

# Ver.7

## 国保中央会介護伝送ソフト

### 簡易入力ソフト Ver.7.3.0更新プログラム インストールマニュアル

#### 目次

---

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. 更新プログラムを実行する ..... | 1 |
| 2. 困ったときには .....      | 4 |
- 

平成28年4月

国民健康保険中央会

# 1. 更新プログラムを実行する

## 1. 1. 簡易入力ソフトVer. 7. 3. 0 更新プログラムを実行する

### 💡 ヒント!

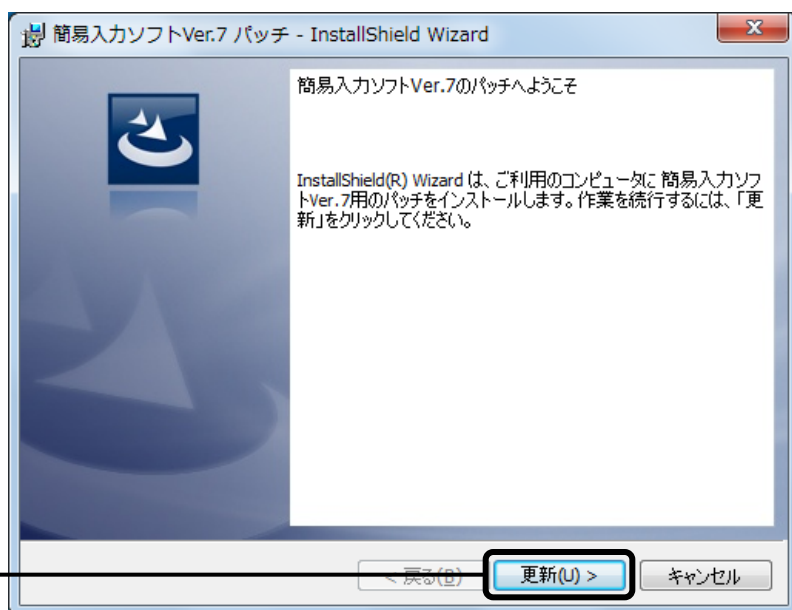
以下の方法により更新プログラムを入手することができます。

- ① 伝送通信ソフトVer. 7の「プログラム更新」を使用して更新プログラムを入手する方法  
伝送通信ソフトVer. 7マニュアルの「3. さらに伝送通信ソフトを使いこなそう」の以下をご確認ください。
  - ・ 3. 2. 「…プログラム更新を行ってください」のメッセージが現れたら
- ② 国保中央会ホームページから更新プログラムを入手する方法  
以下の国保中央会ホームページにアクセスし、更新プログラムをダウンロードして入手することができます。  
URL : [http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index\\_ver7.html](http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index_ver7.html)  
手順 : 上記URLより簡易入力ソフトVer. 7. 3. 0(更新プログラム) (ファイル名 : Update\_L730. EXE) をダウンロードし、任意の場所 (c:¥temp等) に保存してください。  
保存したUpdate\_L730. EXEをダブルクリックして実行してください。

※必ず管理者権限が付与されているユーザーアカウント (例:Administrator) でログインして行ってください。  
※更新プログラムの実行時は、セキュリティ対策ソフトを一時的に停止してください。  
(停止方法については、メーカーへお問合せください)

