

～ 行政・医師会・地域協働で策定し、成果の最大化を目指す！～

# しながわデータヘルス計画 の取り組み



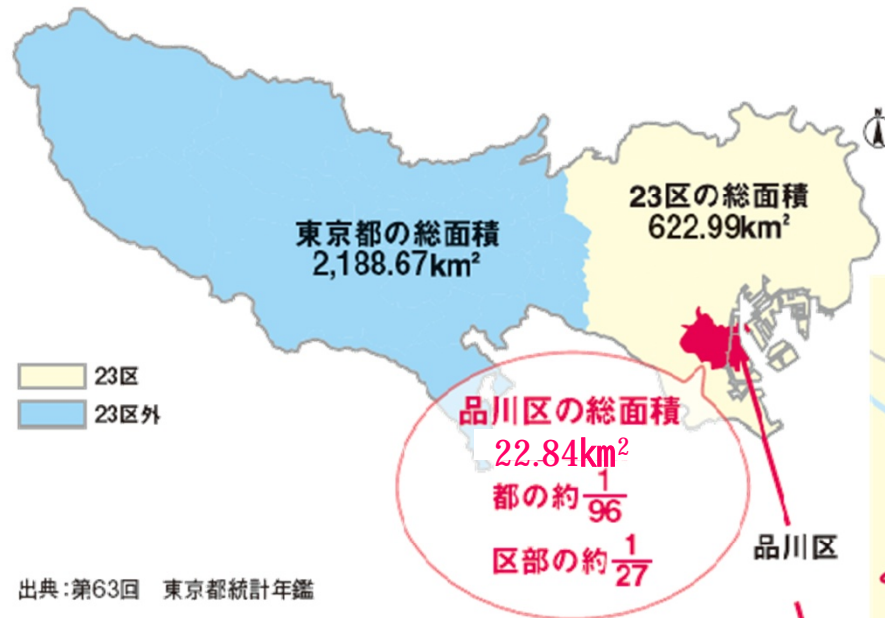
品川区 健康推進部 国保医療年金課  
保健指導係 保健師 崎村 詩織



あなたの **わ!しながわ** と出会ってください。

品川区

# 品川区の概要



あなたの **わ!** **しながわ** と出会ってください。

品川区

# 品川区の国保の現状

人口 約38万人

国保加入者 約8万5千人

特定健診対象者 約6万人



実施体制（国保医療年金課保健指導係）

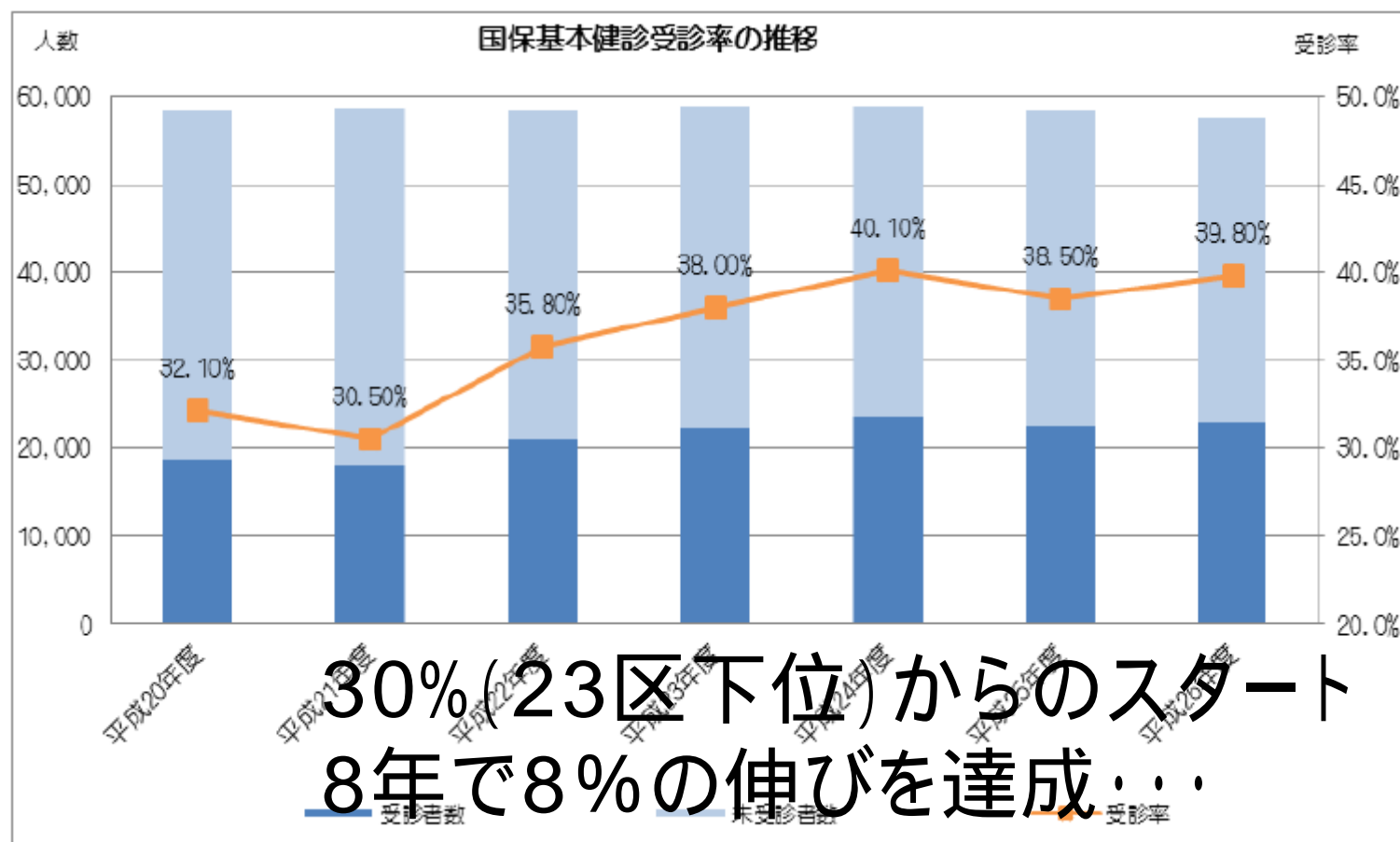
事務係長1名、事務（再任用）1名、保健師1名、  
非常勤事務（週3）1名



あなたの **わ!**しながわ と出会ってください。

品川区

# 品川区国保の課題：健診受診率



受診啓発プロジェクトを展開した成果

あなたの **わ!**しながわ と出会ってください。

品川区



# 受診啓発プロジェクト

H24年度から健診受診率の向上を目指し、民間事業者の提案で、行政・民間・地域協働によるプロジェクトを開始

## 受診啓発プロジェクト実施体制

行政	民間企業	地域
国保医療年金課 地域活動課 保健センター	【協働事業者】 JTBコミュニケーションズ ルネサンス、クレメンティア 【協力企業】 電通、CSS、法研、大塚製薬 オムロンヘルスケア よしもとクリエイティブエージェンシー	医師会、歯科医師会、 薬剤師会、栄養士会 健康づくり推進委員会 スポーツ推進委員会 トリム体操連盟 ラジオ体操連盟 商店街連合会



協力団体を**推進メンバー**に認定

**関係機関との協働のきっかけ**

あなたの **わ!** **しな** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 協働で事業を評価・実施する体制へ

## ・受診啓発プロジェクト

協力機関の施設内にポスター掲示、リーフレット配布  
ニュースレターを定期発行し、健診の進捗状況を協力機関に報告  
医療従事者向け勉強会を協力機関と共催で開催

## ・保健指導実施率UPプロジェクト

医療機関より保健指導を直接申し込める体制の構築  
区職員による保健指導効果実証実験を実施し、広く周知

## ・実施計画評価委員会

年1~2回、保健事業の評価を関係機関（医師会、栄養士会、委託事業者等）と有識者と協働で実施

**協働によるデータヘルス計画の策定へ**

あなたの **わ!** **しな** **がわ** と出会ってください。

