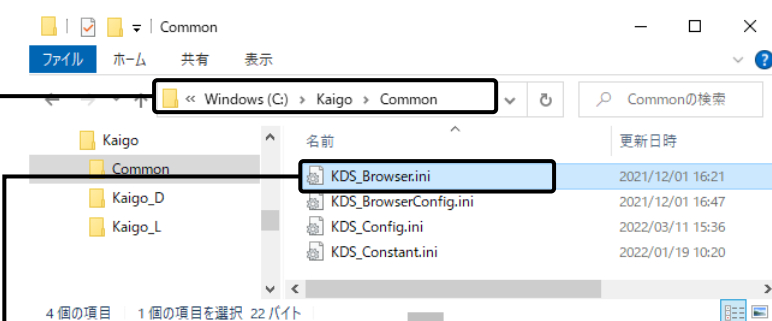
既定のWebブラウザをMicrosoft Edgeに設定できない環境で介護伝送ソフトをご利用の場合は、下記手順で設定を行ってください。下記の手順を実施することで、介護伝送ソフトで使用するWebブラウザがMicrosoft Edgeに設定されます。

① エクスプローラで以下のフォルダを開きます

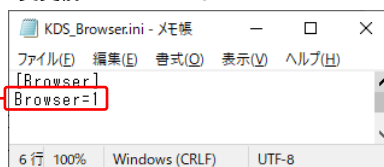
C:\%Kaigo%\Common (※)

※ Cドライブ以外にインストールしている場合はドライブ部分を読み替えて下さい。

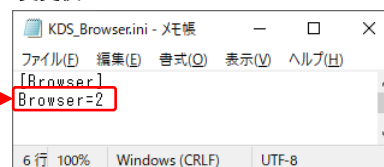
② メモ帳等のテキストディタで、「KDS_Brower.ini」ファイルを開き、「Browser=1」を「Browser=2」に変更して保存します



変更前



変更後



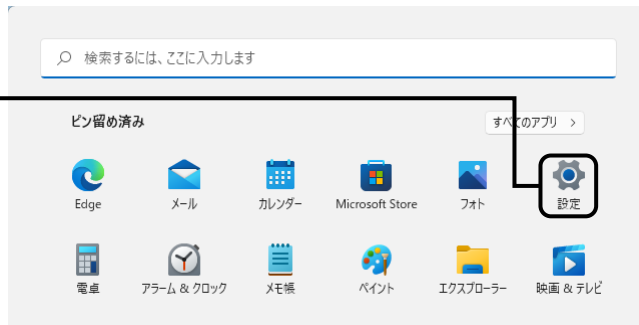
■ Windows 11の場合

注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

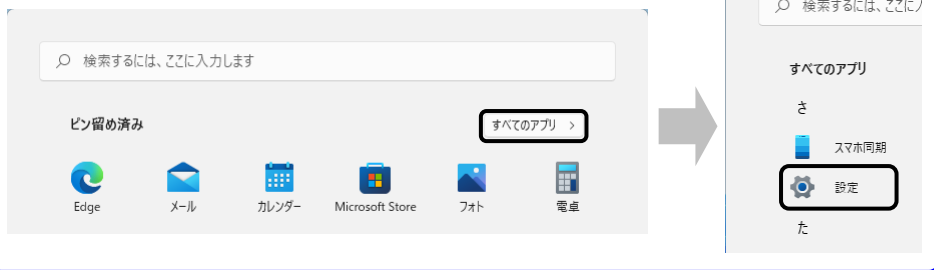
① Windowsの [スタート] ボタンをクリックします



② ピン留め済みの [設定] をクリックします



ヒント! ピン留め済みに設定が見つからない場合
すべてのアプリから設定をクリックします。



③ [アプリ] をクリックします



④ [アプリと機能] をクリックします

アプリ

- アプリと機能
インストールされているアプリ、アプリ実行エリア
- 既定のアプリ
ファイルの既定値、リンク種類の既定値、その他の既定値
- オフライン マップ
ダウンロード、保存場所、マップ更新
- オプション機能
デバイス向け追加機能
- Web サイト用のアプリ
ブラウザではなくアプリで開くことができる Web サイト



⑤ 削除するアプリケーションを検索します



⑥ 削除するアプリケーションの右側の [...] ボタンを押して、メニューの中からアンインストールを選択します



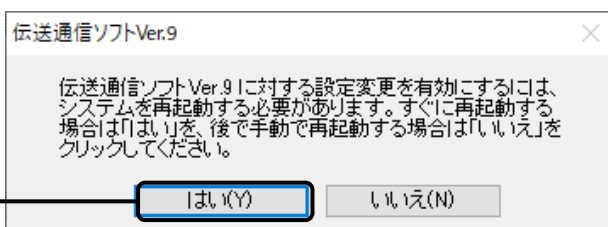
⑦ 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」と表示されるので、再度 [アンインストール] をクリックします



注意

【ユーザーアカウント制御】ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックします。詳細については「6. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P. 24) を参照してください。

⑧ [はい] をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です