**⚠ 注意** 更新プログラムを実行する前に、必ずデータのバックアップを取得してください。  
※バックアップ手順は、各操作マニュアル [バックアップとリストア] の [データをバックアップするには] を参照して下さい。

**⚠ 注意** 更新プログラムを実行する前に、全てのプログラムを終了してください。



① [更新] ボタンをクリックします

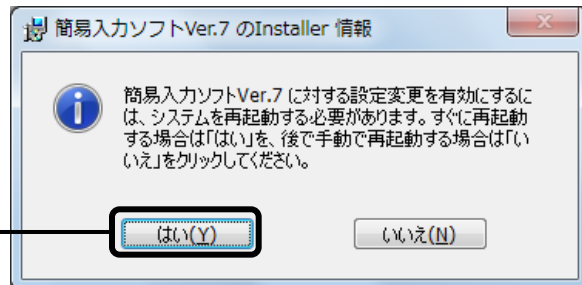
**ヒント!**

「更新対象のバージョンではないため、この更新プログラムはインストールできません。」のメッセージが表示された場合は、簡易入力ソフトVer. 7.0がインストールされていないことが原因です。国保中央会介護伝送ソフト インストールマニュアル「3. 1. 簡易入力ソフトをインストールする」(P. 11)を参照してVer. 7.0をインストールしてから再度実行してください。

② [完了] ボタンをクリックします



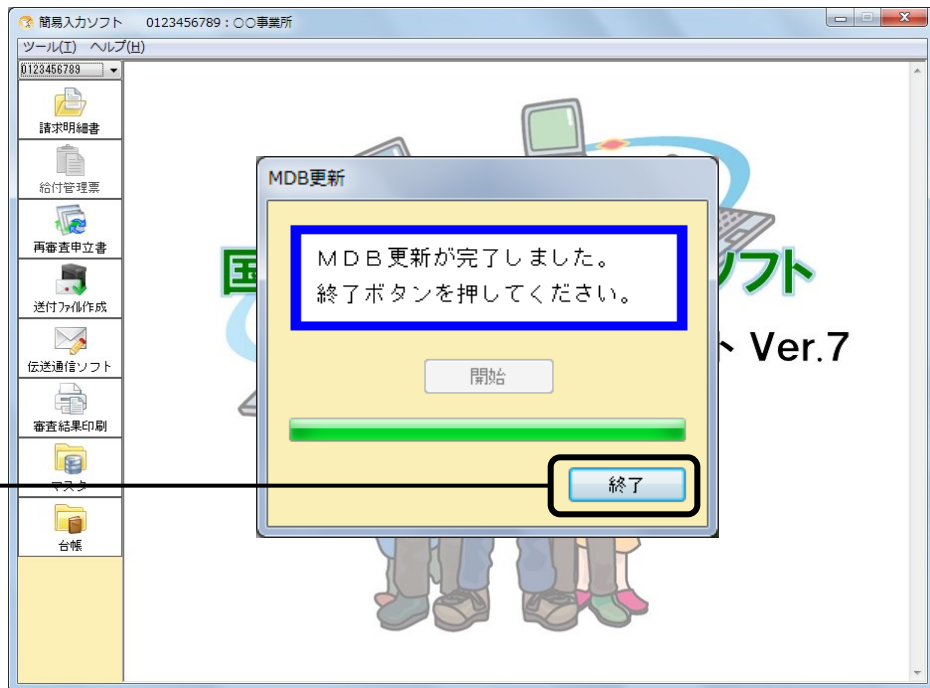
③ [はい] ボタンをクリックします



パソコンが再起動します

再起動後、  
簡易入力ソフトVer. 7.3.0を  
起動します

※ MDB更新が開始されるまで、時間がかかる場合があります。  
他の操作を行わずにしばらくお待ちください。

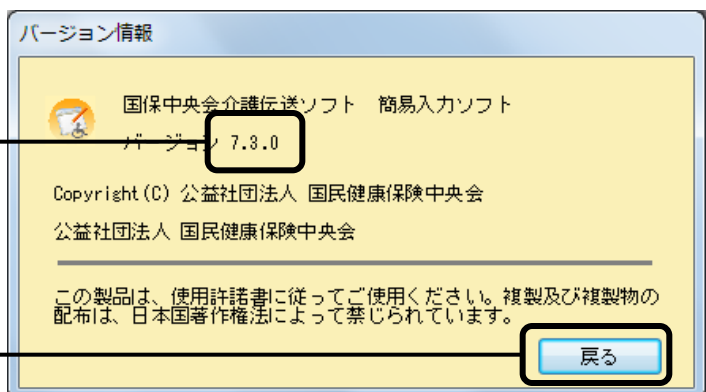


④ [終了] ボタンをクリックします  
(バージョンアップ後、初回起動時のみ)