品川区

# H27年度 データヘルス計画策定

## データヘルス策定委員会を組織しデータヘルス計画を策定

データヘルス策定委員会(有識者委員会)の運営

年4回の策定委員会にてデータヘルス計画を策定



写真：品川区データヘルス計画策定委員会の様子(平成27年10月26日)

本取り組みが業界誌に掲載されました



出典：法研「へるすあっぷ21(2016年2月号)」

あなたの **わ!** しながわと出会ってください。

品川区

# 協働によるデータヘルス計画策定

## 策定委員会（４回）の議論の流れ

### 1回目

- 現状の保健事業の業務棚卸
- 健康課題の抽出

### 2回目

- 保健事業の優先順位決定
- 保健事業の具体的方向性の議論

### 3回目

- 具体的保健事業戦略の議論
- 保健事業の実施計画、評価指標の検討

### 4回目

- 素案にてデータヘルス計画のストーリーを確認
- 評価指標の妥当性を再確認



# 策定委員会運営のポイント

## 会議の成功は下準備が8割

### 討議しやすい資料の準備

参加者が興味を持つような内容を準備し、事前に送付。

### 事前に委員へ意見を頂きたいポイントを伝えておく

事前資料のどこを中心に議論するか説明、この点について意見を聞きたいとメールしておく

### 会議体が多すぎてもまとまらない

意思決定できる会議であることが重要。



あなたの **わ!** **し** **な** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 議論経過（例） - 健康課題の抽出 -

## 性・年齢別に見た医療費の状況

男性（世代別,数字は各世代に占める割合）							
各世代の人数比		患者数		医療費		診療日数	
0歳台	5.9%	呼吸器系	29.1%	呼吸器系	43.6%	呼吸器系	51.3%
10歳台	5.9%	呼吸器系	28.7%	呼吸器系	36.6%	呼吸器系	37.6%
20歳台	7.7%	呼吸器系	25.9%	精神系	14.0%	呼吸器系	18.2%
30歳台	12.2%	呼吸器系	24.1%	精神系	18.3%	精神系	21.2%
40歳台	13.5%	呼吸器系	19.2%	精神系	20.3%	精神系	24.5%
50歳台	11.5%	呼吸器系	13.5%	循環器系	21.2%	精神系	15.7%
60歳台	25.1%	循環器系	17.1%	循環器系	23.4%	循環器系	21.2%
70歳台	18.2%	循環器系	16.7%	循環器系	26.8%	循環器系	23.0%
男性：計	100.0%						

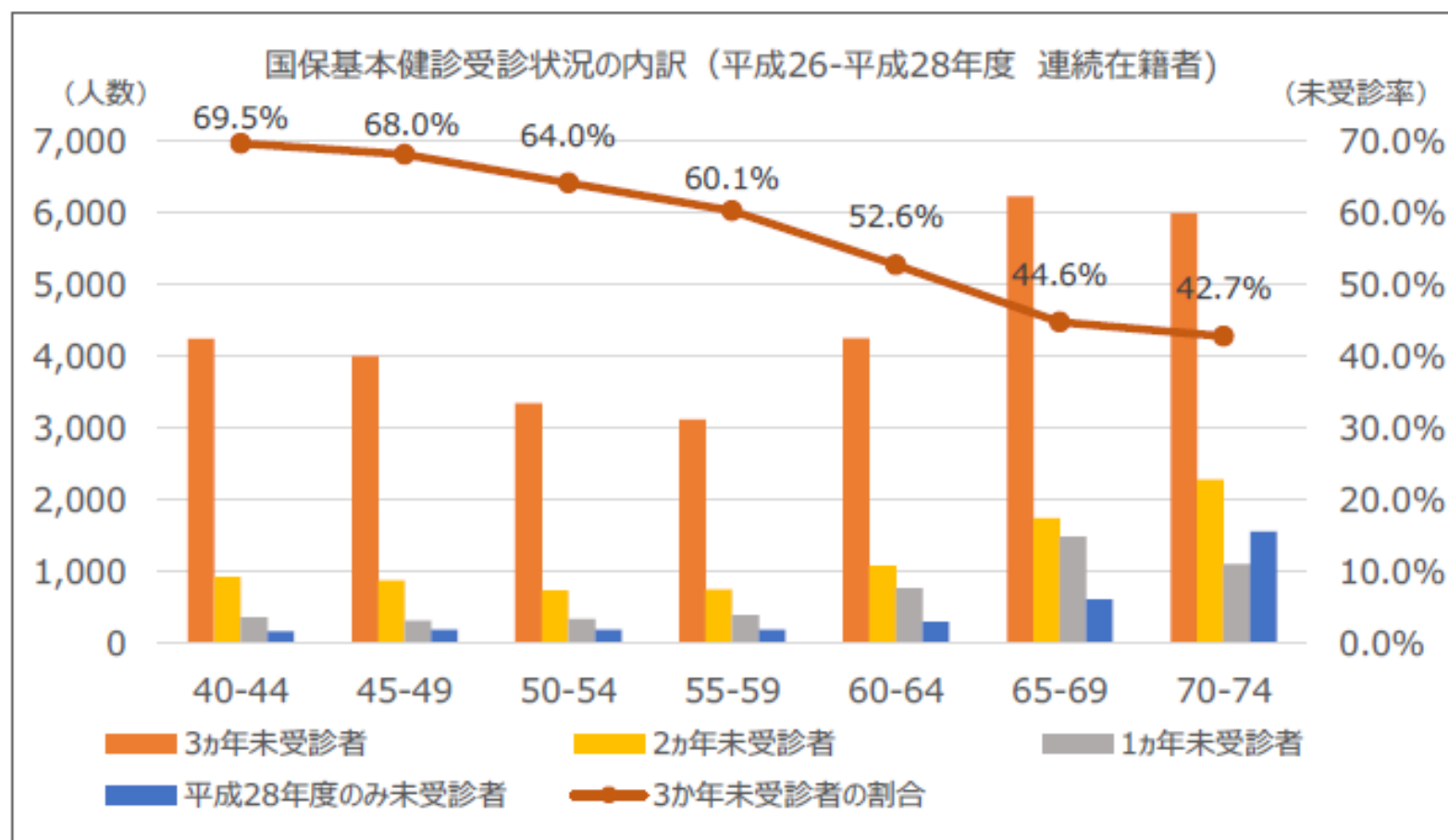
女性（世代別,数字は各世代に占める割合）							
各世代の人数比		患者数		医療費		診療日数	
0歳台	4.4%	呼吸器系	28.1%	呼吸器系	29.3%	呼吸器系	46.1%
10歳台	4.4%	呼吸器系	26.1%	呼吸器系	29.5%	呼吸器系	31.6%
20歳台	9.0%	呼吸器系	20.1%	精神系	14.5%	呼吸器系	18.0%
30歳台	12.6%	呼吸器系	18.1%	精神系	17.0%	精神系	16.7%
40歳台	13.0%	呼吸器系	17.1%	精神系	19.9%	精神系	19.7%
50歳台	11.5%	呼吸器系	13.9%	新生物	14.8%	精神系	15.3%
60歳台	25.4%	眼系	11.1%	循環器系	17.4%	筋骨格系	18.8%
70歳台	19.7%	筋骨格系	12.9%	循環器系	18.4%	筋骨格系	25.4%
女性：計	100.0%						