⑤ [ヘルプ] をクリックし [バージョン  
情報] をクリックします

⑥バージョンが「7.3.0」となっている  
ことを確認します



⑦ [戻る] ボタンをクリックします

以上で、更新プログラムのインストールは完了です

## 2. 困ったときには

### 2. 1. インストール中にエラーが発生したら

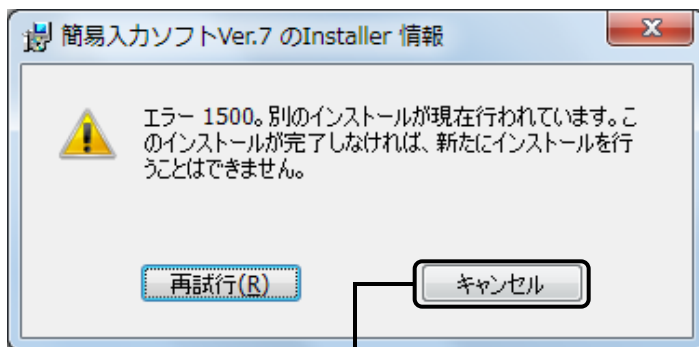
#### ■ 「別のインストールが現在行われています。」

##### 原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。

##### 対応

「キャンセル」をクリックした後、二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



「キャンセル」をクリックします

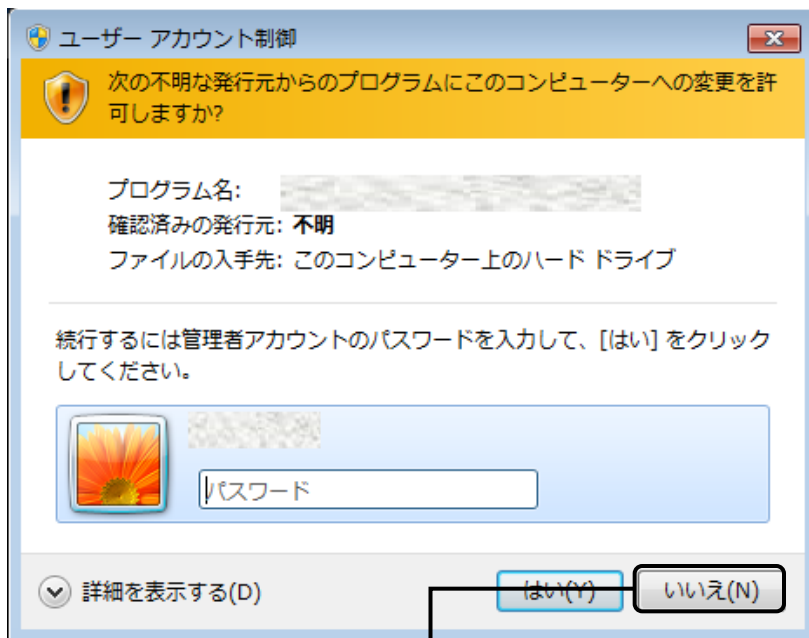
#### ■ 「次の不明な発行元からの・・・変更を許可しますか？」

##### 原因

管理者権限が付与されていないユーザーアカウントでインストールを行ったため。

##### 対応

「はい」をクリックした後、管理者権限が付与されたユーザーアカウント(例:Administrator)でログインし直して、再度インストールしてください。



「はい」をクリックします