あなたの **わ!** **しな** **がわ** と出会ってください。

品川区

# 議論経過（例） - 健康課題の抽出 -

## 3年連続未受診者の状況

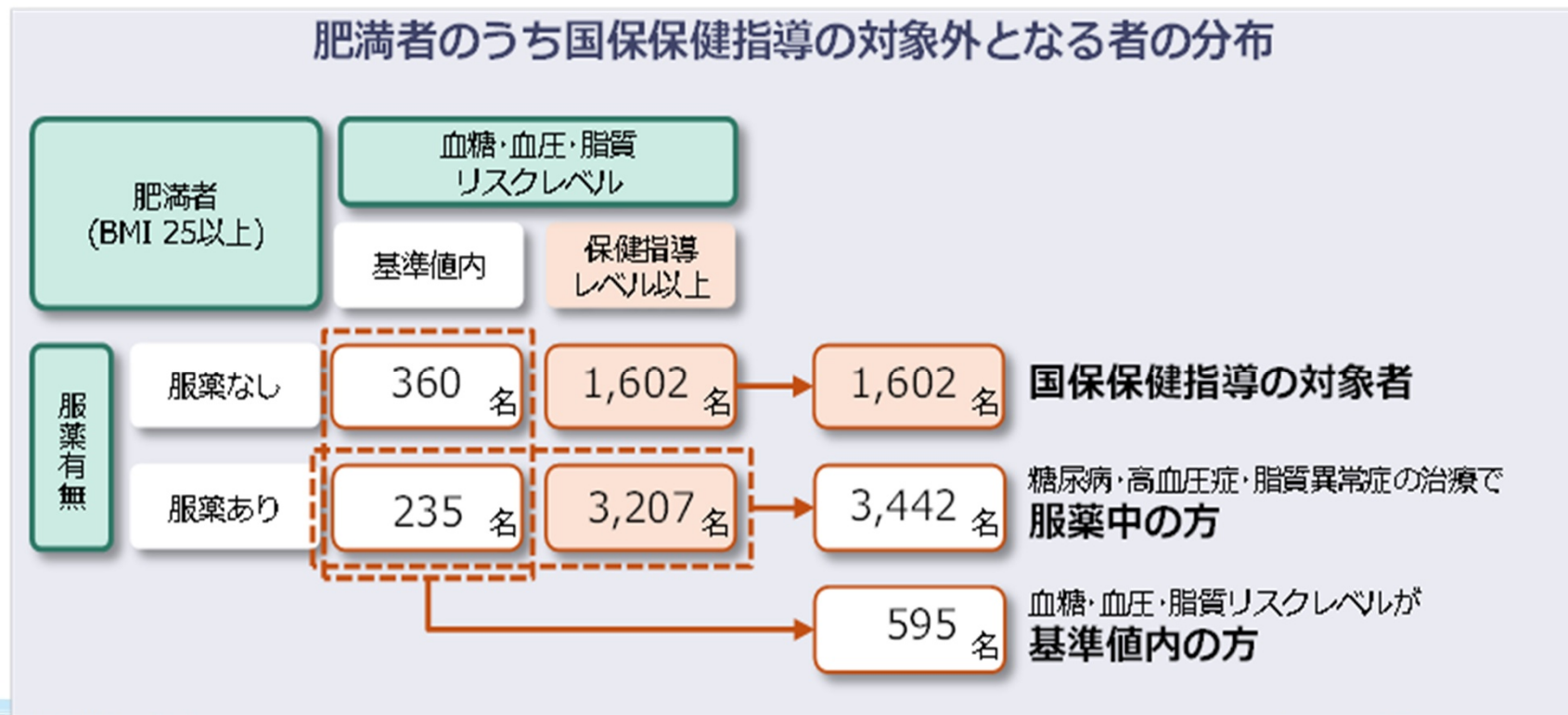


あなたの **わ!** **しな** **がわ** と出会ってください。

品川区

# 議論経過（例） - 健康課題の抽出 -

## 肥満者とリスクの状況



あなたの **わ!** **しな** **がわ** と出会ってください。

品川区



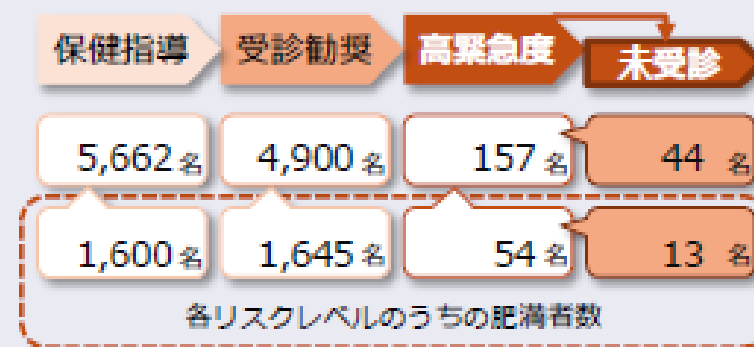
# 議論経過（例） - 健康課題の抽出 -

## 重症化リスクの状況

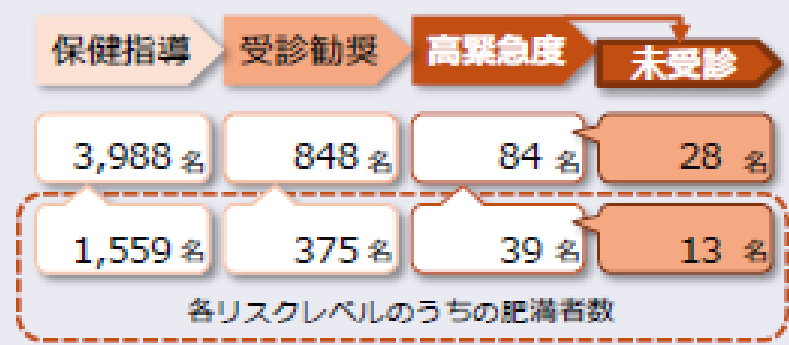
血糖リスクの分布



血圧リスクの分布



脂質リスクの分布



あなたの **わ!** **しな** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 議論経過（例） - 健康課題の抽出 -

## 歯科重症化リスクの状況

### 糖尿病の受診歴がある方の内訳

	喫煙なし	喫煙あり	不明 (健診なし・不明)
歯科受診あり	689 名	135 名	1,405 名
歯科受診なし	554 名	150 名	2,081 名

### 心疾患の重症化のリスクがある方の内訳

	喫煙なし	喫煙あり	不明 (健診なし・不明)
歯科受診あり	66 名	6 名	142 名
歯科受診なし	34 名	9 名	158 名

あなたの **わ!** **しな** **がわ** と出会ってください。

品川区

# 議論経過 - 健康課題の明確化 -

## 品川区国保の三大課題

健診受診率の低迷

リスク保持者の増加

重症患者の増加

## 品川区国保の三大対策

受診率向上対策

軽度リスク者対策

重症化対策



あなたの **わ!**しながわ と出会ってください。

品川区

# 議論経過（例） - 優先順位と戦略化 -

## 軽度リスク者対策

事業名	優先度	事業の概要
肥満対策		国保保健指導案内の工夫・改善 （利用者の声、健診結果の経年変化の記載等） 利用勧奨に力を入れる層を明確化し、PRの強化をする。 新規対象者 / 経年対象者等
		BMI25以上の方に効果的な情報提供を実施
		BMI25以上の方にダイエットプログラムの構築
非肥満ハイリスク者対策		品川健康センターと連携した非肥満対策等の実施
喫煙対策		喫煙者に禁煙外来一覧や禁煙リーフレット等の送付を実施



あなたの **わ!** **し** **な** **が** **わ** と出会ってください。

品川区



# 議論経過（例） -事業計画

	事業概要	平成27年度	平成28年度	平成29年度
受診率向上策	健診受診勧奨(ダイレクトアプローチ)	事業開始	事業継続	事業継続
	未受診者理由の調査	分析実施	事業継続	事業継続
	健診結果説明会	事業開始	事業継続	事業継続
	健診受診啓発プロジェクト			
	↳ 医療機関・歯科医院との連携強化	事業開始	事業継続	事業継続
	↳ 商店街・コンビニ等との連携強化	事業継続	事業継続	事業継続
	↳ 区内イベント等での啓発活動	事業開始	事業継続	事業継続
	↳ 広報キャンペーン・お得キャンペーン	事業開始	事業継続	事業継続
軽度リスク者対策	肥満対策			
	↳ 国保保健指導案内の工夫・改善		事業開始	事業継続
	↳ 減量支援の実施		事業開始	事業継続
	↳ ダイエットプログラムの構築			実施調整
	非肥満ハイリスク者対策			実施調整
	喫煙対策			事業開始
	若年層向け対策			
	↳ 20歳からの健康診査事業		事業開始	事業継続
重症化対策	生活習慣病患者歯科受診勧奨		事業開始	事業継続
	生活習慣病医療受診勧奨		事業開始	事業継続
	生活習慣病重症化予防事業		事業開始	事業継続

あなたの **わ!**しながわ と出会ってください。

品川区

# 評価指標(例) - 受診率向上対策 -

健診受診勧奨 (ダイレクトアプローチ)	【アウトプット】 受診勧奨実施件数 【アウトカム】 健診受診率の向上 平成26年度：39.8%→平成29年度：45.0%
未受診者理由の調査	【アウトプット】 アンケート送付数・回収数
健診結果説明会	【アウトプット】 説明会実施回数・参加者数 【アウトカム】 講演内容の理解度
健診受診啓発プロジェクト	【アウトプット】 協力機関数、ポスター掲示数 イベント実施数・参加者数、キャンペーン件数



あなたの **わ!** **しな** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 評価指標(例) - 軽度リスク者対策 -

## 肥満対策

【アウトプット】

**国保保健指導実施率の向上**

平成26年度：17.4%→平成29年度：25.0%

【アウトカム】

**保健指導の改善率・5%体重減少者**

平成25年度：18.5%→平成29年度：30.0%

**メタボの改善率**

翌年健診受診者のメタボ改善率

平成26年度：12.5%(23区平均12.8%) →平成29年度：14%

健診受診者全体のメタボ該当率

平成26年度：16.7%(23区平均16.4%) →平成29年度：14%

**肥満者の減少**

体重5%減少者：20.0%



あなたの **わ!** **し** **な** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 評価指標（例） - 重症化対策 -