## 2. 2. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

## ■ Windows Vistaの場合

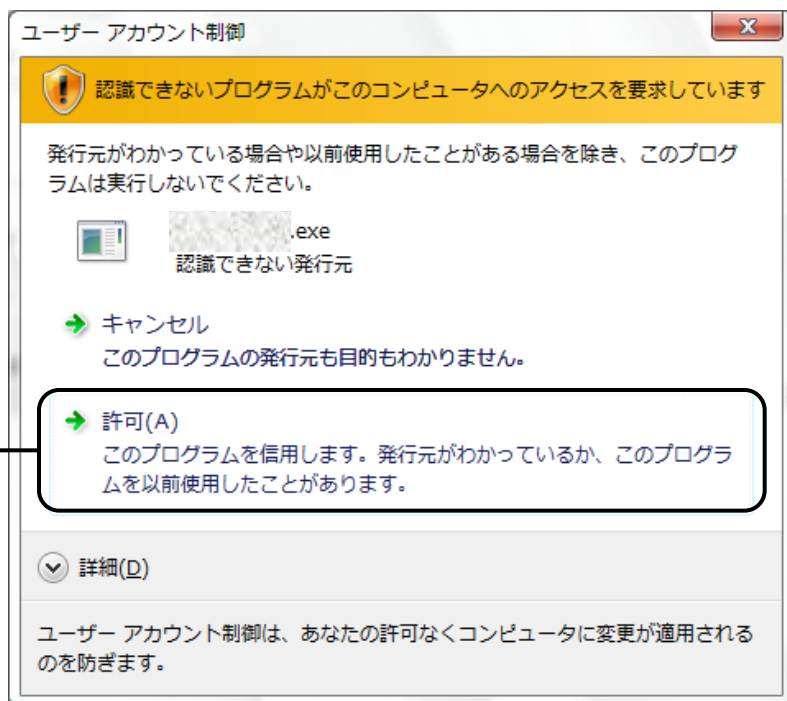
## 原因

OSが「Windows Vista」シリーズの場合、インストール実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

## 対応

「許可」をクリックした後、インストールを続行します。

「許可」をクリックします



## ■ Windows 7、Windows 8.1、Windows 10の場合

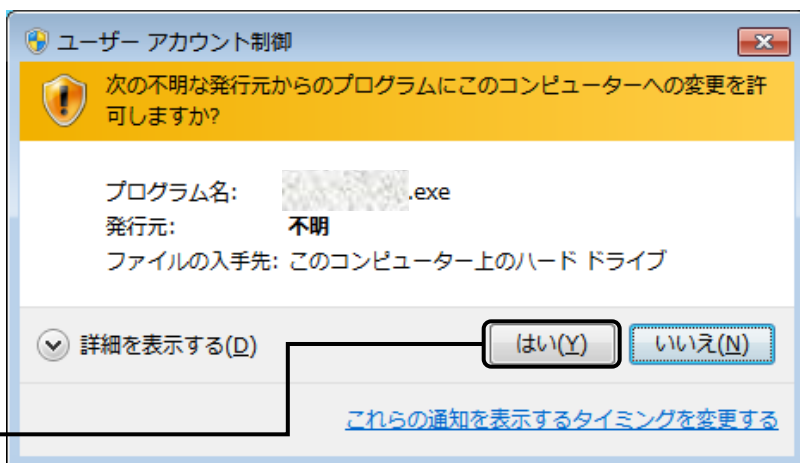
## 原因

OSが「Windows 7、Windows 8.1、Windows 10」シリーズの場合、インストール実行時に右の確認画面が表示されることがあります。

## 対応

「はい」をクリックした後、インストールを続行します。

「はい」をクリックします



## 注意

画面はWindows 7のものです

## 2. 3. 更新プログラムを実行した後に「このプログラムは正しく・・・可能性があります」画面が表示されたら

**原因**

メニュー画面を閉じた後に右の画面が表示されることがあります。

**対応**

インストールは正常に終了しておりますので、[このプログラムは正しくインストールされました]をクリックして、画面を閉じてください。

[このプログラムは正しくインストールされました]をクリックします