## 生活習慣病患者歯科受診勧奨

【アウトプット】

実施件数・実施率

【アウトカム】

**糖尿病・心疾患患者の歯科未受診者の減少**

平成26年度：2,986名→平成29年度：20%減

**事業実施者の歯科受診率**

平成29年度：30%

## 生活習慣病重症化予防対策

【アウトプット】

実施件数・実施率

【アウトカム】

**基準該当コントロール不良者の減少**

平成26年度：446名→平成29年度：20%減

**事業実施者の改善率(高緊急度からの改善)**

平成29年度：60%



あなたの **わ!** **しながわ** と出会ってください。

品川区



# 策定委員会の意義

関係機関内で課題やアウトカムが明確化・共有化でき、実態に即した事業計画の策定ができる。

関係機関および有識者と事業評価をすることで、客観的評価が可能となり事業改善が進みやすい。

関係機関の意見をもとに保健事業を組み立てることで、当事者意識が育ち、関係機関のモチベーションもUPする。

区 事業者だけでなく、関係機関全体のスムーズな連携につながる。



# 策定委員会の成功要因

**健診・レセプトデータの分析結果をわかりやすく  
フィードバックできた**

課題の共有化が図れ、関係者間でアウトカムが明確になった

**事業計画の根拠となるデータや資料を準備した**

良い資料があると議論が弾む。関係機関の事業への興味がUP

**受診啓発プロジェクトで連携基盤ができていたこと**

一緒にやった経験が一度できるとそれ以降はスムーズになる



**計画そのものより計画策定のプロセスが大切**

あなたの **わ!** **しな** **がわ** と出会ってください。

品川区

# 保健事業の実施状況 健診受診率向上対策

**新規対象者受診者勧奨（1回）5,507件**

40歳、前年度途中加入者に受診勧奨ハガキを送付

**未受診者勧奨（2回）計91,890件**

9月・11月に毎年受診者、不定期受診者、3年連続未受診者別に内容を変えた受診勧奨ハガキを送付

**[アウトカム]**

**受診率 H26年39.8%→H28年40.1%**

**新規受診者 H26年5901名→H28年6480名**

**40代、50代の受診率、2%UP**

**未受診者理由調査 1996件（7.5%）回収**

受診勧奨とあわせて往復はがきで、2万6千件送付

**1位 病気で通院中：39%、2位 具合が悪くない：20%、**

**3位 忙しい：10%**

**毎年受診者**

ありがとうございます。  
あなたの健康・将来のために、今年も健診を受けましょう。

品川区長 濱野 健

**年末は医療機関が大変混み合います！**  
ご旅行やお出かけ、また健診へ行く  
にもとてもいい季節なんです。  
ぜひ国保基本健診を済ませてから

受診券はお手元にありますか？

受診に必要なもの

- 1 受診券(若草色)

**隔年受診者**

今年度も、国保基本健診を無料で実施しています。  
あなたの健康・将来のために、今年こそ健診を受けましょう。

品川区長 濱野 健

**節目に受ければ良いと思いませんか？**  
生活習慣病は痛みやだるさなどの  
自覚症状はありません。気づかぬ間に  
一年で大きく悪化することもあります。  
！元氣だったから健康な  
！以前の健診で大丈夫だったから  
今年はいらない  
と思っている人ほど、要注意です。

受診券はお手元にありますか？

受診に必要なもの

- 1 受診券(若草色)
- 2 問診票
- 3 国民健康保険の保険証

＊受診券が手元にない場合は  
国保健康保険課へお電話ください。

**過去3年間未受診者**

健診を受けていない方へ

健診を受診しない理由は何ですか？

- 1 国保基本健診を受診していない理由は何ですか？

【理由の例】

- ① 忙しい
- ② 病気で通院中
- ③ 具合が悪くない
- ④ 健康診断が怖い
- ⑤ 健診が面倒
- ⑥ 健診が遠い
- ⑦ 健診がわからない
- ⑧ 健診が怖い
- ⑨ 健診が面倒
- ⑩ 健診が怖い

2 どのようにすれば、健診を受けやすくなりますか？

【理由の例】

- ① 健診がわかりやすいように
- ② がん検診などと一緒に健診できれば
- ③ 健診がわかりやすいように
- ④ 健診がわかりやすいように
- ⑤ 健診がわかりやすいように
- ⑥ 健診がわかりやすいように
- ⑦ 健診がわかりやすいように
- ⑧ 健診がわかりやすいように
- ⑨ 健診がわかりやすいように
- ⑩ 健診がわかりやすいように

3 国保基本健診にご意見があればご記入ください。

※切り取って、ポストへ直接投函してください。

往復はがき  
で、未受診理  
由調査を実  
施

あなたの **わ！しながわ** と出会ってください。

品川区

# 保健事業の実施状況 健診受診率向上対策

## 健診結果説明会 計126名参加（健診前2回、健診後2回）

健診を不定期に受診していて、健診結果が少し悪かった方に対し、毎年受診することの重要さと、生活習慣改善のポイントを伝えるセミナーの実施。

## 受診啓発プロジェクト

関係機関の区内施設にポスター掲示（924か所）とリーフレット配布（21,470枚）。

ニュースレターを関係機関に定期的に発行

### キャラバン隊

課の若手職員でキャラバン隊を組織。区内イベントに6回出陣し、3,392人に啓発物品を配布

### 早得キャンペーン

5月～8月に受診した方に対し、商店街の割引クーポン券を配布



あなたの **わ！しな** がわと出会ってください。

品川区



# 保健事業の実施状況 軽度リスク者対策

## 国保保健指導利用勧奨の工夫

各自の健診結果を明記し、対象に合わせたメッセージを組み込む内容に工夫し、加えて電話で利用勧奨をする。 **6月～3月(10回) 1721件**

### [アウトカム]

保健指導申込率 H27年17.1%→H28年18.8%

保健指導の脱落率 H26年3%(11名)

H27年度3%(8名)

## 減量支援

国保保健指導対象者以外の肥満の方(BMI25以上)に対して、check&actionシートとパンフレットを個別送付

**6月～3月(10回) 2661件**



目指してみませんか?  
6ヶ月で5%の減量!!  
減量することで生活習慣病のリスクを軽減することが出来ます。

サンプル1さま。前回の健診より改善していますね!!  
減量により生活習慣病のリスクは減っています!今年も減量しましょう。

現在の体重 **64.9 Kg** → 6ヶ月後の減量目標体重 **61.7 Kg**  
※健診時の体重の5%減を目標値としています

毎日**400Kcal**減らすことで達成できます!!

サンプル1 さまへ、改善方法のご案内!!

肝機能障害リスク

体重管理

①体重をはかる

☐ 目のつくところに体重計を置く

☐ はかりやすいタイミングを待つ (お風呂に入る前など)

☐ ほかの家族や友人に一緒に測ってもらう

②食事の量を減らす

☐ 箸を「つまみ箸」に替える

☐ 箸の持ち方を「つまみ箸」に替える

☐ 箸の持ち方を「つまみ箸」に替える

③水分を摂る

☐ 緑茶(ラベンダー)の代わりに水で飲む

☐ 水やお茶を飲むときは「かわる」よりも「かわる」

☐ 2リットルを目標にする

あなたの **わ!しながわ** と出会ってください。

品川区

# 保健事業の実施状況 軽度リスク者対策

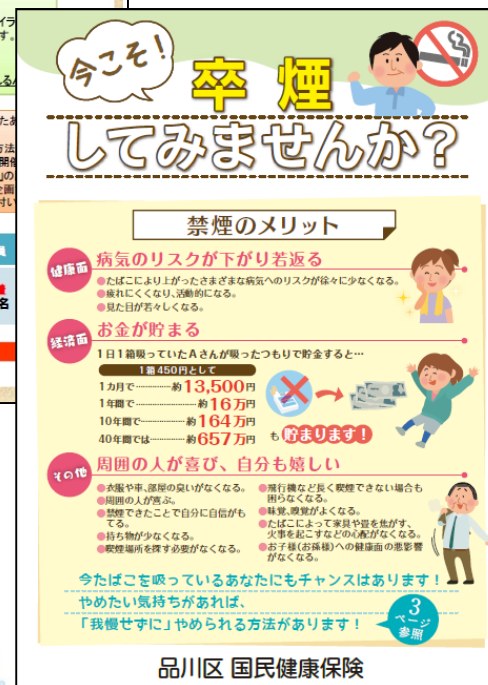
## 喫煙対策

H28～禁煙セミナーモデル実施  
(80名応募/2回)

H29～禁煙支援パンフ&禁煙外来マップを  
個別送付  
(約3千件予定)

## 若年層向け対策

20歳からの健康診査を実施(健康課) **受診者2257人**



あなたの **わ!** **しな** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 保健事業の実施状況 重症化対策

## 歯科受診勧奨

糖尿病や心疾患で受診履歴があるが、  
歯科医院未受診者に  
対し歯科受診を勧めるパンフレットを送付。  
**2回実施（8月2月） 計2,800件送付**



## 生活習慣病未受診者受診勧奨

健診結果から生活習慣病が疑われるが未治療の方へ、  
各自のリスクを明確化した通知を送付。  
特に高緊急の方には保健師より電話による受診勧奨を実施。  
**6月～3月（10回） 280件送付**  
**6月～3月 104件に架電（82%受診・14件未受診）**



あなたの **わ!** しながわ と出会ってください。

品川区



# 保健事業の実施状況 重症化対策

## 生活習慣病重症化予防事業

生活習慣病で治療中であるにも関わらず、血圧や血中脂質、血糖の健診結果値が重症で、治療以外の保健指導が早急に必要な方に対し、約6ヵ月間の生活改善指導を行う。

**H25年度より糖尿病対象で実施⇒H28年度より対象拡大**

### 紹介方法

健診結果から受診医療機関ごとに対象者リストを作成  
対象者リストを医師会経由で医療機関に配布  
対象者リストから医師に紹介をしてもらう。

### 利用者数★

H25年度10名、H26年度22名、H27年度19名、  
H28年度2名

【受診機関記入用】		品川区保健健康推進課 健康推進課		平成 年 月 日	
電話番号 (03) 5742-6802		氏 名		性別	
		姓 名		性別	
生活習慣病重症化予防プログラム 紹介シート					
プログラムはかかりつけ医の生活指導内容をもとに行ってください。指導を実施するにあたり、注意事項等がございましたら、ご記入ください。以下の情報は、指導員以外には使用しません。					
フリガナ		氏 名	氏 名	氏 名	氏 名
患者氏名		姓 名	姓 名	姓 名	姓 名
生年月日	年 月 日	電話番号	09-		
患者住所	東京都品川区	TEL( )			
診 察 科	<input type="checkbox"/> 2型糖尿病 <input type="checkbox"/> 糖尿病性腎症( 期) <input type="checkbox"/> 糖尿病網膜症 <input type="checkbox"/> 末梢神経障害 <input type="checkbox"/> 高血圧 <input type="checkbox"/> 脂質異常 <input type="checkbox"/> その他( )				
紹介目的					
受診時の 状態	現 状	現 状	6ヵ月後の目標値		
	HbA1c				
	血 圧				
	中性脂肪				
	HDL				
	LDL				
治療経過 又は 患者改善事項	当該事業実施にあたっての注意事項、活動力UP、食事制限、薬の制限、運動制限等があればご記入ください。				
【本人署名欄】 生活習慣病重症化予防プログラムについて、参加を希望します。					
平成 年 月 日		氏 名			

あなたの **わ!** **し** **な** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 保健事業の評価について

## 保健事業支援システムを導入 SHINAGAWA 元気LABO

- ・毎月、レセプト・健診結果をアップロードし突合できるシステム
- ・保健事業の対象者の抽出、登録、実施状況の登録等が可能
- ・保健事業の進捗管理や評価が担当者レベルで可能に

## 計画策定と評価の2年間（H27・28）の委託契約

- ・計画から評価まで一貫して支援が受けられる体制へ

## データヘルス計画評価委員会の立ち上げ

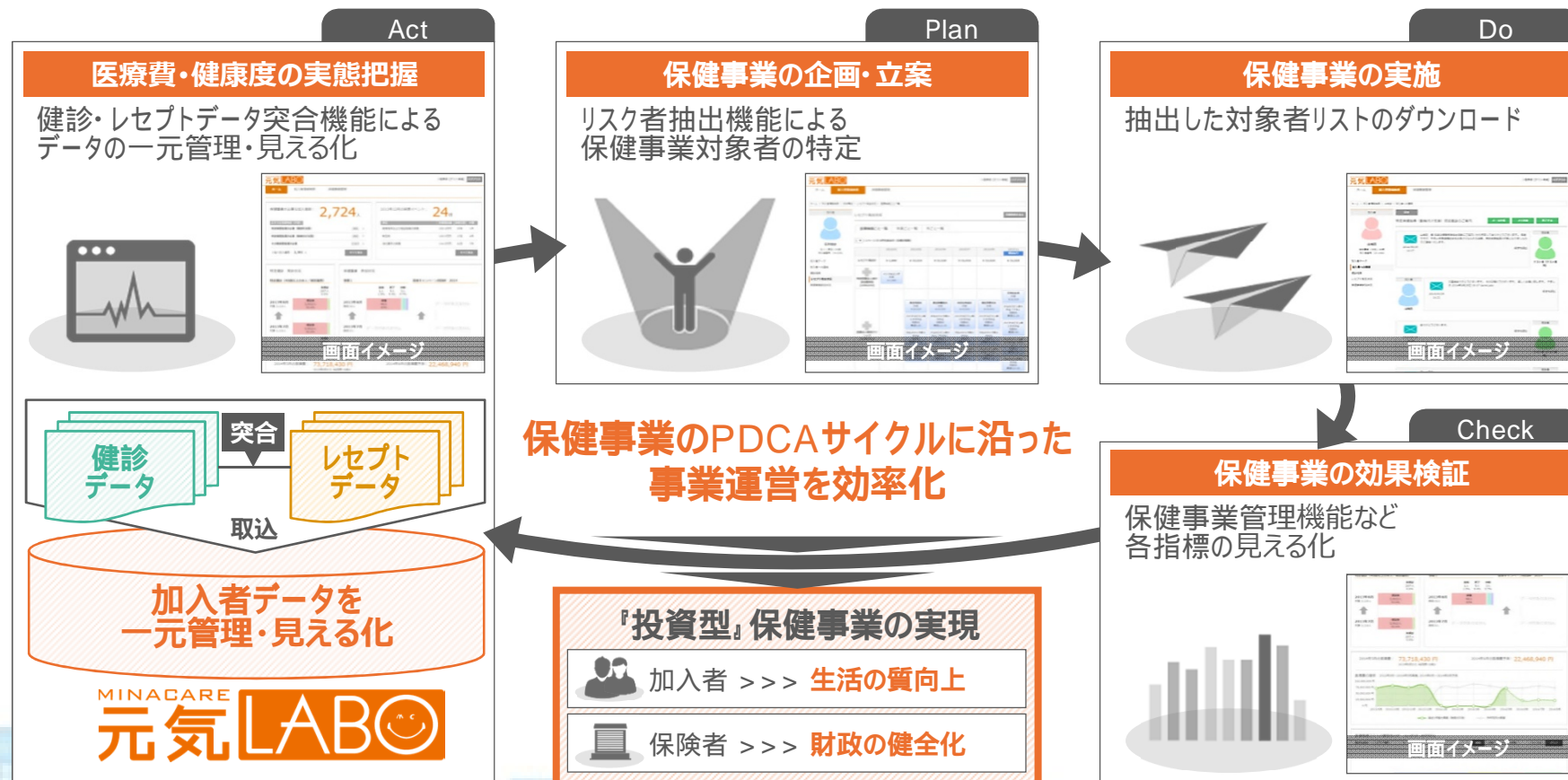
- ・協働で継続して、評価の共有と実施事業の改善を図る体制へ

あなたの **わ!** **し** **な** **が** **わ** と出会ってください。

 品川区



# 保健事業支援システムとは？



あなたの **わ!**しながわと出会ってください。

品川区

# 今後の展望と課題

## ・保健事業の成果を出すこと

事業の実施が目的ではなく、アウトカムの達成が重要  
行政だけで成果を出すには限界があり、関係機関との連携が重要  
そのためには、事業評価を行い改善につなげていく仕組みが必要

## ・多機関との連携

保険者協議会、国保連合会、協会けんぽ等と上手く連携ができるか  
受診啓発のコンタクトポイントがマンネリ化。コンビニ等今までの行政ルートにない所と連携ができるか。

庁舎内での連携：衛生部門・地域包括ケアとの連携を進められるか。

あなたの **わ!** **し** **な** **が** **わ** と出会ってください。

品川区

# 協会けんぽとの連携について

## 「健康推進協定」の活用

全国健康保険協会（協会けんぽ）東京支部と協定締結。

- ・協会けんぽの統計データを取り入れながら、全区的な計画の策定を目指す。
- ・策定委員会にも参加いただき、お互いの保健事業について情報交換を実施



あなたの **わ!**しながわ と出会ってください。

品川区

# 改訂に向けて策定委員会を開催中

- ・医師会、歯科医師会、薬剤師会、栄養士会、委託事業者、協会けんぽ東京支部のメンバーを委員に任命
- ・計画はできても、効果を出すには時間がかかる。データの読み取り方も難しい。
- ・保健指導の運用の変更・重症化予防の効果的展開等課題は山積み。

**品川区にはどんな事業展開が有効か、議論盛り上がる**



「健康への投資！」を合言葉に、  
品川区ではデータヘルスを推進して参ります

Think globally act locally !

